

TÁJÉKOZTATÓ

A Polgári Bank Zrt. Bankfiókjaiban - belső és külső területein – telepített elektronikus megfigyelőrendszer (kamera-rendszer) alkalmazásáról

TISZTELT ÜGYFELEINK!

Bevezető:

Jelen Tájékoztató célja, hogy a Polgári Bank Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő) Bankfiókjainak területére belépő és ott tartózkodó természetes személyek /a továbbiakban együtt: „Érintettek”/ részére - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - tájékoztatást adjon a Bankfiókokban zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer /a továbbiakban: „kamerarendszer”/ alkalmazásáról, az alkalmazás jogalapjáról, céljáról, a rögzítésre kerülő felvételek kezelésére vonatkozó alapvető és mindazon információkról, amelyek ismeretében az Érintettek fel tudják mérni, hogy a kamera felvételek rögzítése, tárolása és egyéb kezelése milyen hatással járhat információs önrendelkezési jogukra és magánszférájukra.

Tájékoztatónkban arra törekszünk, hogy közérthető és áttekinthető formában foglaljuk össze a fentiek ismertetését.

1. A kamerarendszerrel megfigyelt objektumok adatai:

A létesítmény neve:	Polgári Bank Zrt. Bankfiókjai
A létesítmények címe:	4090 Polgár, Hősök útja 8. 4080 Hajdúnánás, Kossuth utca 12-14. 3580 Tiszaújváros, Szent István út 19. 4026 Debrecen, Péterfia utca 4. 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai István tér 13. 1133 Budapest, Kárpát utca 1. A. ép. 4075 Görbeháza, Iskola utca 2. 4066 Tiszacsege, Kossuth utca 10. A. ép. 2314 Halásztelek, II. Rákóczi Ferenc út 50-52. 2310 Szigetszentmiklós, Tököli utca 19. B. ép. 4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 5-9. 3530 Miskolc, Széchenyi István út 94. 4138 Komádi, Fő utca 2. 4145 Csökmő, Kossuth utca 87. 4136 Körösszakál, Piac tér 9. 3300 Eger, Törvényház utca 9.

A kamerarendszer által megfigyelt területek a Bankfiókokban:

- épületen belül: ügyféltér, közös használatú közlekedési terek (folyosók, lépcsőházak, belső parkolók), bejáratok
- épületen kívül: ATM terminálok, bejáratok és az épülethez tartozó járdák területe

2. Az adatkezelés célja:

A Bankfiókok - a meglévő és jövőbeli ügyfelek számára megnyitott - közös területein kiépített kamerarendszer használatának célja, hogy képfelvételek rögzítésével hozzájáruljon a személy- és vagyonbiztonság megőrzéséhez, a jogsértő cselekmények megelőzéséhez és bizonyításához, a vagyoni értékek védelméhez. A kamerarendszer használata személy- és vagyonvédelmi célt szolgál, üzemeltetése hozzájárul, hogy a felvételek a rögzítés helyszínén elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető-, szabálysértési vagy más hatósági, bírósági

eljárásban bizonyítékul felhasználhatóak legyenek a törvényi rendelkezések és a technikai lehetőségek keretei között. A Bankfiókokban pénzügyi szolgáltatási tevékenység folyik, a tevékenység ellátásához napi rendszerességgel veszünk igénybe pénzz szállító szolgáltatást.

3. Irányadó jogszabályok:

- **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendelete** (továbbiakban: R.)
- **Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény** (továbbiakban: Infotv.)
- **A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény** (továbbiakban: Szvtv.)

4. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (R. 6. cikk (1) bekezdés f. pontja)

A kamerafelvételek rögzítésének jogalapját az Adatkezelő és potenciális Érintettek érdekeinek mérlegelése alapján határoztuk meg, alapvetően szem előtt tartva, hogy az Adatkezelő, valamint az Érintettek személy- és vagyonbiztonsága, a bűncselekmények megelőzése és felderítése érdekében a hasonló jellegű, nagy forgalmú, pénzügyi szolgáltatást végző intézmények esetében az ilyen típusú adatkezelésnek – az adatkezelés célját is figyelembe véve – a technika mai állása szerint nincs alternatívája. Ugyanakkor az Érintettek hozzájárulásán alapuló adatkezelésre csak akkor kerülhetne sor, ha az Érintettek egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulásukat adnák a Bankfiók látogatásának *megkezdése előtt* a személyes adataik kezeléséhez.

Ez azonban egyrésztől szükségtelenül korlátozná az Érintetteket a Bankfiók szolgáltatásainak igénybevétele során, másrészt az Érintettek nagy száma miatt a hozzájárulás megadásának bizonyítása az Adatkezelőre aránytalan terhet róna. Ugyanakkor az élet- és vagyonbiztonság erősítése - mint az adatkezelés célja - nem csak az Adatkezelőnek, hanem az Érintetteknek is alapvető érdeke, így ebben a körben az eltérő érdekek azonossága vélelmezhető.

