

## ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. BEVEZETŐ

A Polgári Bank, mint adatkezelő (továbbiakban: a Bank) a működése során, valamint az általa nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben birtokába jutott személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek („Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („Info. tv.”), továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit. A jogszerűség, a tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság alapelvei a Polgári Bank adatkezelése során maradéktalanul érvényesülnek, egyértelmű jogszabályi, vagy szabályozási rendelkezés hiányában a fenti alapelvek az adatkezelés során önállóan alkalmazandóak.

### 2. AZ ADATKEZELŐ, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

#### 2.1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

A Bank által kezelt személyes adat vonatkozásában **adatkezelő** a Polgári Bank.

**Székhely:** 4090 Polgár, Hősök útja 8.

**Honlap:** [www.polgaribank.hu](http://www.polgaribank.hu)

**E-mail:** [titkarsag@polgaribank.hu](mailto:titkarsag@polgaribank.hu)

**Tel:** +36-52-573-035

#### 2.2. A Bank adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége

Név: Dr. Varga Zita

E-mail cím: [varga.zita.dpo@gmail.com](mailto:varga.zita.dpo@gmail.com)

#### 2.3. A Bank adatvédelmi felelőse és elérhetősége:

Név: Vargáné dr. Asztalos Erika

E-mail cím: [adatvedelmi.felegos@polgaribank.hu](mailto:adatvedelmi.felegos@polgaribank.hu)

### 3. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

**Adattakarékosság elve:** A Bank törekszik a minimális, a tevékenysége ellátásához valóban szükséges mennyiségű adatot kezelni, azaz csak olyan személyes adatot kezel és dolgoz fel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, s e cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

**Beépített és alapértelmezett adatvédelem:** a Bank a technológia mindenkori állása, a megvalósítás költségei, illetve adatkezelési tevékenységének jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a változó valószínűségű és súlyosságú kockázatok figyelembevételével alakítja ki az olyan technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek megfelelő garanciát nyújtanak arra, hogy a Bank megfeleljen a vonatkozó jogszabályokban, valamint a jelen tájékoztatóban foglalt követelményeknek.

**Célhoz kötöttség elve:** személyes adatot a Bank csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. A Bank biztosítja, hogy adatkezelése minden szakaszában megfeleljen e kritériumoknak, azaz az adatok a felvételüktől kezdődően egészen a kezelésük megszűntéig tisztességes és törvényes keretek között, és az ügyfelek számára is megismerhető és átlátható módon legyenek birtokában vagy álljanak rendelkezésére. A célhoz kötöttség elve nem felülírható vagy pótolható az adatalany hozzájárulásával.

**Elszámoltathatóság elve:** A Bank minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy mindezen elveknek való megfelelés, illetve a Bank tevékenysége, az adatok kezelésének teljes életciklusa alatt dokumentált és áttekinthető legyen és, hogy e megfelelés igazolható legyen.

**Integritás és bizalmas jelleg:** a Bank a bármilyen módon bizalmasnak, illetve titoknak minősülő személyes adatokat külön a titokvédelemre vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatai rendelkezéseinek megfelelően kezeli, azokhoz csak az ezen jogszabályokban és belső szabályzatokban meghatározott személyek férhetnek hozzá, a meghatározott célokból és feltételek között. Ezen felül a Bank a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával is biztosítja.

**Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** a Bank biztosítja, hogy a tevékenysége ellátása során birtokába került személyes adatok kezelése jogszerű és tisztességes keretek között történjen, illetve ezen adatkezelési tevékenysége az ügyfelek számára átlátható legyen.

**Korlátozott tárolhatóság:** a Bank az adatkezelési tevékenységét kizárólag csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig folytatja, a jogszabályokban meghatározott feltételek illetve a cél megszűntével az adatokat törli. Különleges adatokat a Bank – amennyiben erre lehetősége van – egyáltalán nem vagy kizárólag a lehető legminimálisabb mennyiségben kezel az ügyfelekről. Az ilyen jellegű adatok kezelésének célja elsősorban különböző ügyféli, illetve munkavállalói jogok, igények előterjesztése, érvényesítése, illetve a Bank részéről jogi kötelezettség teljesítése.

**Pontosság elve:** Az adatkezelés során a Bank megteszi a tőle elvárható intézkedéseket az adatok pontossága, teljessége és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészsége érdekében, valamint eljár annak érdekében, hogy az ügyfelet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani, illetve az adattal kapcsolatba hozni. A Bank minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a hibás személyes adatok, tekintettel kezelésük céljaira, haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.

