



Iktatószám: 75975-36/2018
Ügyintéző:
Tárgy: intézkedés alkalmazása és bírság kiszabása
a Polgári Bank Zrt.-vel szemben

H-FH-I-B-48/2018. számú határozat

A Polgári Bank Zrt.-nél (székhelye: 4090 Polgár Hősök útja 8.) (Bank) hivatalból lefolytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

határozatot

hozza.

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor maradéktalanul tegyen eleget

- a) a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos, szerződéskötést megelőző általános és személyre szóló tájékoztatásra vonatkozó, valamint
- b) a fogyasztónak nyújtott jelzáloghitellel kapcsolatos szemléltető törlesztési táblázat tartalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek.

II. Az MNB megállapítja, hogy a Bank a 2014. július 20. napja és 2014. december 31. napja között kötött jelzáloghitel-szerződéseit 2015. február 1. napjával történt módosítása során megsértette a fogyasztónak nyújtott hitel kamatozására vonatkozó általános szerződési feltételek jogszabályban előírt módosítására irányadó jogszabályi rendelkezéseket, ezért az MNB felhívja a Bankot, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.

III. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül

- a) a fogyasztónak nyújtott jelzáloghitellel kapcsolatos szemléltető törlesztési táblázat tartalmát a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően korrigálja, továbbá
- b) a II. pontban megállapított jogszabálysértéssel érintett élő jelzáloghitel-szerződések kamatfeltételeit a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően korrigálja a nyilvántartásaiban, valamint
- c) a III. b) pont kapcsán érintett fogyasztókat írásban, igazolható módon tájékoztassa a korábban adott téves tájékoztatásban foglaltak korrekciójáról és a hitelszerződésük korrigált kamatfeltételeiről.

IV. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy

- a) a III. a) pontban előírt intézkedés végrehajtásáról – a szemléltető törlesztési táblázat mintájának megküldésével – a határozat kézhezvételétől számított 35 napon belül tájékoztassa az MNB-t,
- b) a III. b) és c) pontban előírt intézkedések végrehajtásáról – az érintett fogyasztók tájékoztatásának megtörténtét igazoló dokumentumok megküldésével – a határozat kézhezvételétől számított 35 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

V. Az MNB a Bankkal szemben

- a) az I. b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 500 000 Ft, azaz ötszázezer forint összegű,
 - b) a II. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű,
- azaz mindösszesen 800 000 Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.