

## Kiszervezett tevékenységek

Hatályos: 2018. november 30.

1. A Polgári Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit szervezte ki a **TAKINFO Takarékszövetkezeti Informatikai Korlátolt Felelősségű Társasághoz** (1122 Budapest, Fogaskerekű utca 4-6.; Cg.: 01-09-362852):
  - ELECTRA Home Banking rendszerrel kapcsolatos teljes körű üzemeltetési szolgáltatások nyújtása (üzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás, jogszabálykövetés, fejlesztés, mentések, archiválások elvégzése, ügyfélprogramok telepítése és karbantartása)
  - ELECTRA Internet Banking rendszer és alkalmazások folyamatos működtetése (üzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás, jogszabálykövetés, verziófrissítés, biztonsági szolgáltatás, mentések, archiválások elvégzése)
  - IVR-SMS üzenetek fogadásához, feldolgozásához, létrehozásához, kiküldéséhez, szükséges központi eszközök, szoftverek, kommunikációs csatornák üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítása, mentések, archiválások elvégzése
  - SMS továbbítás szolgáltatás technikai hátterének, üzemeltetésének biztosítása (üzenetek fogadásához, feldolgozásához, létrehozásához, kiküldéséhez, szükséges központi eszközök, szoftverek, kommunikációs csatornák üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítása, mentések, archiválások elvégzése)
2. A Polgári Bank az alábbi - pénzügyi, és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit szervezte ki a **Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársasághoz** (1027 Budapest, Kapás út 11-15.; Cg.: 01-10-043224):
  - EuroBank szoftver-rendszerrel kapcsolatos szoftver-támogatási szolgáltatások biztosítása
    - Szoftver jogszabálykövető fejlesztése
    - Szoftver felhasználói támogatása (hibamenedzsment)
    - Egyedi fejlesztési igények teljesítése
    - Eseti szolgáltatások
    - Szoftver továbbfejlesztése az EuroBank szoftver-rendszer éves fejlesztési terve szerint.
3. A Polgári Bank az alábbi – pénzügyi, és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységeit szervezte ki a **HW Stúdió Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasághoz** (6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 1. B. 2. em. 1.; Cg.: 03-09-105466)
  - BORDER szoftverrendszerrel kapcsolatos szoftver-támogatási szolgáltatások nyújtása (szoftver jogszabálykövetése, felhasználói támogatása, karbantartása, továbbfejlesztése)
  - BORDER szoftverrendszer keretében a Megkeresések modul (a végrehajtói és egyéb szervezetektől beérkező megkeresések elektronikus kezelése) üzemeltetése.
  - Mobil Információs rendszer (Tele-SMS) szoftverrel kapcsolatos szoftver támogatási szolgáltatások nyújtása (szoftver jogszabálykövetése, felhasználói támogatása, karbantartása, továbbfejlesztése)
  - Informatikai és kommunikációs rendszerek üzemeltetéséhez háttérszolgáltatás (rendelkezésre állás, rendszerfelügyelet, rendszeres preventív ellenőrzések, rendszermenedzsment) nyújtása
  - Telefonos Ügyfélszolgálati Rendszer technikai és személyi hátterének, üzemeltetésének biztosítása.
  - Infrastruktúra biztosítási és üzemeltetési szolgáltatás (adatparki szolgáltatás, infrastruktúra teljes körű üzemeltetése, email exchange szolgáltatás, felhasználói munkakörnyezet szolgáltatás, központi fájl szerver szolgáltatás, katasztrófatűrés szolgáltatás, internet proxy szolgáltatás, SPAM szűrő szolgáltatás, VPN szolgáltatás, központi vírus menedzsment szolgáltatás, microsoft licence management szolgáltatás, archive rendszerek kialakítása és üzemeltetése, HPDM Szolgáltatás, mentési környezet, patch management szolgáltatás, log szerver).
4. A Polgári Bank az alábbi – pénzügyi, és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységeit szervezte ki a **PRIME RATE Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasághoz** (1044 Budapest, Megyeri út 53. Cg.: 01-09-694453)
  - Számlakivonatok nyomtatása, borítékolása és postázása
5. A Polgári Bank az alábbi – pénzügyi, és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységeit szervezte ki a **GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1044 Budapest, Vadász u. 31.; Cg.: 01-10-041159)
  - Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása

6. A Polgári Bank az alábbi – pénzügyi, és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységeit szervezete ki a **Nemzetközi Bankárképző Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1021 Budapest, Szalag u. 19. Cg.: 01-10-041161)

- IFRS-specifikus jelentési táblák alapjául szolgáló adattárház, adatpiac kialakítása (MNB adatszolgáltatás adattábláinak kialakítása, jelentési felület és jelentés paraméterezés, kapcsolódó tőkeszámítási rendszer kialakítása, COREP adatszolgáltatás adatpiacok kialakítása, a kialakított rendszerek bevezető oktatása, automatikus adatminőség ellenőrzés kialakítása, értékpapír IFRS 9 szerinti értékelés és főkönyvi feladás kialakítása, könyvelés adattárházi feladásának automatizált kialakítása.)

**Polgári Bank Zrt.**