

Tájékoztatás szolgáltató váltásról

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a **TIGÁZ Zrt.** a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával, **2016. október 1-jei** dátummal megszüntette földgáz egyetemes szolgáltatási tevékenységét. A Hivatal a **FŐGÁZ Zrt.**-t (Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) jelölte ki a TIGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltatásban vételező földgáz fogyasztóinak átvételére, további ellátására.

Csoportos beszédések:

Tájékoztatjuk, hogy a TIGÁZ Zrt. javára, az Ön által csoportos beszédési megbízás teljesítésére adott felhatalmazást a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 115/C § (3c) bekezdés értelmében a szolgáltató váltást követő 46. naptól úgy kell tekinteni, mintha Ön azt a FŐGÁZ Zrt. részére adta volna meg. Így a TIGÁZ javára adott felhatalmazás kedvezményezettje **2016. november 15-től** a FŐGÁZ Zrt. lesz. Ez azt jelenti, hogy e napig Ön a TIGÁZ Zrt.-nek, ezt követően pedig a FŐGÁZ Zrt.-nek fog fizetni csoportos beszédési megbízással. A szolgáltató váltással kapcsolatban Önnek nincs teendője.

Állandó átutalások:

Amennyiben Bankunknál rendelkezik TIGÁZ Zrt. vagy FŐGÁZ Zrt. szolgáltatásaihoz kapcsolódó állandó átutalási megbízással, az esetleges módosításokat (pl. számlaszám, közlemény stb.) Önnek kell bankfiókjainkban személyesen, vagy a NetBank Felületen megtennie.

Eseti átutalások:

Bankszámlaszám változás miatt kérjük, minden esetben ellenőrizze a szolgáltató által kibocsájtott aktuális számlán feltüntetett bankszámlaszámot és annak megfelelően szíveskedjen az átutalást teljesíteni.

Kérjük az érintett szolgáltatókhoz tartozó Ügyfeleinket, hogy az október-november havi időszakban fokozottan kísérjék figyelemmel számláik csoportos beszédési megbízással történő rendezését a zökkenőmentes ügyintézés érdekében.

Bővebb információért látogassanak el a szolgáltatók honlapjaira, vagy vegyék fel a kapcsolatot az említett szolgáltatók ügyfélszolgálatával:

- www.tigaz.hu
- www.fogaz.hu

További kérdés esetén állunk rendelkezésére a titkarsag@polgaribank.hu címen!

Tisztelettel:

Polgári Bank Zrt.