

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Érvényes: 2013. március 15-től**

### **1. A Szerződő felek kötelezettségei**

**A Kártyaelfogadó a Szerződés alapján az alábbiakat vállalja:**

- 1.1. A Hitelintézet által a Kereskedői Adatlapon (továbbiakban: Adatlap) meghatározott bankkártyákat (ide értve a MasterCard® PayPass™ fizetési eszközöket is) elektronikus kártyaelfogadó eszközzel (POS terminál PIN PAD-dal) rendelkező kereskedelmi egységeiben fizetési eszközként elfogadja.
- 1.2. A bankkártya elfogadásban résztvevő kereskedelmi egységeit haladéktalanul értesíti a Szerződés létrejöttéről, teljes körűen tájékoztatja az abban foglaltakról, és rendelkezésükre bocsátja a Kereskedői Kézikönyvet.
- 1.3. A Hitelintézet által rendelkezésére bocsátott promóciós anyagokat, az elfogadható kártyák emblémáit, a kártyával történő fizetés lehetőségeire utaló jelzéseket a kártyaelfogadó-helyként működő egységeiben jól látható helyen elhelyezi.
- 1.4. Gondoskodik a kártyaelfogadáshoz szükséges kommunikációs vonal kiépítéséről, a POS terminál beszerzéséről, biztosítja a POS terminál működéséhez az áramellátást, a telefonvonalat, a papírszalagot, valamint fedezi az üzemeltetés költségeit.
- 1.5. Amennyiben saját beszerzésű POS terminált kíván üzembe helyezni, köteles a terminálra vonatkozó adatokat a Hitelintézet részére bejelenteni. A Kártyaelfogadói Szerződés hatályát veszti, ha a Kártyaelfogadó a terminált a Szerződés aláírását követő 20 napon belül nem szerzi be, az adatközlést elmulasztja, vagy valótlan adatot közöl.
- 1.6. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet csak olyan saját beszerzésű POS terminált fogad el, amely PIN-PAD-del van felszerelve, a Szolgáltató műszaki paramétereinek megfelel, rendszeréhez csatlakoztatható, valamint megfelel a bankbiztonsági követelményeknek. Ellenkező esetben a Hitelintézet nem köt Kártyaelfogadói Szerződést.
- 1.7. A Szerződés hatályát veszti, ha a megrendelt POS terminál telepítése a telepítő céggel előre egyeztetett időpontok mindegyikében meghiúsul a Kártyaelfogadó hibájából. A meghiúsulás tekintetében a telepítő cég nyilatkozata az irányadó.
- 1.8. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet a saját nevében igénybevett/megvásárolt, de a Kártyaelfogadó részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) díját jogosult a Kártyaelfogadó felé továbbterhelni.
- 1.9. Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a POS terminált kizárólag úgy helyezheti el, hogy a kártyabirtokos a tranzakció lebonyolítását nyomon követhesse, a kártyáját szem elől ne tévessze.

- 1.10. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a POS terminál üzemeltetéséért, valamint az azon előforduló szoftver és hardver hibákból eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 1.11. A Kártyaelfogadó vállalja, hogy a kártyaelfogadói tevékenység fejlesztése, biztonságának fokozása, valamint a Nemzetközi Kártyatársaságok kötelező érvényű előírásainak változása miatt szükségessé váló hardver, szoftver módosítás költségeit megfizeti.
- 1.12. A POS terminált kizárólag az Adatlapon megjelölt helyen üzemelteti. Amennyiben ettől eltérő helyen kívánja üzemeltetni a terminált, a Hitelintézetet értesíti, és a hozzájárulását kéri.
- 1.13. A Kártyaelfogadó bankkártyát kizárólag a kártyabirtokostól, és csakis vásárlások, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére fogad el.

Biztosítja, hogy a bankkártyával fizető kártyabirtokost sem más bankkártyával, sem a készpénzzel fizető vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány a vásárlás/szolgáltatás színvonalát és vételárát, illetve az eladás körülményeit illetően.