#### 4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

- a Bank által nyújtott szolgáltatások, kínált termékek iránti érdeklődéssel, szolgáltatások, termékek igénylésével kapcsolatos eljárás
- kapcsolattartás
- ügyfél azonosítás
- szerződéskötés, szerződés szerű teljesítés
- nem szerződés szerű teljesítéshez kapcsolódó igényérvényesítés
- panaszkezelés

A Bank szolgáltatásai nyújtásának, termékei értékesítésének, ezzel kapcsolatban a szerződés szerű teljesítés érdekében végzett cselekményeinek szükségszerű velejárója egyes személyes adatok kezelése azok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén a termék, szolgáltatás nem vehető igénybe, illetve annak igénybevétele meghiúsul.

A Bank emellett az ügyfél vonatkozásában szervezetére, illetve működésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseken alapuló adatkezelési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából is kezel adatokat. Jogi kötelezettség teljesítése jogcímén a Bank olyan személyes adatokat kezel, amelyek kezelését jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa előírja. A kezelendő adatok körét, az adatkezelés célját, az adatok megőrzésének idejét, az adattovábbítás esetleges címzettjeit, illetve az adatkezelés egyéb feltételeit az adatkezelést előíró jogszabályok határozzák meg.

A Bank a tevékenysége alapján a rá vonatkozó törvényi rendelkezések (Hpt., Bszt., Fgytv.) alapján köteles biztosítani, hogy az ügyfél a tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse. A Bank a panaszt és az arra adott választ törvényi rendelkezések szerint öt évig őrzi meg, és azt köteles az illetékes felügyeleti hatóság eljárása esetén részére bemutatni. A Bank panasszal kapcsolatos adatkezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

## 5. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A Bank termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása (a továbbiakban együtt: szolgáltatásnyújtás), illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az ügyfelek adatait a következő jogalapok valamelyike alapján kezeli:

- az ügyfél hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
- szerződés teljesítése, amelyben az ügyfél az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az ügyfél kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
- a Bankra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése
- a Bank vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az ügyfél olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az ügyfél gyermek

## 6. A KEZELT ADATOK KÖRE

6.1. Azt hogy az ügyfélről a Bank milyen adatot kezel, az határozza meg, hogy az ügyfél milyen jogi, üzleti kapcsolatban áll a Bankkal, illetve mi az adatkezelés és az adatok felvételének a célja. Ennek megfelelően:

- a személyazonosításhoz és az ügyfél átvilágításhoz jogszabály szerint szükséges adatok, beleértve az ügyfelek aláírását is
- a kapcsolattartáshoz szükséges adatok
- az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés módosításával, megszűnésével, a követelés érvényesítésével, engedményezéssel kapcsolatos, illetve ezekkel összefüggésben keletkezett adatokat is
- a Bankot az ügyfél vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítéséhez vagy állami támogatás igénybevétele jogszerűségének megállapításához szükséges adatok
- az ügyfelek vonatkozásában a Bankot (pl. a Magyar Nemzeti Bank, Magyar Államkincstár irányában) terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok
- a panaszkezeléshez kapcsolódó adatok

Az egyes kezelt adatokra vonatkozó részletes információkat a Bank üzletszerű tevékenységéhez kapcsolódó ÁSZF-ek, Üzletszabályzatok tartalmazzák.

## 7. A KEZELT ADATOK FORRÁSA

A Bank az ügyfelek személyes adatait elsődlegesen az ügyfelek által történő közlés, adatszolgáltatás (szolgáltatás igénybevétele, a szerződéskötés körében, a kapcsolattartás stb. során közölt, keletkezett adatok) alapján kezeli, kisebb részben harmadik személyektől (különösen bíróságtól, más hatóságtól) is birtokába kerülhetnek személyes adatok.

A Bank az ügyfelek személyes adatait – az ügyfelek általi adatszolgáltatáson felül – a következő forrásokból is gyűjtheti:

- az ügyfélre vonatkozó adatot tartalmazó nyilvános, illetve – jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén – bárki számára hozzáférhető nyilvántartási rendszerekből
- kötelező adatkezelést szabályozó jogszabályokban meghatározott szervezetektől

## 8. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A Bank főszabályként köteles törölni minden olyan, az ügyfélre vonatkozó személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt és amelynek kezeléséhez nincs jogszabályon alapuló más jogalap. A szolgáltatás nyújtásához kapcsolatos adatkezelési cél megszűnte (kölsön visszafizetése, számlaszerződés megszüntetése stb.) után egyes adatok, kapcsolódó dokumentumok további megőrzését elsődlegesen jogszabályi rendelkezések írják elő, de ezen túl más jogalapok, így a Bank jogos érdeke is jogalap lehet személyes adatok megőrzéséhez az elsődleges adatkezelési cél, pl. a szolgáltatási szerződés megszűnését követően is.

