

ATM Használatával kapcsolatos általános tudnivalók

Tisztelt Kártyabirtokosok!

Az alábbiakban néhány tanáccsal szeretnénk hozzájárulni bankkártyája biztonságos használatához.

A bankkártya át nem ruházható, kölcsön, illetve zálogba nem adható. Még a legközelebbi családtagjainak se adja kölcsön a kártyáját! Kérjük, igényeljen a számlához hozzátartozói számára társkártyát.

Ha bármilyen szokatlan tapasztalatot tapasztal, kérjük, ne használja az ATM-et és azonnal hívja az oldal alján található telefonszámot!

Kérjük, az ATM használata előtt szíveskedjen ellenőrizni:

- A berendezésen nem látszanak-e sérülések vagy nyilvánvaló rongálás nyomai,
- nem talál-e szokatlan, az ATM-re nem illő tárgyakat pl. a pénzkidőnyílásra nincs-e felragasztva valami,
- Bizonyosodjon meg arról, hogy kártyája az adott ATM-nél használható. Ellenőrizze, hogy megtalálható-e az ATM-en az Ön bankkártyájának kártyatársasági logója (Visa, MasterCard).
- Figyeljen arra, hogy lehetőség szerint egyedül tartózkodjon az ATM berendezésénél. Tartson megfelelő távolságot, amikor arra vár, hogy az Ön előtt álló elvégezze a tranzakciót! A tranzakció megkezdése előtt ellenőrizze, hogy ne álljon senki közvetlenül Ön mögött.
- Ne használja a berendezést, ha annak képernyőjén hibaüzenet olvasható.

A tranzakció végrehajtása közben:

- Senkinek se adja át bankkártyáját és ne árulja el PIN kódját – még banki alkalmazottaknak tűnő személyeknek sem!
- A bankjegykidőnyomatok minden esetben kérik a PIN kód megadását a tranzakciónál. Bizonyosodjon meg, hogy senki nem látja, hogy milyen kódot ad meg, illetve milyen összegű készpénzt vesz fel. A PIN kód védelme érdekében próbálja meg minél jobban eltakarni a kód megadására szolgáló billentyűzetet.
- Ha a tranzakció során kártyája megsérül, vagy az ATM nem adja ki kártyáját, hívja az oldal alján található telefonszámot vagy kérje a banki ügyintézők segítségét.
- Amennyiben úgy gondolja, nem lesz szüksége a tranzakció bizonylatára, inkább válassza a „készpénzfelvétel bizonylat nélkül” funkciót, de ne hagyja bizonylatát a gépben.

Mielőtt elhagyja az ATM-et:

- A tranzakció befejezése után ne felejtse el bankkártyáját és a felvett pénzt, annak bizonylatát kivenni a berendezésből, és rögtön tegye el.
- A felvett összeget lehetőség szerint csak később, biztonságos helyen – zárt autóban vagy helyiségben – számolja meg.
- Ha bankkártyáját az ATM nem adja vissza vagy a kiadott összeg nem egyezik meg a felvenni kívánt összeggel, reklamációját személyesen nyújtsa be bankfiókjainkban vagy hívja az oldal alján található telefonszámot.
- A Bank által havonta küldött számlakivonat alapján ellenőrizheti az adott hónapban végrehajtott ATM tranzakcióinak számát és összegét.

POLGÁRI BANK Zrt. KÖZPONTI IGAZGATÁS

4090 Polgár, Hősök útja 8. • Levelezési cím: 4091 Polgár, Pf.: 43.

Telefon: +36-52 573-035, +36-52 573-040 • Mobil: +36-20 252-3382 • Telefax: +36-52 573-139 • E-mail: titkarsag@polgaribank.hu

Adószám: 24800880-2-44 • Cégjegyzék száma: Cg.: 09-10-000511 • Technikai elszámolási számlaszám: 61200113-10000025

Az ATM az alábbi okok miatt vonhatja be a bankkártyát:

- A tranzakció végén nem vette el a kártyát időben;
- Túl sokszor adott meg hibás PIN kódot;
- A kártya érvényessége lejárt, vagy korábban letiltották.

A Bank által üzemeltetett ATM-ek listáját megtalálja a Bank honlapján: www.polgaribank.hu
Országos szintű bankjegykiadó automata kereséséhez javasoljuk a Magyar Nemzeti Bank által üzemeltetett országos ATM-kereső alkalmazását: www.mnb.hu.

Bankkártyája letiltásával vagy egyéb az ATM működését érintő észrevételével kérjük, keresse a Polgári Bank Zrt. vagy az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. munkatársait:

- **Személyesen, munkaidőben a Bank bármelyik bankfiókjában, vagy**
- **hívja a 24 órás bankkártya ügyfélszolgálatot: +36 1 212 0202.**

Tisztelttel,

Polgári Bank Zrt.