- 1.14. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 2011. január 1-től hatályos 36.§ (4) bekezdése alapján, a bankkártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.
- 1.15. Nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt nem fogadja el a bankkártyát fizetési eszközként.
- 1.16. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a bankkártya tranzakció lebonyolítását kizárólag bankkártya POS terminálon való egyszeri áthúzásával illetve MasterCard® PayPass™ fizetési eszközök esetén a tranzakció egyszeri kezdeményezésével hajthatja végre. Kizárólag adatátviteli, technikai probléma miatt, illetve a Kereskedői Kézikönyvben meghatározott elutasítás esetén térhet el ettől.
- 1.17. A kártya elfogadása előtt megvizsgálja, hogy
- az adott kártya az általa elfogadható kártyák körébe tartozik-e
  - a kártyán megtalálhatók-e a Kereskedői Kézikönyvben leírt kártya biztonsági jegyek
  - a kártya érvényességi ideje nem járt-e le
  - a kártyán észlelhető-e rongálásra utaló jel
  - a kártyán szerepel-e a kártyabirtokos aláírása

Amennyiben a kártya a fenti feltételek bármelyikének nem felel meg, a kártyát a Kártyaelfogadó fizetőeszközként nem fogadhatja el.

A PayPass™ fizetési módra vonatkozóan az 1.21. pontban foglalt kikötések érvényesek.

- 1.18. A Kártyaelfogadó a kártyaelfogadás során köteles ellenőrizni, hogy a kártyán lévő adatok megegyeznek a POS által kiírt ill. kinyomtatott adatokkal. Amennyiben bárminemű eltérés mutatkozik, a kártyát fizetőeszközként nem fogadhatja el, és lehetőség szerint be kell vonnia. A PayPass™ fizetési módra vonatkozóan az 1.21. pontban foglalt kikötések érvényesek.

1.19. Köteles ellenőrizni, hogy a kártyabirtokos által aláírt kártyabizonylaton szereplő aláírás valamint a kártyán lévő aláírás megegyezik-e. Amennyiben a két aláírás nem egyezik meg, illetve ha a kártyabirtokossal, a kártyával, vagy a vásárlás körülményeivel kapcsolatban bármilyen gyanú merül fel, a Kártyaelfogadónak jogában áll megkérni a kártyabirtokost, hogy a személyazonosság igazolására szolgáló okmánnal igazolja magát. Amennyiben ezt a kártyabirtokos megtagadja, vagy személyazonossága nem állapítható meg, illetve ha a kártyafelhasználó nem azonos a kártyabirtokossal, a Kártyaelfogadó köteles a kártyával történő fizetést elutasítani, s a tranzakciót reversal tranzakcióval visszavonni.

1.20. A tranzakció sikeres lebonyolításával a Kártyaelfogadó felelősséget vállal arra vonatkozóan, hogy:

- a kártyán és a bizonylaton szereplő adatok megegyeznek
- a kártyán és a bizonylaton lévő aláírás megegyezik
- a kártyabirtokos a fizetett árut átvette, illetve a szolgáltatást igénybe vette
- a kártyabirtokos a POS bizonylat egy példányát átvette.

A PayPass™ fizetési módra vonatkozóan az 1.21. pontban foglalt kikötések érvényesek.

1.21. A MasterCard® PayPass™ tranzakciókra vonatkozó speciális feltételek:

- belföldi vásárlási limitet meg nem haladó tranzakciók esetében sem az ügyfél, sem a fizetési eszköz nem kerül ellenőrzésre illetve beazonosításra;
  - belföldi vásárlási limitet meg nem haladó tranzakciók esetében POS bizonylat nyomtatására kizárólag az ügyfél kérésére kerül sor, egyéb esetben nem.
- A belföldi vásárlási limitet meghaladó tranzakciók esetében a normál kártyaelfogadás szabályait kell alkalmazni. (1.17.-1.20.)