### 8.1. Jogi kötelezettség teljesítése

A számvitelről szóló 2000. évi C törvény (Szmt.) szerinti dokumentumokat, így különösen a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot, a törvény követelményei szerinti nyilvántartásokat a Bank valamennyi tagja olvasható formában, visszakereshető módon legalább 8 évig köteles megőrizni (Szmt. 169. §). Az Szmt. rendelkezései alapján (166. § (1) bek.) pl. számviteli bizonylatnak minősül számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat is, melyek őrzésére az Szmt. mindenkori rendelkezései vonatkoznak.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 56. § (1)-(2) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint az üzleti kapcsolattal összefüggésben kezelt személyes adatokat, iratokat, másolatokat, ideértve a pénzeszköz és vagyon forrására vonatkozó információkat is a Bank nyolc évig köteles megőrizni. A Pmt. 58. §-ában meghatározott esetekben az őrzési idő 10 év.

Panaszok estében a Bank a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg a tevékenységére vonatkozó jogszabályi kötelezettségek (Hpt., Fgytv.) alapján. A Hpt. 288. § (3) a pénzügyi intézmény és a független közvetítő a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyelet kérésére bemutatja. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény (Fgytv.) 17/A. § (7) bekezdése szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

### 8.2. Jogos érdek

Létre nem jött szerződéssel kapcsolatban a Hpt. 166/A. § -a alapján a pénzügyi intézmény a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező ügyfél adatokat, személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesítő. Az igényérvényesítés szempontjából - törvény eltérő rendelkezése hiányában - a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg 5 év. A Bank a személyes adatok megőrzése tekintetében hosszabb vagy rövidebb őrzési időt meghatározó jogszabályi rendelkezés hiányában egyéb esetekben is a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési időt tekinti elsődlegesen irányadónak. A személyes adatok megőrzésének jogos érdekre alapított polgári jogi elévülési időig való megőrzésének célja annak bizonyíthatósága, hogy az adatkezelő jogszerűen járt el az adatkezelés, illetve az adatkezeléssel is járó tevékenysége tekintetében, figyelemmel arra is, hogy azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Ahol egyes adatkezelések tekintetében a célhoz kötöttség elve alapján rövidebb őrzési idő került meghatározásra, arról a vonatkozó adatkezelési tájékoztató ad információt.

## 9. AZ ADATOK HOZZÁFÉRÉSÉHEZ JOGOSULTAK KÖRE ÉS ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az adatokat a Bank azon munkavállalói ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képviselettel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben. A Bankon belüli, személyes adatokhoz való hozzáférést a törvényi rendelkezésekre is figyelemmel a hozzáférési jogosultságok belső eljárásrendje, illetve az adott munkaköri leírások szabályozzák az egyes munkakörökhöz kapcsolva.

Megismerik továbbá az adatokat a Bank által igénybe vett adatfeldolgozók (pl.: Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt., GIRO Zrt. stb.), kiszervezett tevékenységet végzők, a közvetítők.

A Bank a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015 (III.12.) Korm. rendelet alapján köteles

eljárni informatikai rendszere biztonságos működése és az adatok védelme érdekében. A Bank üzemeltetés és bankbiztonsági osztálya megfelelő informatikai biztonsági intézkedésekkel gondoskodik a kezelt adatok védelméről többek között a jogosulatlan hozzáférés, a jogosulatlan megváltoztatás és törlés ellen.

## 10. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS HATÓSÁGI ADATSZOLGÁLTATÁS

A Bank a kezelésében lévő adatokat, ha azt jogszabály kötelezővé teszi, vagy ha arra a szerződés teljesítése érdekében szükség van, vagy ha ez jogos érdekre tekintettel lehetséges, vagy ha az ügyfél hozzájárulása (ideértve az ügyfél által adott szabályos meghatalmazást is) lehetővé teszi, jogosult, illetve köteles az arra jogosult számára továbbítani vagy hozzáférhetővé tenni. A Banktitkot a magyar jogszabályok fokozottan védik, ezért titkok, így különösen banktitkoknak, értékpapírtitkoknak vagy üzleti titkoknak minősülő adatok, információk harmadik személy részére történő átadására kizárólag a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel kerülhet sor a Bank által alkalmazott titokvédelmi szabályoknak megfelelően.