Mindemellett a Bankfiók bejáratainál piktogram hívja fel a figyelmet a kamerarendszer használatára, a jelen Tájékoztató szövege pedig nyomtatott formában is az Érintettek rendelkezésére áll a Bankfiók információs pultjain.

5. Az adatkezelés tárgya, tartalma (a kezelt adatok köre):

A Kamerarendszer a Bankfiók területére belépő személyekről és a létesítmény területén végzett mozgásokról készült képfelvételeket rögzíti. Az elektronikus térfigyeléssel készült képfelvételeken tehát – a felvétel élességétől is függően – szerepelhet az Érintett képmása, ruházata, viselkedése.

6. A kamerarendszer üzemeltetője

Cégnév: Polgári Bank Zrt.
Székhelye: 4090 Polgár, Hősök u. 8.
Cégjegyzékszám: 09-10-000511
Képviselője: Béke Lászlóné elnök-ügyvezető

A kamerarendszer üzemeltetőjének elérhetősége:

Telefonszám: 06-52-573-035,
e-mail cím: titkarsag@polgaribank.hu

7. Az adatkezelési műveletek:

Az Infotv. 3.§ 10. pontja alapján adatkezelésnek minősül (többek között) a Bankfiókokban telepített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képek felvétele, rögzítése, tárolása, lekérdezése, továbbítása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.

8. Az adatok tárolásának helye, időtartama:

A kamerarendszer által készített képfelvételek tárolásának helye minden bankfiókban zárt rack szekrényben. A képfelvételek őrzésének időtartama: 60 (hatvan) nap az Sztvtv. 31. § (4) bekezdése rendelkezésének megfelelően, amely határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul (automatikusan) törli a kamerarendszer úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatók.

9. Az Érintetteken kívül kik ismerhetik meg a kezelt adatokat?

Az Adatkezelő, mint a kamerarendszer üzemeltetője biztosítja, hogy az Érintetteknek a kamerarendszer által rögzített személyes adatait mindenkor megóvja illetéktelen személy tudomására jutásától.

A kamerarendszer által rögzített felvételekhez a Bank és a rendszer üzemeltetője férhet hozzá, azokat csak a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak a bíróság, a szabálysértési vagy más hatóság részére továbbíthatja. A továbbításra kizárólag törvényben meghatározott esetekben és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolás után kerülhet sor, melynek bekövetkezése és a jogalap igazolása esetén az Adatkezelő mobil adathordozóra (USB, DVD) kimentti a bíróság vagy hatóság által kért felvételt, s azt közvetlenül juttatja el a továbbítást igénylő bíróság illetve hatóság részére. Az adatok továbbítását az Üzemeltető köteles bevezetni az erre a célra rendszeresített nyilvántartásába. A felvételeket a továbbítás megtörténte után haladéktalanul törölni kell.

10. Az Érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei:

A felvételen szereplő Érintett számára biztosítjuk valamennyi, az irányadó jogszabályokban felsorolt jognak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását. Ennek megfelelően, az Érintett:

10.1. Jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az

Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az információkat és a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

10.2. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

10.3. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

10.4. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

10.5. Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a R. 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett a kérelmét a Banknak, mint Adatkezelőnek a 4090 Polgár, Hősök útja 8. szám postai címére küldött levéllel, vagy a titkarsag@polgaribank.hu szerinti e-mail címére küldött elektronikus (e-mail) üzenettel terjesztheti elő.

- 10.6. Az Adatkezelő az Érintettet tájékoztatja, amennyiben adatvédelmi incidens (így különösen: személyes adathoz jogosulatlan hozzáférés, személyes adat megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése, megsemmisülése, vagy sérülése) történt, az incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Amennyiben adattovábbítás történik, az Adatkezelő arról - az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából - adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Érintett tájékoztatásra irányuló kérelme esetén, az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában köteles megadni a tájékoztatást.

- 10.7. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóságnál, vagy mindenkor utódszervezeténél (kijelölt felügyeleti hatóságnál) lehet élni:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- Honlap: <http://naih.hu>

Továbbá, nem magyar állampolgárok részére az EU-n belül a területileg illetékes, tagországi hatóságnál (minden esetben az érintett felügyeleti hatóságnál) lehet jogorvoslati lehetőséggel élni.

11. Tájékoztatás adatvédelmi incidens esetén történő eljárásrendről, az adatkezelő részéről

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, egyidejűleg az Érintetteket a 10.6. pont szerint tájékoztatni is köteles. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Érvényes: 2018. július 03-tól visszavonásig, vagy módosításig.

POLGÁRI BANK ZRT.