1.22. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy az elfogadás során a POS terminál által adott utasításokat végre kell hajtani. A terminál által lopott, vesztett kártya, illetve más okból bevonásra jelölt kártyákat lehetőség szerint be kell vonni és azokat a Hitelintézet részére jegyzőkönyv kíséretében, átvágással vagy lyukasztással érvénytelenítve továbbítani kell.

1.23. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet illetve megbízottja jogosult a Kártyaelfogadó POS terminálján végrehajtott tranzakciókat monitoring rendszerével folyamatosan ellenőrizni, valamint a kártyaelfogadás szabályainak betartásáról helyszíni ellenőrzéssel meggyőződni.

1.24. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a POS terminál által kiadott bizonylatokat 5 évig köteles megőrizni - függetlenül attól, hogy a tranzakció sikeres volt-e -, és a Hitelintézet kérésére a megadott határidőre rendelkezésre bocsátani. Amennyiben a Hitelintézet által bekért bizonylatot határidőre nem bocsátja a Hitelintézet rendelkezésére, a keletkező anyagi kár a Kártyaelfogadót terheli, és a Hitelintézet jogosult az összeget a Kártyaelfogadóra terhelni.

- 1.25. Mindenkor a Kereskedői Kézikönyv szerint jár el, a Hitelintézet által kért információkat a határidők betartásával megadja és folyamatosan együttműködik a Hitelintézettel.
- 1.26. Az Adatlapon meghatározott bankkártyákkal végzett tranzakciók elszámolásával a Hitelintézetet bízza meg. Az Adatlapon elfogadásra nem jelölt bankkártyák elfogadása esetén a tranzakció összegét a Hitelintézet nem téríti meg.
- 1.27. A Kártyaelfogadói Szerződés megszűnésével egyidejűleg kártyaelfogadó-helyeiről eltávolítja a kártyaelfogadásra, és a Hitelintézetre vonatkozó emblémákat, valamint a Hitelintézet tulajdonát képező eszközöket 8 napon belül visszaszolgáltatja.
- 1.28. Amennyiben a Kártyaelfogadó a Hitelintézettel szemben fennálló bármilyen tartozását a lejárat határidőn belül nem egyenlítené ki, a Hitelintézet jogosult az összeget a Kártyaelfogadónál bankkártyával végrehajtott tranzakciók összegéből levonni.
- 1.29. A Kártyaelfogadó a Kártyaelfogadói Szerződéssel összefüggő és harmadik személy által a Hitelintézettel szemben érvényesített követelésekért, a Kártyaelfogadói Szerződés megszűnését követő 5 évig köteles helytállni.
- 1.30. A Kártyaelfogadó – ideértve a POS terminál kezelésére felhatalmazott alkalmazottakat is – köteles a bankkártya elfogadás szabályait, a Kereskedői Kézikönyvben foglalt ismereteket elsajátítani, az erre vonatkozó oktatáson részt venni, és a hamis, hamisított vagy jogosulatlan kártyahasználat büntetőjogi következményeinek megismeréséről írásban nyilatkozni. A Kártyaelfogadó köteles a Nyilatkozatokat (3.sz. melléklet) megőrizni, és a nyilvántartást aktualizálni új alkalmazottak esetében. A Kártyaelfogadó a Takarékbank kérésére köteles rendelkezésre bocsátani a Nyilatkozatokat.

**A Hitelintézet a Szerződés alapján az alábbiakat vállalja:**

- 1.31. A kártyaelfogadáshoz szükséges promóciós anyagokat, valamint a Kereskedői Kézikönyvet térítésmentesen a Kártyaelfogadó rendelkezésére bocsátja.
- 1.32. A Hitelintézet megbízottja helyszíni oktatáson ismerteti meg a Kártyaelfogadót, a POS terminál kezelésére felhatalmazott személyeket a Kereskedői Kézikönyvben foglaltakkal, a bankkártya elfogadás szabályaival. A bankkártya elfogadásban résztvevő személyeket teljes körűen tájékoztatja a hamis, hamisított vagy jogosulatlan kártyahasználat büntetőjogi következményeiről, amelyről az oktatásban résztvevő személyeknek az 1.30. pontban foglaltak szerint nyilatkozatot kell tenniük.
- 1.33. Elvégzi a Kártyaelfogadónál bankkártyával végrehajtott tranzakciók elszámolását.
- 1.34. A Kártyaelfogadóval kapcsolatos információkat bizalmasan, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló, 1996. évi CXII. törvény titoktartásra vonatkozó VII. fejezete alapján kezeli. Azokat kizárólag a hivatkozott törvényben és egyéb jogszabályokban foglaltak alapján, a vonatkozó jogszabályokban felhatalmazott szervek felé, a jogszabályok által előírt esetekben, az előírt módon és tartalommal szolgáltatja ki.

1.35. A Hitelintézet a Kártyaelfogadói Szerződés általa történő aláírását követően írásos visszaigazolást küld a Kártyaelfogadó levelezési címére, amely tartalmazza a Kártyaelfogadó regisztrálását a Hitelintézet kártyaforgalmi elszámolási rendszerében, valamint a Kártyaelfogadói Szerződés Kártyaelfogadói példányát.

## **2. A szerződő felek közötti elszámolás**

2.1. Az elszámolás alapja a Hitelintézethez elektronikus formában továbbított tranzakciós adat. Az egy kártyával végrehajtott tranzakciót a Kártyaelfogadó köteles a terminálon egy összegben lebonyolítani, függetlenül attól, hogy esetleg a kártyabirtokos több számla kiállítását, a teljes vásárlási összeg számlán történő tételes megbontását kéri. Amennyiben a Kártyaelfogadó a tranzakciót részösszegeként hajtja végre, vagyis megbontja az egyösszegű terhelést, a Hitelintézet az egyes tranzakciók összegét nem számolja el a Kártyaelfogadó számláján.

2.2. A bankkártyával végrehajtott tranzakciók után a Hitelintézetet jutalék illeti meg, melyet a kártyaelfogadás lehetőségének megteremtése, illetve a bankkártyával végrehajtott tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékeként számol el.

2.3. A jutalék alapja a bankkártyával eszközölt és a Hitelintézet által elszámolt tranzakciók bruttó összege.

2.5. A jutalék mértéke a kártyaelfogadó-helyen üzemelő POS terminálon lebonyolított forgalomtól, valamint az egyes kártyatípustól függően alakul, az Adatlapon rögzítettek szerint.

2.6. A költségviselés alapján a felek a náluk felmerülő, de a másik felet terhelő költségeket haladéktalanul kiszámlázzák egymásnak. A költségviselő fél az ilyen számla kézhezvételének napjától számított 8 munkanapon belül köteles a számlát kiegyenlíteni.

2.7. A Hitelintézet a bankkártyával lebonyolított tranzakciók jutalékkal csökkentett összegét számlavezetett Kártyaelfogadó esetén a vásárlás napját követő 3 banki munkanapon belül elszámolja a Kártyaelfogadó pénzforgalmi számláján. Amennyiben a Kártyaelfogadó más banknál vezeti pénzforgalmi számláját, akkor a vásárlás napját követő 3 banki munkanapon belül, a Hitelintézet a Kártyaelfogadó által a Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számlaszámra elindítja az átutalást.

2.8. A Hitelintézet nem számolja el azokat a tranzakciókat, amelyek esetében az Elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban előírt módon történt, illetve amelyekről a Kártyaelfogadó nem tud a kártyabirtokos által aláírt bizonylatot a Hitelintézetnek bemutatni.

2.10. Visszaélés gyanúja (illetéktelen kártyahasználat, lopott, elveszett, hamis kártya használata, egyéb visszaélésre utaló körülmény) esetén a Hitelintézet jogosult a gyanús, illetve vitatott tranzakciók összegének elszámolását – a gyanú kizárása illetve megerősítése érdekében folytatott vizsgálat, illetve eljárás befejezéséig – felfüggeszteni, továbbá a kártyaelfogadást a Kártyaelfogadónál szüneteltetni. A Hitelintézet értesíti a Kártyaelfogadót a függőben tartott tranzakciós tételekről, a kártyaelfogadás szüneteltetéséről, valamint a vizsgálat befejezésének várható időpontjáról.