A Bank az ügyfelek adatait átadhatja a Bankkal szerződéses jogviszonyban álló közvetítők, a Bank által nyújtott szolgáltatások teljesítésében közreműködő szervezetek (ügynök), a Bank üzemszerű működésével kapcsolatos járulékos (kiszervezett) tevékenységet végző vállalkozások, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésében közreműködő adatfeldolgozók, részére, ezen ügynökök, közreműködők, vállalkozások és szervezetek feladatainak teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamra, de legfeljebb a banki adatkezeléssel azonos mértékben és időtartamra.

A Bank jogosult a birtokában lévő adatok teljes életciklusa alatt az adatkezelési tevékenység ellátásába adatfeldolgozót bevonni. Amennyiben az ügyfél vagy egyéb érintett a Bank által felajánlott, de harmadik személyek által vagy azok közreműködésével nyújtott szolgáltatásokat vesz igénybe, a Bank ezen szolgáltatásoknak az ügyfél vagy egyéb érintett részére történő biztosításához, illetőleg a Bank és a harmadik személy, továbbá az ügyfél vagy egyéb érintett és a harmadik személy közötti elszámoláshoz szükséges minden információt a Bank a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jogosan továbbíthat ennek a harmadik személynek.

Bank átadhatja továbbá az ügyfél adatait, ha azok a Banknak az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy késedelmes, lejárt követelése kezeléséhez, érvényesítéséhez szükségesek. A Bank az adatokat olyan harmadik személy részére adhatja át, akihez kapcsolódóan az a követelés átruházásához vagy érvényesítéséhez szükséges, így különösen annak, akire a Bank az ügyféllel szembeni követelését átruházza vagy amelyet ezen követelés kezelésével megbíz. A Bank ezenkívül jogosult más adatkezelőkkel együttesen ún. társ-adatkezelés keretében adatkezelési tevékenységeket végezni és az ügyfél adatait kezelni

A Bank jogosult továbbá adatokat továbbítani:

- az ügyféllel megkötött szerződés teljesítése vagy a szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése, illetve ezek ellenőrzése érdekében, ha adott terméket, szolgáltatást a Bank valamely más partnerrel közösen biztosítja (például biztosítási termékek, állami támogatások, stb.);
- a Hpt. szerinti ügyfél állomány-átruházás keretében átadásra kerülő szerződéses állomány tekintetében;
- az adatkérésre jogszabály alapján jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, nemzetbiztonsági szolgálat, minősített adatok kezelésére jogosult, vagy ilyen megkeresés küldésére jogosult szerv vagy más hatóság (például jegyző, közjegyző, gyámhatóság, MNB, GVH, Adóhatóság, Államkincstár, Alapvető Jogok Biztosa, NAIH, stb.) részére, amikor a törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából elrendelt vagy kérelmezett adatszolgáltatási igénynek a Bank eleget tesz.

Az adattovábbítások címzettjeiről a Bank az ügyfél kérésére információt szolgáltat. Azt, hogy adott ügyfél esetén pontosan milyen adattovábbításokra, illetve hatósági adatszolgáltatásokra van lehetőség a jelen Tájékoztató, valamint esetileg – ha az adattovábbítás adott termékre speciálisan jellemző – az ügyfél által megkötött konkrét szerződés és annak mellékletei esetlegesen az igénylő lapok rendelkezései határozzák meg pontosan. Ezekben, található részletes információ arra vonatkozóan, hogy az adattovábbítás milyen jogalappal, milyen feltételekkel történik.

A Bank már a szerződéskötéskor, illetve az adatfelvételnél, illetve amennyiben ez lehetséges, szükséges és ésszerű, úgy az adattovábbítás előtt tájékoztatja ügyfelét az adattovábbítás tényéről, valamint a legfontosabb feltételeiről.

Ebben az esetben külön felhívja az ügyfél figyelmét az adattovábbítás jogalapjára, céljára, az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra, illetve az ügyfelet megillető jogokra.

