

# Ügyfél-tájékoztató a fizetési nehézségek körében alkalmazandó eljárásokról

## Tisztelt Ügyfelünk!

A Polgári BankZrt. (a továbbiakban Bank) számára kiemelten fontos, hogy a fizetési nehézségekkel küzdő ügyfeleink részére megoldási lehetőségekkel szolgálhassunk, amelyeket az alábbiakban kívánunk bemutatni.

### A FIZETÉSI PROBLÉMÁK KEZELÉSÉRE MEGOLDÁSI LEHETŐSÉGEK

#### 1. A hitel futamidejének meghosszabbítása

- Előnye az alacsonyabb törlesztő részlet biztosítása.
- Hátránya, hogy a futamidő meghosszabbítása esetén a törlesztő részlet nem csökken azzal arányosan, tekintettel arra, hogy a hosszabb futamidő miatt a fizetendő hiteldíj is növekszik, mert a hosszabb futamidő miatt a tőketartozás hosszabb ideig kamatozik. Önnek lehetősége van a hitel futamidejének rövidítésére a későbbiekben.
- A hitelek futamidejét maximum a Bank belső szabályzataiban, illetve a hirdetményben meghatározott időpontra lehet módosítani, kivéve, ha a maximum futamidőre került megállapításra a hitel, mert akkor további 5 év hosszabbítás is lehetséges.

#### 2. Lejáraton belüli törlesztés átütemezés

- A szerződésben megállapítottnál kisebb törlesztő részlet fizetése 3 vagy 6 hónapon keresztül. (Ezt követően a fennálló tartozásra új törlesztő részlet kerül megállapításra.)
- Legfeljebb 3 hónapos halasztás a tőkére és a kamatra egyaránt, amely kivételes esetekben kerül alkalmazásra. (A halasztást követően fennálló tartozásra új törlesztő részlet megállapítása szükséges.)

#### 3. Devizakölcsön törlesztési árfolyamának rögzítése (Gyűjtőszámlahitel)

A korábbi időszak devizakölcsönzése következtében kialakult társadalmi szintű probléma kezelése, az egyes devizák jelentős árfolyam-ingadozási hatásának átmeneti tompítása és ezzel a devizakölcsönrel rendelkezők helyzetének kiszámíthatóbbá tétele érdekében az Országgyűlés megalkotta a 2011. évi LXXV. törvényt, amely meghatározza az úgynevezett gyűjtőszámlahitel igénylésének feltételeit. 2012. 04. 01-től pedig hatályba lépett az 57/2012. (III. 30.) Korm. rendelet a devizakölcsönök törlesztési árfolyamának rögzítését érintő megtérítésről és a közzsférában dolgozók támogatásáról (a továbbiakban: Rendelet)

Gyűjtőszámlahitelre vonatkozó hitelkeret-szerződés megkötését azon természetes személy hiteladós kezdeményezheti, akinek a Bankkal szemben CHF vagy EUR alapú devizakölcsön tartozása áll fenn.

### **POLGÁRI BANK Zrt. KÖZPONTI IGAZGATÁS**

4090 Polgár, Hősök útja 8. • Levelezési cím: 4091 Polgár, Pf.: 43.

Telefon: +36-52 573-035, +36-52 573-040 • Telefax: +36-52 573-139 • E-mail: [titkarsag@polgaribank.hu](mailto:titkarsag@polgaribank.hu) • [www.polgaribank.hu](http://www.polgaribank.hu)

Adószám: 24800880-2-44 • Cégjegyzék száma: Cg.: 09-10-000511 • Bankszámlaszám: 11500119-10000575

A gyűjtőszámlahitel hitelkeret-szerződés megkötését a hiteladós írásban kezdeményezheti a Banknál, ha legkésőbb a gyűjtőszámlahitel első folyósításáig megfelel a következő feltételeknek:

- a. a hiteladós devizakölcsönből származó fizetési késedelme nem haladja meg a 90 napot,
- b. a hiteladós nem áll fizetéskönnyítő program hatálya alatt, illetve az ilyen programban való részvételét legkésőbb a rögzített árfolyam alkalmazási időszak kezdő időpontjára megszünteti,
- c. a devizakölcsönnek a folyósításkor alkalmazott árfolyamon számított forint összege nem haladta meg a 20 millió forintot, kivéve amennyiben a devizakölcsön fedezetéül szolgáló lakóingatlan legalább három gyermek bejelentett lakó- vagy tartózkodási helye, mert ebben az esetben ezen c.) pont szerinti feltételnek nem kell megfelelni,
- d. amennyiben a devizakölcsön fedezetéül szolgáló lakóingatlan a Bankon kívül más pénzügyi intézmény által alapított jelzálogjog is terhel, e zálogjog által biztosított valamennyi követelés tekintetében nem áll fenn 90 napot meghaladó késedelem az érintett pénzintézetek által kiadott igazolás alapján, amely igazolást az Adós köteles a Bank rendelkezésére bocsátani és
- e. a devizakölcsön fedezetéül szolgáló lakóingatlanra vezetett végrehajtás nincs folyamatban, amelyet 30 napnál nem régebbi hiteles tulajdoni lappal kell igazolni, amit az Adós köteles a Bank rendelkezésére bocsátani.

A Bank a rögzített árfolyam alkalmazási időszaka alatt svájci frank esetén 180 HUF/CHF, euró esetén pedig 250 HUF/EUR, árfolyamot alkalmaz. A rögzített árfolyam alkalmazási időszaka:

- a. kezdő időpontja felek által kötött, a gyűjtőszámlahitelre vonatkozó hitelkeret-szerződés alapján a hiteladós által tett, közjegyzői okiratba foglalt tartozáselismerő nyilatkozat Bank részére történő átadása időpontját követő, a devizakölcsön törlesztésére vonatkozó soron következő második törlesztési esedékességi nap,
- b. záró időpontja a kezdő időponttól számított 60 hónap vagy – amennyiben az korábbi időpontra esik – a devizakölcsön végső lejáratának időpontja, amennyiben a hiteladós devizakölcsönből eredő – a rögzített árfolyam figyelembevételével fennálló – tartozása megfizetésével 90 napot meghaladó késedelembe esik, akkor a késedelem 91. napja, amennyiben pedig a fedezeti ingatlannal szemben megindított végrehajtási eljárás miatt a devizakölcsönt és a gyűjtőszámlahitelre vonatkozó hitelkeret-szerződést a hitelező felmondta, a felmondás napja.

Az Adós és a Bank között 2012. 04. 01. előtt megkötött gyűjtőszámlahitel-szerződés törvény erejénél fogva történő módosulása esetén a 60 hónap 2012. 04. 01-től számítandó.

### **A gyűjtőszámlahitel igénybevételének**

- előnye, hogy a rögzített árfolyam alkalmazásának időszaka alatt
  - o a szerződéses törlesztő részleteknél alacsonyabb törlesztő részletet kell fizetni,
  - o csak a napi árfolyamon számított (eredeti) és a rögzített árfolyamon megfizetett részlet különbözetének tőkerésze és esetleges késedelmi kamatrésze kerül az ügyfél tartozását képező gyűjtőszámlahitelre. A törlesztő részlet különbözetének hiteldíjhányadát (vagyis kamat és esetleges kamatszerű kezelési költség részét) az ügyfélnek nem kell megfizetni,

### **POLGÁRI BANK Zrt. KÖZPONTI IGAZGATÁS**

4090 Polgár, Hősök útja 8. • Levelezési cím: 4091 Polgár, Pf.: 43.

Telefon: +36-52 573-035, +36-52 573-040 • Telefax: +36-52 573-139 • E-mail: [titkarsag@polgaribank.hu](mailto:titkarsag@polgaribank.hu) • [www.polgaribank.hu](http://www.polgaribank.hu)