Az elszámolás felfüggesztésének időtartama nemzetközi logoval ellátott bankkártyák esetén a vizsgálat megkezdésétől számított 180 napnál nem lehet hosszabb.

- 2.11. A Hitelintézet a vitatott, illetve visszaélés gyanúja miatt függőben tartott tételeket az eljárás befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően a Kártyaelfogadó javára vagy terhére elszámolja.
- 2.12. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy az elszámolás felfüggesztésének időtartamára késedelmi kamat nem jár.

### **3. Bejelentések, reklamációk kezelése**

- 3.1. A Kártyaelfogadó haladéktalanul köteles bejelenteni a Hitelintézetnek, ha:
- a Kártyaelfogadó adataiban változás következett be,
  - a Kártyaelfogadó a POS terminált nem az előzetesen bejelentett helyen kívánja üzemeltetni,
  - a kártyabirtokos egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de a kártya többször került sikeresen lehúzásra,
  - a tranzakció összege nem egyezik meg a vásárlás valós összegével,
  - a POS terminált ellopták.
- A bejelentést a Kártyaelfogadó megteheti a Hitelintézethez eljuttatott levél, illetve telefax üzenet formájában.  
Ennek elmulasztásából eredő károkért a felelősség a Kártyaelfogadót terheli.
- 3.2. A Kártyaelfogadó a Kereskedői Kézikönyvben meghatározott módon reklamációt nyújthat be a Hitelintézethez az alábbi esetekben:
- a birtokában lévő, kártyabirtokos által aláírt vásárlási tranzakció ellenértéke nem található a Hitelintézet által küldött ügyfélforgalmi értesítőn, illetve egyenlegértesítőn,
  - a Hitelintézet által alkalmazott elszámolás felfüggesztés, illetve vitatott összeg visszatartásának indokoltságát vitatja.
- 3.3. A Kártyaelfogadó általi reklamáció benyújtásának határideje a vele Kártyaelfogadói szerződést kötött Hitelintézetnél, a reklamált tranzakció dátumától számított 30 nap.
- 3.4. Amennyiben a fenti határidők elmulasztása, a Kártyaelfogadó akadályoztatása, illetve egyéb méltányolható körülmény folytán következett be, a tranzakció dátumától számított 1 éven belül nyújthat be a Kártyaelfogadó reklamációt.
- 3.5. A Hitelintézet a reklamáció regisztrációját követő 15 napon belül értesíti a Kártyaelfogadót, a reklamációjával kapcsolatban megtett intézkedésekről, illetve – alaptalan reklamáció esetén -, a reklamáció elutasításáról.
- 3.6. A bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje, a Hitelintézet általi befogadástól számított 30 nap. Ettől eltérő ügyintézési határidő vonatkozik az elszámolás felfüggesztésének esetére, amely esetben a nemzetközi kártyatársaságok kötelező szabályai és időkeretei a meghatározók.

#### **4. A kártyaelfogadás Hitelintézet általi felfüggesztése**

4.1. A Hitelintézet jogosult a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott szabályokat megsértő Kártyaelfogadóval szemben az alábbi intézkedéseket megtenni:

- személyes egyeztetés
- írásbeli figyelmeztetés
- kártyaelfogadás felfüggesztése
- szerződés felmondás
- KHR lejelentés
- rendőrségi feljelentés.

4.2. A Hitelintézet időszakosan felfüggeszti a POS terminál működtetését, ha:

- a Kártyaelfogadónál egy éven belüli kétszeri figyelmeztetés ellenére, ismételten figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
- nemzetközi kártyatársaság Kártyaelfogadóra vonatkozó egyszeri figyelmeztetése esetén, vagy
- ha a Hitelintézet és a Kártyaelfogadó közötti személyes egyeztetés ellenére, újabb, figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel.

