

Általános tájékoztatás a pénzügyi – bankkártya – szolgáltatás közvetítéséről

1. A pénzügyi (bankkártya) szolgáltatást közvetítő adatai	
A függő közvetítő neve (cégneve) és címe (székhelye) azonosító szám (törzsszám ¹) és elérhetőségei (levelezési címe).	Polgári Bank Zrt. 4090 Polgár, Hősök útja 8.
2. A felügyeleti nyilvántartással kapcsolatos adatok	
A függő közvetítő felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (http://www.mnb.hu/felugyelet) és szerepel a Magyar Nemzeti Bank adatbázisában. A függő közvetítő adatbázisban történő nyilvántartása az alábbi elérhetőségen ellenőrizhető: http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese A függő közvetítő megbízója a Magyar Nemzeti Bank (http://www.mnb.hu/felugyelet) felügyelet alá tartozik.	
3. A megbízó	
Megbízó (név, cím): MBH Bank Nyrt., 1056 Budapest, Váci u. 38. A Polgári Bank Zrt. függő közvetítő a pénzügyi (bankkártya) szolgáltatás közvetítése során az MBH Bank Nyrt. megbízó nevében jár el, a megbízó érdekeit képviseli. Az során az MBH Bank Nyrt.-vel fennálló megbízási szerződés alapján az MBH Bank Nyrt. nevében, javára és kockázatára, bankkártya (betéti kártya) szolgáltatás nyújtásának, szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez, ideértve az MBH Bank Nyrt. nevében, javára és kockázatára történő kötelezettségvállalást és a szerződés megkötését is.	
4. A függő közvetítő díjazása	
A Polgári Bank Zrt. függő közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért - a pénzügyi szolgáltatást közvetítő közvetítői díjáról szóló 109/2010.(IV.9.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelő értelemben vett - közvetítői díjazásban nem részesül.	
5. Hiteltanácsadás nyújtása	
A függő közvetítő hiteltanácsadást nem nyújt.	
6. Panaszkezelés	
Az Ügyfél felmerülő panaszát a Panaszkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint nyújthatja be a Megbízónál vagy a függő közvetítőnél. A Panaszkezelési Tájékoztató megtalálható a függő közvetítő, illetve a megbízó honlapján (www.mtb.hu). Amennyiben nem az a Hítelintézet illetékes a panasz kezelésében, mely részére a panasz benyújtásra került, a panasz átadásra kerül az illetékes Hítelintézet részére. Amennyiben a panasz a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitára irányul, panaszos jogorvoslatért fordulhat: a Pénzügyi Békéltető Testülethez (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: H-1525 Budapest Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu), illetve a Hítelintézet székhelye szerint illetékes bírósághoz. A Megbízó vagy függő közvetítő az elutasított panaszbeadványra adott válaszlevélben köteles tájékoztatni panaszost arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, amellyel a Pénzügyi Békéltető Testület által hozott határozatot magára nézve kötelezőnek és végrehajthatónak fogadta el. Amennyiben a Hítelintézet a panaszbeadványt elutasította, vagy amennyiben a Hítelintézet a jogszabályi válaszadási határidőn belül nem küld választ, úgy panaszos a Hítelintézet alábbi elérhetőségein kérheti, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatványt a Hítelintézet elektronikusan, vagy postai úton, haladéktalanul és díjmentesen küldje meg panaszos részére: telefonszám: 06-52-573-035 e-mail cím: titkarsag@polgaribank.hu ; postai cím: 4090 Polgár, Hősök útja 8. Amennyiben a panasz fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányul, panaszos jogorvoslatért fordulhat: a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: 06-80203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu). Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt jogszabályi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogorvoslatért a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhatnak.	

¹ Törzsszám: adószám első nyolc karaktere

Fogyasztóvédelmi eljárás azt követően kezdeményezhető, miután panaszos a panaszt korábban a függő közvetítőnél vagy a megbízónál előterjesztette, a vitás ügy rendezését megkísérelte.

7. Egyéb díjszámítás

A függő közvetítő más, nem közvetítőként nyújtott pénzügyi szolgáltatásainak nyújtásáért díjat számít fel. Ezen díjakról a függő közvetítő hirdetményeiben tájékozódhat, amelyek elérhetők a kirendeltségekben, illetve az: www.polgaribank.hu honlapon.

Dátum: _____

A tájékoztatást a mai napon átvettem.

Ügyfél neve:

Ügyfél aláírása: