

Ügyféltájékoztató Fizetéskönnyítési lehetőségek igénybevételéről a lakossági jelzálog típusú és személyi kölcsönök esetében

Jelen ügyféltájékoztatóban a lakossági jelzáloghitellel és személyi kölcsönrel rendelkező ügyfeleink részére nyújtunk tájékoztatást a Polgári Bank Zrt.-nél (a továbbiakban Hitelintézet) elérhető fizetéskönnyítési lehetőségekről.

A Hitelintézet célja, hogy a hiteltörlesztésükben nehézségekkel küzdő ügyfeleinek olyan lehetőségeket és testre szabott megoldásokat kínáljon, amelyek révén a törlesztőrészek nagysága ügyfelei megváltozott egyéni élethelyzetéhez és anyagi lehetőségeihez igazodik, akik ezáltal képessé válnak arra, hogy hitelüket a továbbiakban folyamatosan törlesszék.

Annak érdekében, hogy mindkét fél számára leginkább megfelelő, személyre szabott fizetéskönnyítő megoldást dolgozhassunk ki, minden ügyfélnél megvizsgáljuk, hogy hogyan lehet a hitelt úgy átalakítani, hogy az ügyfél számára a legkedvezőbb módon megfizethető és vállalható törlesztőrészzel eredményezzen – figyelembe véve természetesen a kölcsönfelvevők élethelyzetét, a meglévő kölcsön típusát, jellemzőit, tulajdonságait. Ehhez azonban elengedhetetlen az ÖN teljeskörű együttműködése a Hitelintézettel.

A Hitelintézet mindent megtesz annak érdekében, hogy segítse Önt a fizetési nehézségeinek megoldásában, alapvető érdekünk a kölcsönös és jól működő partneri kapcsolat fenntartása.

A tájékoztatóban részletezett fizetéskönnyítési lehetőségek azon ügyletek esetén igényelhetők, amelyek **nem állnak felmondás alatt**. A fizetéskönnyítési konstrukciókat azok az ügyfelek is igénybe vehetik, akiknek nincs hátralékos tartozásuk és azok is, akiknek hátralékuk van, de hitelszerződésük még nem került felmondásra.

Az érintett termékek csoportjai:

- Lakossági jelzálog típusú hitelek esetén:
 - Lakáscélú és szabadfelhasználású piaci kamatozású jelzáloghitelek
- Fogyasztási hitelek esetén:
 - Személyi kölcsönök

A Hitelintézet az alábbi fizetéskönnyítési lehetőségeket kínálja ügyfelei részére:

1. A kölcsön futamidejének hosszabbítása (prolongálás):

Prolongálás során a hitel eredeti futamideje meghosszabbításra kerül amennyiben az adós az adott konstrukcióban lehetséges maximális futamidőt a szerződéskötéskor nem használta ki – azaz a fennálló hiteltartozást hosszabb időszak alatt fizetheti vissza, ezáltal lecsökken az Ön által fizetendő havi törlesztőrészlet összege.

A futamidő hosszabbítás során számolni kell azzal is, hogy az alacsonyabb törlesztőrészek miatt a fizetési kötelezettség időben elhúzódik, és összességében megnő a visszafizetendő összeg.

Fontos, hogy a választott futamidő úgy kerüljön kiválasztásra, hogy a havi törlesztőrészlet az Ön pénzügyi lehetőségei alapján biztonságosan teljesíthető legyen.

A kölcsön végső lejáratú idejének maximum 5 évvel történő meghosszabbítása:

Futamidő hosszabbítására akkor van lehetőség, ha **a kölcsön teljes futamideje a hosszabbítás után is maximum 5 évvel haladja meg az adott konstrukció maximális futamidejét.**

Amennyiben 5 évnél hosszabb a prolongálás mértéke, akkor a hitelszereplők (adós, adóstárs) életkorára vonatkozó kritériumnak is teljesülnie kell úgy, hogy a lejáratkori életkor legalább egy Adós tekintetében nem haladja meg a 70. életévet.

A hitel eredeti futamidejének meghosszabbítása minden esetben szerződésmódosítással jár, **ennek banki díját** a jelen fizetéskönnyítési eljárás keretében a Hitelintézet **elengedi.**

2. Türelmi idő:

A lejáraton belüli törlesztés átütemezés esetében maximum 6 hónap türelmi idő engedélyezhető, mely esetben csak a kamatot (és – amennyiben van – kezelési költséget) kell fizetniük a havi törlesztőrészletben.

A hitel türelmi időssé alakítása minden esetben szerződésmódosítással jár, ennek **banki díját** a jelen fizetéskönnyítési eljárás keretében a Hitelintézet **elengedi.**

3. Türelmi idő igénybevétele futamidő hosszabbítással:

Amennyiben Ön nem tudja vállalni a türelmi idő lejáratát követően megemelkedő törlesztőrészlet teljesítését, akkor a közbenső türelmi idő beiktatásával egyidejűleg futamidő hosszabbítás is kérhető.

Fontos, hogy az új futamidő úgy kerüljön meghatározásra, hogy a havi törlesztőrészlet az Ön pénzügyi lehetőségei alapján biztonsággal teljesíthető legyen!

Amennyiben 5 évnél hosszabb a prolongálás mértéke, akkor a hitelszereplők (adós, adóstárs) életkorára vonatkozó kritériumnak is teljesülnie kell úgy, hogy a lejáratkori életkor legalább egy Adós tekintetében nem haladja meg a 70. életévet.

A hitel eredeti futamidejének meghosszabbítása és a türelmi idő biztosítása minden esetben szerződésmódosítással jár, ennek **banki díját** a jelen fizetéskönyvitési eljárás keretében a Hitelintézet **elengedi**.

4. Fizetési halasztás engedélyezése:

A fizetés teljes felfüggesztése (sem kamat, sem tőkefizetés nem történik) **maximum 6 hónapos időszakra kérhető**.

A fizetéskönyvités időszakának lejártával a törlesztőrészletek meg nem fizetett kamat és díj részei hozzáadódnak a hitel tőke összegéhez. Ezt azonban nem egyösszegben kell megfizetnie, hanem a futamidő fennmaradó részében fizetendő törlesztőrészletekbe kerülnek beépítésre.

A fizetéskönyvitési időszakot követően a futamidő olyan mértékben kerül meghosszabbításra, hogy a törlesztés felfüggesztését követően megállapított törlesztőrészlet nem lehet nagyobb, mint az eredeti. Fontos, hogy az új futamidő úgy kerüljön meghatározásra, hogy a havi törlesztőrészlet az Ön pénzügyi lehetőségei alapján biztonsággal teljesíthető legyen!

A hitel eredeti futamidejének meghosszabbítása és a törlesztés felfüggesztésének biztosítása minden esetben szerződésmódosítással jár, ennek **banki díját** a jelen fizetéskönyvitési program keretében a Hitelintézet **elengedi**.

Amennyiben fennálló hátralékkal rendelkezik:

Amennyiben a fizetéskönyvitéssel érintett kölcsönrel kapcsolatosan késedelme áll fenn, úgy az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a hátralék kérelemmel egyidőben történő rendezése, vagy
- a felhalmozott késedelem tőkésítése.

A felhalmozott késedelem tőkésítése során a kölcsönszerződésből eredően esedékessé vált, de meg nem fizetett tartozás összege a hiteltőke összegéhez kerül hozzáadásra, így a hitelszámlán fennálló késedelem megszűnik, a tőke összege növekszik. A tőkésítés alapján, a hitelszámlán fennálló lejárt tartozást nem egyösszegben kell megfizetni, hanem a futamidő fennmaradó részében fizetendő törlesztőrészletekbe épül be. Emiatt a tőkésítést követően a havi törlesztőrészlet megemelkedik, mely a futamidő hosszabbításával csökkenthető.

Díjak, költségek:

A fizetéskönyvitésre vonatkozó konstrukciók ügyletenkénti beállítása csak szerződésmódosítással valósulhat meg, melyet minden, eredeti szerződés is aláíró ügyletszereplőnek alá kell írni! Ennek a **szerződésmódosításnak a költségét a Hitelintézet keretében elengedi**.

A díjmentesség csak a Hitelintézet által felszámított, szerződésmódosítási díjra vonatkozik. A nem a Hitelintézet felé fizetendő (pl. közjegyzői okiratba foglalás) díjak az Adósokat terhelik.

Ügyfeleinknek azt javasoljuk, hogy az egyes fizetéskönyvitési lehetőségek igénybevételéről a Hitelintézettel egyeztetve, minden következményt mérlegelve hozzanak döntést.

Továbbá, amennyiben úgy látják, hogy jövőbeli, vagy eddigi fizetési kötelezettségüknek nem tudnak teljes mértékben eleget tenni, annak érdekében, hogy mielőbb megtalálhassuk a személyre szabott megoldást, kérjük, vegyék fel a kapcsolatot munkatársainkkal a **+36 80 342 438**-as telefonszámon vagy személyesen keressék fel fiókjaink egyikét. A Polgári Bank Zrt. bankfiókjainak elérhetőségeit megtalálja a Hitelintézet honlapján (www.polgaribank.hu).

Az egyeztetés ténye nem jelent automatikus engedélyezést, nem mentesíti a havonta teljesítendő fizetési kötelezettsége alól, továbbá nem jelent fizetési haladékot.

A tájékoztatás nem teljes körű és nem minősül ajánlattételnek. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a Hitelintézet a hitelbírálat jogát fenntartja!

Polgár, 2021. április 21.

Tisztelettel:

Polgári Bank Zrt.