

Általános tájékoztatás a pénzügyi – bankkártya – szolgáltatás közvetítéséről

1. A pénzügyi (bankkártya) szolgáltatást közvetítő adatai	
A függő közvetítő neve (cégneve) és címe (székhelye) és elérhetőségei.	Polgári Bank Zrt. 4090 Polgár, Hősök útja 8.
2. A felügyeleti nyilvántartással kapcsolatos adatok	
A függő közvetítő a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/felugyelet alá tartozik. A függő közvetítő megbízója a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/felugyelet alá tartozik.	
3. A megbízó	
Megbízó (név, cím): Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (1122 Budapest, Pethényi köz 10.) A Polgári Bank Zrt. függő közvetítő a pénzügyi (bankkártya) szolgáltatás közvetítése során a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. megbízó nevében jár el, a megbízó érdekeit képviseli.	
4. A függő közvetítő díjazása	
A Polgári Bank Zrt. függő közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjazásban nem részesül.	
5. Hiteltanácsadás nyújtása	
A függő közvetítő hiteltanácsadást nem nyújt.	
6. Panaszkezelés	
A függő közvetítő szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasszal a függő közvetítőhöz és a megbízóhoz egyaránt fordulhat, amely az alábbi elérhetőségeken tehető: <ul style="list-style-type: none">- E-mail: tiktarsag@polgaribank.hu vagy info@tbank.hu- Levélcím: 4090 Polgár, Hősök útja 8. vagy 1122 Budapest, Pethényi köz 10.- Telefonszám: 06 52 573 035 vagy (06)/(1) 212-0202 A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) folyamatos felügyeletet gyakorol a pénzügyi tárgyú törvények hatálya alá tartozó szervezetek és személyek felett, így a pénzügyi szolgáltatásokat igénybevevő fogyasztókat érintő ügyekben is eljár. Az MNB-hez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1534 Budapest BKKP Postafi-ók: 777., telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) a hitelintézetekhez benyújtott panasz elutasítása, vagy annak elmaradt, illetve nem megfelelő kivizsgálása esetén fordulhat fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezése érdekében. A Pénzügyi Békéltető Testület (a továbbiakban: PBT) egy alternatív vitarendezési fórum, a hitelintézetek és az ügyfelek között felmerülő jogviták a bírósági eljáráson kívüli rendezéséhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu). Felhívjuk figyelmét, hogy a fenti fogyasztóvédelmi eljárásokat azt követően kezdeményezheti, miután a függő közvetítőnél kapcsolatos panaszát már korábban a függő közvetítőnél vagy a megbízónál előterjesztette, a vitás ügy rendezését megkísérelte.	
7. Egyéb díjszámítás	
A függő közvetítő más, nem közvetítőként nyújtott pénzügyi szolgáltatásainak nyújtásáért díjat számít fel. Ezen díjakról a függő közvetítő hirdetményeiben tájékozódhat, amelyek elérhetők a kirendeltségekben, illetve a www.polgaribank.hu honlapon.	