A Hitelintézet a felfüggesztésről értesíti a Kártyaelfogadót.

4.3. A felfüggesztés feloldásának feltételéről a Hitelintézet jogosult dönteni. Amennyiben indokoltnak látja a Kártyaelfogadó számára intézkedési terv készítését írhatja elő az észlelt körülmények felszámolása érdekében, vagy egyéb intézkedést foganatosíthat.

4.4. A Kártyaelfogadó által megtett intézkedések alapján a Hitelintézet a felfüggesztést feloldhatja, legfeljebb hat havi időtartamig meghosszabbíthatja, vagy a Kártyaelfogadói Szerződést felmondhatja. Amennyiben a Kártyaelfogadó által megtett intézkedések a Hitelintézet megítélése szerint nem alkalmasak a kifogásolt körülmények megszüntetésére, vagy a megtett intézkedések ellenére a kifogásolt körülmények nem szűntek meg, vagy ismét felmerültek, a Hitelintézet jogosult a Kártyaelfogadói Szerződés felmondására.

#### **5. A Szerződés hatályba lépése, módosítása, megszűnése**

5.1. A Szerződés a felek általi aláírással lép hatályba.

5.2. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatályba lépésének feltétele, a Szerződés 1. sz. mellékleteként szereplő, kitöltött Kereskedői Adatlapon, valamint a 2. sz. mellékletben szereplő dokumentumok benyújtása a Hitelintézet felé.

5.3. A Szerződés elválaszthatatlan részét képező Kereskedői Adatlapon az alábbi adatokat kell megadni:

- a Kártyaelfogadó Szervezet és Tulajdonosa adatai
- a kártyaelfogadó-hely adatai
- a Kártyaelfogadó forgalmi és készlet adatai
- a POS terminál kezelők adatai

- az elszámolás-forgalommal kapcsolatos adatok

5.4. Amennyiben a Kártyaelfogadói Szerződést a Kártyaelfogadóval a Hitelintézet erre felhatalmazott megbízottja köti meg, a Szerződés az aláírásának napjáig visszamenőleges hatállyal akkor jön létre, ha a Hitelintézet a Szerződés aláírását követő 8 munkanapon belül eltérően nem nyilatkozik.

5.5. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet jogosult egyoldalúan módosítani a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részeit képező dokumentumokban (különösen jelen Általános szerződési feltételekben) foglaltakat.

5.6. A Szerződés módosítása történhet:

- A Hitelintézet által egyoldalúan az alábbi esetekben:
  - a jogviszonnyal összefüggő, vagy a Hitelintézet tevékenységét érintő jogszabályok, illetve a Hitelintézetre vagy a Kártyaelfogadóra nézve kötelező érvényű egyéb szabályok változásával,
  - a kártyaelfogadással összefüggő, a Hitelintézet által más szolgáltatókkal kötött szerződések módosulásával,
  - a Szerződéssel összefüggő szolgáltatások költségeinek változásával,
  - a Hitelintézeti termék- üzletpolitika változásával,
  - a nemzetközi kártyatársaságok vonatkozó, és kötelező érvényű szabályainak módosulásával.
- Kétoldalú, írásos jogügylet keretében.

5.7. Az egyoldalú módosítást a Hitelintézet a hatályba lépést megelőző legalább 15 nappal, írásban közli a Kártyaelfogadóval. Amennyiben a Kártyaelfogadó a módosítást nem fogadja el, élhet a Szerződés felmondásának jogával. Ha a módosítás hatályba lépésének napjáig a Hitelintézethez nem érkezik meg a felmondó nyilatkozat, a Hitelintézet a módosítást a Kártyaelfogadó részéről elfogadottnak tekinti.

5.8. A Kártyaelfogadói Szerződés határozatlan időre szól, amelyet a felek írásban 30 napos felmondási idővel mondhatnak fel. A felmondási idő a felmondási nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik.

