



**POLGÁRI BANK ZRT.  
KISZERVEZETT  
TEVÉKENYSÉGEK  
FELSOROLÁSA**

a Polgári Bank Zrt. Általános Üzletszabályzatának 1. számú melléklete

## Kiszervezett tevékenységek felsorolása

1. A Polgári Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit szervezte ki a **TAKINFO Takarékszövetkezeti Informatikai Kft**-hez (1122 Budapest, Pethényi út 9.; Cg.: 01-09-362852):
  - KHR rendszerhez történő kapcsolódás biztosítása (üzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás, adattovábbítás)
  - ELECTRA Home Banking rendszerrel kapcsolatos teljes körű üzemeltetési szolgáltatások nyújtása (üzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás, jogszabálykövetés, fejlesztés, mentések, archiválások elvégzése, ügyfélprogramok telepítése és karbantartása)
  - ELECTRA Internet Banking rendszer és alkalmazások folyamatos működtetése (üzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás, jogszabálykövetés, verziófrissítés, biztonsági szolgáltatás, mentések, archiválások elvégzése)
  - IVR-SMS üzenetek fogadásához, feldolgozásához, létrehozásához, kiküldéséhez, szükséges központi eszközök, szoftverek, kommunikációs csatornák üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítása, mentések, archiválások elvégzése
  - SMS továbbítás szolgáltatás technikai hátterének, üzemeltetésének biztosítása (üzenetek fogadásához, feldolgozásához, létrehozásához, kiküldéséhez, szükséges központi eszközök, szoftverek, kommunikációs csatornák üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítása, mentések, archiválások elvégzése)
2. A Polgári Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit szervezte ki a **TAK-INVEST Informatikai és Szolgáltató Zrt**-hez (1148 Budapest, Fogarasi út 64.; Cg.: 01-10-046826):
  - Euro-Bank szoftver-rendszerrel kapcsolatos szoftver-támogatási szolgáltatások biztosítása (szoftver használatának támogatása, szoftverfejlesztés, karbantartás, probléma-menedzsment)
3. A Polgári Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit szervezte ki a **HW Stúdió Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**-hez (6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 1. B.; Cg.: 03-09-105466)
  - BORDER szoftverrendszerrel kapcsolatos szoftver-támogatási szolgáltatások nyújtása (szoftver jogszabálykövetése, felhasználói támogatása, karbantartása, továbbfejlesztése)
  - BORDER szoftverrendszer keretében a Megkeresések modul (a végrehajtói és egyéb szervezetektől beérkező megkeresések elektronikus kezelése) üzemeltetése.
  - Mobil Információs rendszer (Tele-eSMS) szoftverrel kapcsolatos szoftver támogatási szolgáltatások nyújtása (szoftver jogszabálykövetése, felhasználói támogatása, karbantartása, továbbfejlesztése)
  - Informatikai és kommunikációs rendszerek üzemeltetéséhez háttérszolgáltatás (rendelkezésre állás, rendszerfelügyelet, rendszeres preventív ellenőrzések, rendszermenedzsment) nyújtása
  - Telefonos Ügyfélszolgálati Rendszer technikai és személyi hátterének, üzemeltetésének biztosítása.

Polgár, 2015. február 1.

Polgári Bank Zrt.