

## Adatkezelési Hirdetmény

Hatályos: 2018. április 17.

Adatkezelés során a Polgári Bank Zrt. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egyéb hatályos adatvédelmi szabályok, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint az Ügyfelekkel kötött szerződéseknek megfelelően jár el.

A Bank az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet az adattal csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen összekapcsolni. A Bank személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezel. A Bank köteles azt biztosítani, hogy az adatkezelés minden szakaszában megfeleljen az adatkezelés céljának.

### I. Adatkezelési tájékoztató

A Bank vezetése elkötelezett abban az irányban, hogy ügyfelei adatkezeléshez kapcsolódó jogait maradéktalanul tiszteletben tartsa. A Bank a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.) rendelkezéseivel összhangban kezeli. Jelen tájékoztató célja, hogy a Bank az Info. tv - ben foglalt rendelkezéseknek megfelelően tájékoztassa az ügyfeleit az általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozásra jogosultakról és arról, hogy kik ismerhetik meg ezeket az adatokat, továbbá tájékoztatást adjon az érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

#### Az érintettek jogai és érvényesítésük feltételei:

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását az alábbi elérhetőségeken keresztül:

- **postacím:** **4090 Polgár, Hősök útja 8.**
- **e-mail:** **titkarsag@polgaribank.hu**
- **telefonszám:** **06 52 573-035**

Az érintett kérelmére a Bank tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Bank köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közérthető formában megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Bankhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a Bank írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Bank tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Bank rendelkezésére áll, a személyes adatot a Bank helyesbíti. A személyes adatot törölni kell, ha kezelése jogellenes; az érintett kéri (a kötelező adatkezelés kivételével); az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt (kivéve amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni); azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Bank megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Bank tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A Bank a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Bank az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a

tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a törvényben előírt határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható. Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja. Ha az adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás meghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az adatátvevő a törvényben meghatározott esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható. A Bank az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt, ha az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Az érintett - a jogszabály által kötelező adatkezelés kivételével - tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, téves adatkezelés ellen panaszt terjeszthet elő a Bank honlapján közzétett módon illetőleg panaszkezelési szabályzat szerint. A tiltakozás, panasz előterjesztése nem érinti az érintett egyéb, az adatvédelmi jogszabályokban szabályozott jogait.

A panasz elbírálásában belső adatvédelmi felelős működik közre. Az érintett panasszal élhet

- a Bank belső adatvédelmi felelőse felé (Banu Tünde titkárságvezető)
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.)
- Bírósághoz fordulhat.

## **II. Tájékoztató a Bank üzleti helységeiben alkalmazott videó kamerás képrögzítésről**

A Polgári Bank (a továbbiakban: Bank) üzleti helységeiben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően alkalmaz videó kamerás képrögzítést. A Bank az e tevékenységek körében keletkezett adatokat az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Info. tv.) és a vonatkozó egyéb jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja és kezeli.

A Bank üzleti helységeiben folyamatos videó kamerás megfigyelést és képrögzítést végez, amelynek célja a pénzügyi szolgáltatások zavartalanságának biztosításán túl az emberi élet, testi épség, az ügyfelek és a Bank vagyonának védelme.

A Bank képrögzítést folytat azokon a helyeken, ahová az alkalmazottakon kívül az ügyfelek belépnek, tartózkodnak (24 órás megfigyelési terület, ügyféltér, pénzkifizető helyek, pénzkidő automata, közlekedő folyosók, stb.), valamint a kizárólag alkalmazottak által használt, de értékörzés szempontjából kiemelt területeken (pl. értéktár), de nem alkalmaz képrögzítést a törvény által tiltott helyeken, területeken: az öltözőkben, illemhelyeken, konyhákban.

A Bank a rögzített képeket (felvételeket) 60 napig őrzi meg, majd a rögzítéstől számított 60. napon a felvételt törli.

A rögzített képeket csak a Bank arra feljogosított munkatársai - a feladataik ellátásával összefüggésben - jogosultak megismerni. A rögzített képeket megtekintő személy nevéről, a megtekintés indokáról és idejéről jegyzőkönyv készül.

A rögzített képfelvételek bírósági vagy más hatósági eljárásban lehet bizonyítékként felhasználni.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 60 napon belül jogának vagy jogos érdekének előzetes igazolása mellett a Bank adatvédelmi felelősétől írásban kérheti a felvétel törlésének mellőzését. A Bank a bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételeket haladéktalanul megküldi. Amennyiben a megkeresésre attól számított 30 napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem került sor, a Bank a felvételt törli, kivéve, ha a 60 napos határidő még nem járt le.

A képrögzítő rendszert a Bank működteti, üzemelteti, a felvételek a Bank központjában kerülnek tárolásra. Az adatok megismerésére jogosultak köréről, valamint az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére az Infotv. rendelkezései irányadók.

A banki szolgáltatások körében, a személyes adatok kezelésével kapcsolatban felmerülő panasz kivizsgálását az érintett a Bank Panaszkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelően kérheti.