5.9. A Szerződés megszűnik

- közös megegyezéssel, a Hitelintézet és a Kártyaelfogadó által meghatározott időpontban,
- felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
- a Kártyaelfogadó által megjelölt pénzforgalmi számla megszűnésével, amennyiben nem közli új pénzforgalmi számlaszámát,
- a Kártyaelfogadó jogutód nélküli megszűnésével, illetve halálával, vagy
- rendkívüli felmondással.

5.10. Amennyiben bármely fél a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, vagy tevékenysége során jogszabályt sért, a Szerződést a másik fél megszüntetheti rendkívüli felmondással, a partner központjába ajánlott küldeményként küldött akaratnyilatkozattal. Ez esetben a Szerződés a felmondás kézhezvételével megszűnik, a felek közötti elszámolás azonnal esedékessé válik.



5.11. A Szerződés megszűnése esetén a felek kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.

## **6. Egyéb rendelkezések**

6.1. A Kártyaelfogadói Szerződés és az alábbiakban felsorolt dokumentumok egymástól elválaszthatatlanok és együtt érvényesek:

- Kereskedői adatlap (1.sz. melléklet)
- Benyújtandó dokumentumok listája (2.sz. melléklet)
- Terminál kezelői nyilatkozat (3.sz. melléklet)
- Általános Szerződési Feltételek (4.sz. melléklet)
- Nyilatkozat a Kártyaelfogadó Szerződés megkötését megelőzően, a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerinti tájékoztatás tudomásulvételéről (5.sz. melléklet)
- Kereskedői Kézikönyv (6.sz. melléklet)

6.2. A Kártyaelfogadó a Szerződésben és mellékleteiben közölt adatok valódiságáért büntetőjogi felelősséggel tartozik.

6.3. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a kártyával történő vásárlás a kártyabirtokos és az Kártyaelfogadó közötti jogügylet, ezért a két fél között felmerülő, ezen jogügylettel összefüggő vitákért a Hitelintézet nem tartozik felelősséggel.

6.4. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a nemzetközi bankkártyákkal végzett tranzakciók forgalmi adatai a nemzetközi kártyatársaságok rendelkezésére állnak, és a gyanúsnak vélt tranzakciókról a Kártyaelfogadó megjelölésével értesítik a Hitelintézetet.

6.5. Az együttműködés tényét, a bankkártya elfogadást, mindkét félnek jogában áll a nyilvánosság tudomására hozni. A Kártyaelfogadó ennek keretében tudomásul veszi és hozzájárul különösen ahhoz, hogy a Hitelintézet és a Takarékbank Zrt. (1122 Budapest, Pethényi köz 10., Cg. 01-10-041206) a Kereskedői adatlapon megadott, Kártyaelfogadóra vonatkozó neveket (üzlet teljes neve, üzlet POS bizonylaton megjelenő rövid neve és a Kártyaelfogadó fantázianeve) és az üzlet címét, ahol a kártyaelfogadás történik, mint kártyaelfogadó-hely, feltüntesse mindazon helyeket, ahol a kártyahasználatot népszerűsíti, a kártyaelfogadó-helyeket felsorolja (pl. szórólapok, internet). Ugyanakkor a felek tudomásul veszik, hogy a Kártyaelfogadói Szerződés aláírását követően a Szerződés feltételei harmadik fél tudomására csak a másik fél beleegyezésével hozhatók.

6.6. A Kártyaelfogadói Szerződés tartalmát harmadik személynek nem továbbíthatják, kivéve, ha azt a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló, 1996. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), vagy más jogszabály előírja.

6.7. A Kártyaelfogadói Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló, 1996. évi CXII. törvény, valamint a pénzforgalmi jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

- 6.9. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a banküzemi tevékenység biztonságának növelése céljából a Hitelintézet, a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény előírása szerint átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére azon Kártyaelfogadó törvény által meghatározott referenciaadatait, amely bankkártya elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a bankkártya elfogadására irányuló szerződését a Hitelintézet felmondta vagy felfüggesztette.
- 6.10. A Kártyaelfogadói Szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek egyeztetés útján rendezik. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a felek az illetékes bírósághoz fordulnak.