## 11. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A Bank adatkezelési tevékenységével érintettek számára biztosítja valamennyi, az irányadó jogszabályokban felsorolt jognak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását. A Bank kiemelt figyelmet fordít arra, hogy ügyfelei a Bank által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során mindenkor tisztában legyenek az őket megillető jogokkal és kötelezettségekkel az adatvédelem terén is. Ennek megfelelően:

Az érintett jogosult arra, hogy a Banktól az adatkezelés megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően tájékoztatást kapjon **(előzetes tájékoztáshoz való jog)** a következőkről:

- az adatkezelő személyéről és elérhetőségeiről,
- az adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségeiről,
- a tervezett adatkezelés céljáról
- az érintettet megillető jogokról, valamint azok érvényesítése módjának ismertetéséről,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - köréről,
- a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról és
- az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.

**A hozzáféréshez való jog** érvényesülése érdekében az érintett kérelmére a Bank tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga a Bank, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e. Ha az érintett személyes adatait a Bank vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, a Bank az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait, és közli vele

- a kezelt személyes adatok forrását,
- az adatkezelés célját és jogalapját,
- a kezelt személyes adatok körét,
- a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - körét,
- a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- az érintettet az Info. tv. alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és
- az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse **(helyesbítéshez való jog)** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül törölje **(törléshez való jog)** a rá vonatkozó személyes adatokat, a Bank pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az Ügyfél tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat a Bankra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Bank az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést **(az adatkezelés korlátozásához való jog)**, az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, helyállóságát vagy hiánytalanságát. Ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrzi.
- az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy a Bank rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit. A korlátozás a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára vonatkozik.
- az adatok törlésének lenne helye, de a Bank vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások során az adatok megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás jogerős lezárásáig,
- az adatok törlésének lenne helye, de a Bank dokumentációs és egyéb törvényi kötelezettségének teljesítése miatt szükséges,
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését (valamilyen személyes ok miatt), és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri,
- az adatkezelés céljának elérése érdekében már nem szükséges az adatok kezelése, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából,
- törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon **(tiltakozáshoz való jog)** személyes adatainak a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Bank a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Bank bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett kérheti, hogy a Bank a rá vonatkozó, általa a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank. Ezen **adathordozhatósághoz való jogát** az érintett azon adatok kapcsán gyakorolhatja, amelyeket a Bank:

- az érintett hozzájárulása alapján kezel, vagy
- amely adatok kezelése az érintettnek a Bankkal kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges és

- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság joga úgy gyakorolható, ha az érintett a Bank valamely fiókjában személyesen megjelenik és személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Bank az érintett kérésére a fenti személyes adatokat közvetlenül egy másik, az érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A fenti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy a Bank egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn. Abban az esetben, amennyiben az érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Bank az érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

Az érintett a fenti pontok szerinti kérelmét a Banknak a Tájékoztató 2. pontjában megjelölt postai címére küldött levéllel, vagy a megjelölt e-mail címére küldött elektronikus (e-mail) üzenettel terjesztheti elő.

A Bank a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 1 hónapon belül meghozza döntését és arról az érintettet írásban vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Bankhoz még nem nyújtott be.

Ha az érintett

- a) a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához valamint a törléshez való jogai érvényesítése iránt ismételt kérelmet nyújt be, és
- b) e kérelme alapján a Bank vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását az adatkezelő jogszerűen mellőzi,

a Bank az érintett jogainak az a) és b) pontban foglaltak szerinti ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeinek megtérítését követelheti az érintettől.

Ha megalapozottan feltehető, hogy az érintetti jogok érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, a Bank a kérelmet az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

Ha az érintett kérelmét a Bank az általa kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására a Bank elutasítja, az érintett írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az érintettet megillető azon jogról, hogy a személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

A Bank az érintettet tájékoztatja, amennyiben adatvédelmi incidens (így különösen: személyes adathoz jogosulatlan hozzáférés, személyes adat megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése, megsemmisülése, vagy sérülése) történt, az incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

## 12. A BANK BANKFIÓKJAIBAN TELEPÍTETT KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZERRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Bank a kamerákat élet, testi épség védelme, vagyónvédelem, az üzleti, fizetési, bank-és értékpapíritok védelem, valamint valamely jogellenes cselekmény kivizsgálása érdekében alkalmazza.

A kamerás megfigyelőrendszer a megfigyelt területre belépő személy képmását és a felvételen látható cselekvését rögzíti.



