



FOGYASZTÓVÉDELMI IGAZGATÓSÁG

Iktatószám: 2047-3/2016  
Előzményszám: 1313/2015  
Ügyintéző: dr. Gyebrószki Tünde  
Tárgy: H-FH-I-4/2016. számú határozat  
intézkedés alkalmazásáról

#### H-FH-I-4/2016. számú határozat

A Polgári Bank Zrt.-nél (székhelye: 4090 Polgár, Hősök útja 8.) (Bank) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

#### h a t á r o z a t o t

hozom:

#### A) Felhívom a Bankot, hogy

- I. a Központi Hitelinformációs Rendszerrel összefüggésben fennálló kötelezettségei kapcsán
  - I.1. a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatási kötelezettségét a vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek megfelelően, a szükséges dokumentumok átadásával teljesítse,
  - I.2. a természetes személyek adatainak a Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő átadására vonatkozó előzetes és utólagos értesítési kötelezettségének mindenkor a vonatkozó jogszabályi rendelkezés szerinti határidőben és igazolható módon tegyen eleget,
- II. a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációja során tegyen eleget a teljes hiteldíj mutató feltűnő megjelenítésére vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek,
- III. mindenkor feleljen meg a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek,
- IV. a törlesztési táblázat jelzáloghitelek esetében történő megküldésére vonatkozó kötelezettségének mindenkor, igazolható módon tegyen eleget,
- V. a fogyasztó által teljesített előtörlesztés esetén a hitelezői költségek megtérítésére vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be,
- VI. a panaszkezelési tevékenysége során mindenkor biztosítsa a panaszok megválaszolására előírt jogszabályi határidő betartását, valamint a panasz elutasítása esetén a válaszlevél tartalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelést,
- VII. az időszakos tájékoztatás kapcsán
  - VII.1. a legalább évente egy alkalommal esedékes egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatás megküldésére vonatkozó kötelezettségének igazolható módon tegyen eleget,
  - VII.2. a szerződés lejártakor esedékes egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatás megküldésére vonatkozó kötelezettségének mindenkor és igazolható módon tegyen eleget,
- VIII. a teljes hiteldíj mutató felső értékhatárát meghatározó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor tegyen eleget.

#### B) Az A/VIII. pontban foglalt felhívással összefüggésben kötelezem a Bankot, hogy

1. a teljes hiteldíj mutató felső értékhatárát meghatározó jogszabályi rendelkezés megsértésével felszámított összeget 2016. március 31. napjáig a jogsértéssel érintett valamennyi fogyasztó részére térítse vissza,

2. a visszatérítés kapcsán megtett intézkedésekről, a fogyasztók részére történő visszatérítés végrehajtásáról – a jogsértéssel érintett fogyasztók és az esetükben jogszerűtlenül felszámított összeg megjelölésével – 2016. április 15. napjáig tájékoztassa az MNB-t.

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.