

TÁJÉKOZTATÓ

Meghatalmazott részére adott elektronikus csatornákon való hozzáférések kompromittálódása esetén felmerülő kockázatokról

A Polgári Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) kiemelt figyelmet fordít az Európai Unió, valamint a hazai jogszabályokban foglalt, fogyasztói érdekeket védő előírások következetes betartására, valamint az azokban megfogalmazott fogyasztóvédelmi elvek és szempontok érvényre juttatására.

Az elmúlt években a pénzügyek rendezése mindinkább digitális útra terelődött, a visszaéléseknek pedig számos új formája jelent meg a digitális térben, így például a személyes hitelesítési és érzékeny fizetési adatok megszerzésén, majd ezek alapján fizetési megbízások jogosulatlan kezdeményezésén alapuló visszaélések, a megtévesztésen és pszichológiai manipuláción alapuló visszaélések – melyek során a fizető felet igyekeznek rábírni a fizetési megbízás kezdeményezésére, illetve a visszaélést elkövetők által kezdeményezett fizetési megbízások jóváhagyására –, valamint a fizető fél birtokában lévő készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz, például fizetési kártyához, mobilbankhoz vagy internetbankhoz történő közvetlen hozzáféréseken alapuló visszaélések.

Az említett visszaélések járulékos kockázata, amikor az érintett ügyfél (Meghatalmazott) elektronikus hozzáférése, online felületein (pl. internetbank, mobilbank) keresztül további ügyfelek (Meghatalmazó) fizetési számláihoz is hozzáférhetnek a csalók, akik számlája felett a Meghatalmazott rendelkezési joggal vagy állandó meghatalmazással rendelkeznek, így a Meghatalmazó is csalás áldozatává válhat.

Jelen Tájékoztatóval a Bank hangsúlyozottan szeretné felhívni ügyfelei figyelmét, hogy amennyiben számlájához Meghatalmazottja/Rendelkezője részére is biztosít elektronikus hozzáférést, vagy részére bankkártyát igényel abban az esetben fennál annak a veszélye, hogy a Meghatalmazott hozzáféréseinek kompromittálódása esetén az ügyfél mint Meghatalmazó is csalás áldozatává válhat.

A visszaélések megelőzése érdekében a Bank az alábbi lehetséges kockázatkerülő, és enyhítő magatartásokat javasolja ügyfelei számára:

Pénzügyei intézése során tartsa be az alábbi alapszabályokat:

- Senkinek se adja ki azonosítási -, bankkártya adatait, és jelszavait.
- Ne utaljon pénzt Ön által nem ismert személy kérésére.
- Legyen mindig óvatos, és körültekintő.
- Ne telepítsen ismeretlen gyártó által üzemeltetett szoftvert, alkalmazást.
- Mindig figyelmesen olvasson el minden pénzügyeivel kapcsolatos információt.

A számítógép, mobil eszköz védelme:

- Nagyon fontos, hogy mindig használjon vírusirtó programot. Harminc és kilencven napos próba verziók ingyenesen is letölthetők, melyet később meg is vásárolhat.
- A nem frissített rendszerek komoly biztonsági kockázatot jelentenek, ezért tartsa mindig naprakészen számítógépe operációs rendszerét és az internetes böngészőt is. Jogtiszta (frissíthető) operációs rendszert és programokat használjon.
- Az alkalmazott böngészőjének adatbiztonsági beállításait a legnagyobb biztonságot garantáló szintre állítsa be. (Ezt a böngészőben az Eszközök / Internet beállítások / Biztonság menüpontban teheti meg.) Ebben az esetben a program figyelmezteti Önt minden, a böngésző használata során potenciálisan kárt okozó tartalom megnyitása előtt.

- Kezelje óvatosan az ismeretlen forrásból, vagy ismert feladótól, de szokatlan tárggyal vagy szöveggel érkező leveleket. Ne nyissa meg bizonytalan forrású csatolásokat, linkeket stb. Ezzel megelőzheti a rosszindulatú programok bejutását a levelező rendszeren keresztül.
- Ne töltsön le és ne telepítsen kétes eredetű, licence nélküli szoftvereket számítógépére, mert ezeken keresztül hozzáférhetnek adataihoz.
- Javasoljuk, hogy végezzen készülékein rendszeres biztonsági mentést.

Személyes adatok megfelelő kezelése:

- Soha ne adja ki más személyeknek azonosítóit, jelszavait, bankkártyája bizalmas adatait (pin-kód, lejárat dátum, biztonsági kód).
- A Bank e-mailen soha nem kéri személyes adatait, azonosító kódjait és nem kéri fel ezek módosítására. Ha ilyen üzenetet kap, kérjük, ne reagáljon rá és mielőbb értesítse Bankunkat. Az ilyen - adategyeztetésre felszólító - levélben szereplő link hamis weboldalra továbbíthatja, így ne kattintson a linkre!
- Ne egyszerű, könnyen kitalálható jelszavakat alkalmazzon, és Internetbankjához tartozó jelszava ne legyen soha azonos különböző fórumokon használttal.
- A telefonjában ne tároljon felhasználó neveket és jelszavakat sem jegyzet funkcióban, sem üzenetben.
- Amennyiben úgy érzi, hogy csalás áldozatává vált, javasoljuk azonnal változtasson jelszót.

Amennyiben mégis megtörténne a baj - visszaélés, vagy csalás áldozatává vált, vagy felmerült a gyanúja - az esetet haladéktalanul jelezze a Banknak az alábbi elérhetőségeinek valamelyikén:

- bármelyik Polgári Bank Zrt. fiók telefonos elérhetőségén, bankfiókok elérhetőségi adatait az alábbi linke kattintva éri el: <https://www.polgaribank.hu/kapcsolat>

vagy,

- személyesen bármelyik Polgári Bank bankfiókban,

vagy

- a csalasmegelozes@polgaribank.hu e-mail címen megtett bejelentéssel, melyhez kapcsolódóan a bejelentő lapot a <https://polgaribank.hu/csalasmegelozes> érhető el, a **Bejelentő lap** pontban.
- Amennyiben illetéktelenek tudomására jutottak bankkártya adatai, **bankkártyáját letilthatja 0-24 óráig a (06-1) 373-33-99 telefonszámon, vagy személyesen munkaidőben a legközelebbi bankfiókunkban** a Polgári Bank Zrt. munkatársainak segítségével. A letiltással Ön sem fogja tudni használni bankkártyáját, ezért ezt követően kérjük szíveskedjen személyesen befáradni számlavezető bankfiókjába további ügyintézés céljából.

Továbbá javasoljuk, hogy tegyen feljelentést a rendőrségen!

Ha csalás áldozatává vált, vagy csak felmerül annak a gyanúja, hogy csalás áldozatává vált, haladéktalanul tegyen feljelentést személyesen a lakhely szerint illetékes rendőrkapitányságon. Fontos, hogy ne csak akkor értesítse a hatóságot, ha sikerrel jártak a csalók, hanem akkor is, ha csak fennáll a csalás gyanúja, de Önt végül nem érte kár.

Polgári Bank Zrt.

Érvényes: 2024. május 10-től visszavonásig vagy módosításig.