Az adatkezelés jogalapja a Bank jogos érdekeinek a védelme [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. A kamerafelvételek rögzítésének jogalapját a Bank és potenciális érintettek érdekeinek mérlegelése alapján határoztuk meg, alapvetően szem előtt tartva, hogy a Bank, valamint az érintettek személy- és vagyonbiztonsága, a bűncselekmények megelőzése és felderítése érdekében a hasonló jellegű, nagy forgalmú, pénzügyi szolgáltatást végző intézmények esetében az ilyen típusú adatkezelésnek – az adatkezelés célját is figyelembe véve – a technika mai állása szerint nincs alternatívája. Ugyanakkor az érintettek hozzájárulásán alapuló adatkezelésre csak akkor kerülhetne sor, ha az érintettek egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulásukat adnák a Bankfiók látogatásának megkezdése előtt a személyes adataik kezeléséhez. Ez azonban egyrésztől szükségtelenül korlátozná az érintetteket a Bankfiók szolgáltatásainak igénybevétele során, másrészt az érintettek nagy száma miatt a hozzájárulás megadásának bizonyítása a Bankra aránytalan terhet róna. Ugyanakkor az élet- és vagyonbiztonság erősítése - mint az adatkezelés célja - nem csak a Banknak, hanem az érintetteknek is alapvető érdeke, így ebben a körben az eltérő érdekek azonossága vélelmezhető. Mindemellett a Bankfiók bejáratainál piktogram hívja fel a figyelmet a kamerarendszer használatára, a jelen Tájékoztató szövege pedig nyomtatott formában is az érintettek rendelkezésére áll a Bankfiókban. Adatkezelő jogos érdeke a jogsértés, káresemény körülményeinek tisztázása, a jogsértő személy azonosítása, a szükséges eljárás megindítása, lefolytatása.

A Bank a kamerarendszer által készített képfelvételeket 60 napig tárolja, amely határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul (automatikusan) törli a kamerarendszer úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatók.

Az adatokat a Bank élet-és vagyonbiztonsági, csalásmegelőzési és csaláskezelési feladatait ellátó, valamint az érintetti jogok gyakorlása érdekében eljáró munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, továbbá akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben. A Bank a felvételeket jogsértés észlelése esetén a feljelentés benyújtásához, hatósági megkeresések teljesítése érdekében vagy bírósági eljárásban használja fel.

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
az ügyfeleknek, egyéb érintetteknek a Bank bankfiókjaiba történő belépéskor, bent tartózkodáskor, ATM használatakor felvett és rögzített képmása, az ügyfélről készített videofelvétel	bank-, értékpapír-, fizetési-, üzleti titok és a személyes adatok védelme	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek	60 nap
az ügyfeleknek, egyéb érintetteknek a Bank bankfiókjaiba történő belépéskor, bent tartózkodáskor, ATM használatakor felvett és rögzített képmása, az ügyfélről készített videofelvétel	esetleges bűncselekmények elkövetése esélyének csökkentése, felderítésének elősegítése	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek	60 nap
az ügyfeleknek, egyéb érintetteknek a Bank bankfiókjaiba történő belépéskor, bent tartózkodáskor, ATM használatakor felvett és rögzített képmása, az ügyfélről készített videofelvétel	élet- testi épség, személyi szabadság védelme	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek	60 nap

<p>az ügyfeleknek, egyéb érintetteknek a Bank bankfiókjaiba történő belépéskor, bent tartózkodáskor, ATM használatakor felvett és rögzített képmása, az ügyfélről készített videofelvétel</p>	<p>vagyonvédelem</p>	<p>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek</p>	<p>60 nap</p>
---	----------------------	---	---------------

### 13. JOGORVOSLAT

Az Ügyfél a részére biztosított jogok gyakorlása érdekében kérelmével a **Bank** adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. Amennyiben az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy a Bank a személyes adatainak a kezelése során nem tartotta be a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**, vagy mindenkor utódszervezeténél (kijelölt felügyeleti hatóságnál) vizsgálatot kezdeményezhet:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- Honlap: <http://naih.hu>
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Ügyfél a Bank, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen **bírósághoz** fordulhat, ha megítélése szerint a Bank, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az Ügyfél – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Bank köteles bizonyítani.

### 14. TÁJÉKOZTATÁS ADATVÉDELMI INCIDENS ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁSRENDRŐL, A BANK RÉSZÉRŐL

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidenst a Bank haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő hetvenkét órán belül bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülésére.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat (a továbbiakban: magas kockázatú adatvédelmi incidens), a nemzetbiztonsági célú adatkezelés kivételével a Bank az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatja.

Érvényes: 2021. július 01-től visszavonásig vagy módosításig.