

Adatkezelési tájékoztató

A Polgári Takarékszövetkezet ezúton tájékoztatja ügyfeleit, valamint honlapja látogatóit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A Polgári Takarékszövetkezet elkötelezett a személyes adatok védelme, az információs önrendelkezési jog biztosítása mellett. Cégünk hatáskörében megteszi a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket az adatkezelés biztonságossága érdekében, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi és adatbiztonsági követelmények érvényre juttatásához szükségesek. Cégünk a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen nyilatkozatnak megfelelően kezeli.

Az érintett a személyes adatok megadásával magára nézve elfogadja a jelen nyilatkozat tartalmát és hozzájárul azokhoz a jelen nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez is, amelyek nem törvényi felhatalmazáson alapulnak.

A személyes adatok biztonsága

Ügyfeleink személyes adatainak biztonsága kiemelten fontos számunkra. Ezeket az információkat, olyan fizikai és elektronikus eszközökkel, belső szabályzatok segítségével védjük, amelyek megfelelnek a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételeknek. Munkatársainkat folyamatosan képezzük a személyes adatok megfelelő kezelésére.

Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

Hivatkozással a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló 1995. évi CXIX. törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény és a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire, a Polgári Takarékszövetkezet (a jelen tájékoztatóban a továbbiakban: Tksz.) az alábbiak szerint tájékoztatja Önt személyes adatai kezelésének feltételeiről.

A személyes adat kezelésének jogalapja kizárólag a vonatkozó törvény kötelező előírása vagy az ügyfél előzetes és tájékozott hozzájárulása lehet. Ez utóbbi esetben az Ügyfél Takarékszövetkezet részére adott, adatkezeléssel, -tárolással és -feldolgozással kapcsolatos valamennyi hozzájárulása az erre vonatkozó akarat elhatározásának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel - az adott szolgáltatás igénylésével vagy a szerződés aláírásával - félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

A Takarékszövetkezet az Ügyfél által az adott szolgáltatás igénylésekor, a szerződés hatálya alatt írásban, szóban vagy bármely más módon szolgáltatott, illetve egyéb úton a Takarékszövetkezet birtokába került valamennyi személyes adatot, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeli, tárolja és feldolgozza, a vonatkozó elévülési vagy egyéb kötelező jogszabályi előírás által meghatározott időtartamon belül, a szerződésből eredő

jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése érdekében, kockázatelemzési és -méréselési célból, illetve annak érdekében, hogy a Takarékszövetkezet az Ügyfelet az általa nyújtott szolgáltatásokról közvetlenül tájékoztassa (kivéve, ha az Ügyfél ez utóbbi ellen kifejezetten tiltakozott).

A Takarékszövetkezet az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatokat. Ezen túlmenően a Tksz. a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

A Takarékszövetkezet az Ügyfél szerződéssel kapcsolatosan létrejött/kezelt adatait az adatvédelmi jogszabályok betartásával feldolgozza, munkafolyamatai során a Takarékszövetkezet egységein belül kezeli (statisztika készítése, számlakivonat nyomtatása, kintlévőség-kezelés).

A Takarékszövetkezet a központi hitelinformációs rendszernek (a továbbiakban: KHR) a jogszabályokban meghatározott adatot szolgáltatathat, illetve a központi hitelinformációs rendszer ilyen adatot tarthat nyilván és kezelhet.

A Takarékszövetkezet egyes, különösen hitel-típusú szolgáltatások igénylésének, meghosszabbításának elbírásakor automatizált egyedi döntést alkalmazhat, amelynek keretében a Tksz. kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással értékeli az Ügyfél személyes adatait. A Tksz. az automatizált egyedi döntéssel kapcsolatban lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett Ügyfél az álláspontját kifejtse, továbbá kérelemre tájékoztatást ad az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről.

Az Ügyfél személyes adataival kapcsolatos jogait, melyeket a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény határoz meg, a Tksz. külföldi adatkezelés esetén is biztosítja.

A Takarékszövetkezet a jogszabályok alapján jogosult (kötelezett lehet) a banktitok sérelmét nem jelentő egyes adatszolgáltatásoknak eleget tenni.

Az Ügyfél köteles a szerződésből fennálló tartozás teljes megfizetéséig a Tksz. számára a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni. A Tksz. az Ügyfél által szolgáltatott adatok valóságát a jogszabályok betartásával ellenőrzi.

A Takarékszövetkezet a saját ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben és a bankjegykiadó automatákban kamerákat helyezhet el, amelyekkel az Ügyfélről videofilm-felvételeket rögzíthet, és a rögzített videofilm-felvételeket bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.

A Takarékszövetkezet az Ügyfél arcképes személyazonosító okmányáról, valamint az Ügyfél által a Takarékszövetkezethez benyújtott bármely egyéb dokumentumról az ügyfél-azonosítás során vagy a szerződés hatálya alatt az Ügyfél előzetes hozzájárulása mellett bármikor fénymásolatot készíthet, és azt kockázatkezelés és a személyi adatok egyezőségének

ellenőrzése céljából, a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tárolja, kezeli és felhasználja.

Ha a szolgáltatás igénylését követően szerződéskötésre nem kerül sor, az Ügyfél a személyes adatait tartalmazó bármely dokumentációt a szerződéskötés megíjúsulásától számított nyolc napon belül visszakövetelheti, mely kérése alapján a Takarékszövetkezet az ilyen dokumentációt visszaszolgáltatja. A személyes adatokat tartalmazó dokumentáció visszakövetelésére nyitva álló határidő eltelte után a Tksz. az ilyen adatokat tartalmazó dokumentációt megsemmisíti, kivéve, ha azokat közvetlen üzletszerzési céllal, a vonatkozó jogszabályokban foglalt adatvédelmi előírásoknak maradéktalanul megfelelően tárolja, kezeli és feldolgozza.

A Takarékszövetkezet időről-időre hirdetési célokból közvetlen levél, telefon, SMS vagy e-mail üzenet útján tájékoztatja az Ügyfelet termékeiről, szolgáltatásairól, különleges ajánlatairól. Az Ügyfél személyesen bármely fiókban, írásban, illetve e-mail üzenetben jelezheti, ha ilyen közvetlen értesítés útján nem kíván tájékoztatást kapni. Az Ügyfél ilyen lemondását bármikor, indokolás és feltétel nélkül, ingyenesen megteheti. A szerződés és a jogszabályok által megkívánt tartalmú tájékoztatást azonban a Takarékszövetkezet ilyen kérés esetén is köteles elküldeni az Ügyfél számára.

Az Ügyfél kérelmére a Takarékszövetkezet 30 napon belül tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő Ügyfél a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Takarékszövetkezethez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a takarékszövetkezet fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatás megadásával kapcsolatban költségtérítést állapítson meg.

Az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről

Az érintett Ügyfél tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha

- 1) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag a Takarékszövetkezet vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- 2) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- 3) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Az Ügyfél továbbá jogainak megsértése esetén bírósághoz fordul, illetve bejelentést tehet az adatvédelmi biztoshoz.

Polgár, 2010. december 13.

Polgári Takarékszövetkezet