Adószám: 24800880-2-44 • Cégjegyzék száma: Cg.: 09-10-000511 • Bankszámlaszám: 11500119-10000575

- o az úgynevezett legmagasabb árfolyamot (amely svájci frank esetén 270 HUF/CHF, euró esetén 340 HUF/EUR) meghaladó árfolyam feletti törlesztési kötelezettséget az ügyfélnek nem kell megfizetnie,
- o a közsférában dolgozók – a rendeletnek való megfelelés esetében – a gyűjtőszámlahitel ügyleti kamatának megfizetéséhez kamattámogatást vehetnek igénybe, illetve élhetnek a közsférában dolgozók vissza nem térítendő támogatásával.
- hátránya, hogy a rögzített árfolyam alkalmazási időszaka alatt az előbb említett törlesztő részlet különbözet havonta növeli a gyűjtőszámlán lévő tartozást. Az így összegyűlt tartozást a rögzítés időszakát követően havi törlesztő részletekben kell visszafizetni, és ekkortól már az eredeti devizahitel törlesztő részleteit is a szerződés szerinti összegben kell teljesíteni.

**A gyűjtőszámlahitel igénybevételére vonatkozóan a természetes személyek részére nyújtott deviza-kölcsönökkel kapcsolatos gyűjtőszámlahitelekhez készített Általános Szerződési Feltételek nyújtanak bővebb tájékoztatást!**

#### **4. Deviza alapú hitelek esetében további megoldási lehetőségek:**

- **A hitel végtörlesztése díjmentesen, amelyre lehetőség van forintban és devizában is, illetve a hitel kiváltása.**
- **A hitel átváltása forint alapú hitellé.**
  - o Előnye, hogy az árfolyamkockázat megszűnik.
  - o Hátránya: előfordulhat, hogy még az árfolyam emelkedése ellenére is alacsonyabb marad a deviza alapú hitel törlesztő részlete, mint a forint alapúé!

Amennyiben megszűnt az Adós vagy Adóstárs munkahelye (Ügyfél nyilatkozata alapján), akkor a halasztási vagy törlesztő részlet-csökkentési kérelmének elbírálásához szükséges a hitelügyben szereplő további személyek jövedelemszerző tevékenységéről új igazolásokat benyújtani.

Amennyiben egyik személy sem rendelkezik jövedelemmel, úgy további megfelelő jövedelemmel rendelkező Kezest vagy Kezeseket, esetleg önállóan forgalomképes ingatlanfedezetet kérhet be a Bank. Ez esetben szerződésmódosítást kell kötni a további fedezetek bevonása kapcsán, amely díjmentes!

A munkahely megszűnését igazolnia kell az Ügyfélnek a munkaügyi központból hozott igazolással, **vagy büntetőjogi felelőssége tudatában tett nyilatkozattal, vagy a munkáltató által kiállított igazolással a csökkentett munkabérről, a fizetés csúszásáról.**

**A módosítások díjmentesen kérhetők!**

**Kérjük, forduljon bizalommal Bankunk munkatársaihoz, amennyiben a fentiekkel kapcsolatosan bármilyen kérdése merül fel!**

Tisztelettel

Polgári Bank Zrt.

#### **POLGÁRI BANK Zrt. KÖZPONTI IGAZGATÁS**

4090 Polgár, Hősök útja 8. • Levelezési cím: 4091 Polgár, Pf.: 43.

Telefon: +36-52 573-035, +36-52 573-040 • Telefax: +36-52 573-139 • E-mail: [titkarsag@polgaribank.hu](mailto:titkarsag@polgaribank.hu) • [www.polgaribank.hu](http://www.polgaribank.hu)

Adószám: 24800880-2-44 • Cégjegyzék száma: Cg.: 09-10-000511 • Bankszámlaszám: 11500119-10000575