



Polgári Bank Zrt. által működtetett
Bankjegykiadó automata (ATM)
segítségével végezhető műveletek

A Polgári Bank Zrt. által üzemeltetett bankjegykiadó automaták (ATM) működéséhez szeretnénk segítséget nyújtani jelen leírásunkkal.

AZ ELSŐ LÉPÉSEK

A Bank által üzemeltetett ATM-eken végezhető műveletek, az ATM egységek kezelőfelülete és a menüpontjai azonosak. Bankunk néhány ATM berendezését vakok és gyengén látók is biztonságosan használhatják a tájékozódásukat segítő PIN billentyűzetnek köszönhetően.


A bankkártya készülékbe helyezéséhez egy műanyag vevőegységet talál az ATM készüléken, ez gyakran zöld háttérvilágítással és nyíllal rendelkezik.



Az ATM használatának megkezdéséhez:

1. Forgassa el a bankkártyát úgy, hogy a mágnescsík alul legyen.
2. Helyezze a bankkártyát a vevőegységbe, miközben a chipet előre irányítja.

Ha a bankkártya nincs helyesen behelyezve, az ATM visszaadja, vagy hibát fog jelezni.

A bankkártya behelyezése után ki kell választani a menü nyelvét, majd ezt követően meg kell adni a PIN kódot és meg kell nyomni a zöld  gombot.

ATM elülső panelén található a számlap, melynek segítségével beírhatja a kiválasztott funkciókhoz szükséges információkat, mint például PIN kód, a felvenni kívánt összeg vagy telefonszám. A panelen több funkció gomb található, többek között:



teljes mértékben törölni tudja a beírt számjegyeket és az elkezdett műveletet, és egyúttal a bankkártyát kiadja az ATM

CORRECTION
JAVÍTÁS

az utoljára beírt számjegyet tudja törölni, majd folytathatja a beírást

CONFIRM
BEVITEL

megerősíti, hogy a beírt PIN kód helyes, a gomb megnyomásával tud a folyamat következő szakaszába lépni

Ha a PIN kódot helyesen adta meg, máris belépett az ATM főmenüjébe.

Ha sikertelen a PIN kód megadása, hibaüzenetet fog kapni, ilyenkor próbálja újra a műveletet az első lépéstől, és ügyeljen a helyes PIN kód megadására. Kérjük ügyeljen a helyes PIN kód alkalmazására, mert biztonsági okokból egy nap csak három alkalommal lehetséges rossz PIN kóddal próbálkoznia. A harmadik, sikertelen PIN-kód beírását követően az ATM a bankkártyáját zárolni fogja, és legközelebb másnap lesz lehetősége ismételt próbálkozásra.

A PIN kód megadása után válassza ki az ATM menü nyelvét. (magyar, angol, német vagy francia).



FŐMENÜ

A bankkártyájához tartozó PIN kód helyes megadása után a gép főmenüjét látja, az alábbi választási és egyben továbblépési lehetőségekkel:

- | | |
|---|---|
|  Pénzfelvétel |  PIN kód módosítása |
|  Egyenleg lekérdezés |  PIN feloldás |
|  Telefon díjfizetés |  Minikivonat |
|  Internetes PIN megadás |  Kártya aktiválás |

Alább minden lehetséges műveletről részletesebb leírást talál:

KÉSZPÉNZ FELVÉTELE

A bank által üzemeltett ATM-ekből „forint” devizanemű készpénzt tud felvenni, bankjegyek formájában

1. Helyezze be a bankkártyát, írja be a PIN kódját
2. Válassza a **„PÉNZFELVÉT”** lehetőséget
3. Az ATM feljárnál néhány lehetőséget a felvenni kívánt pénzüsszegre, de a feljárnlott összegtől eltérő készpénz összeget is megadhat a **„MÁS ÖSSZEG”** gomb megnyomásával. Fontos, hogy felvenni kívánt összeg osztható legyen ezer forinttal. Válassza ki a kívánt összeget: elfogadja és kiválasztja az ATM által feljárnlott összeget, vagy másik összeget ad meg. A **„MÁS ÖSSZEG”** kiválasztását követően adjuk meg a kívánt összeget. Nyomjuk meg a **„BEVITEL”** gombot, javítás esetén a **„JAVÍTÁS”** gombot
4. Az összeg elfogadását követően az ATM megkérdezi, hogy kérünk-e papír alapú bizonylatot a tranzakcióról. (Igen/Nem lehetőség közül választhatunk)
5. Az ATM jelzi, hogy elveheti a bankkártyáját - vegye el a kártyáját
6. A bankkártya kiadása után az ATM kiadja a készpénzt és jelzi Önnek, hogy vegye el a pénzt. Ezt kérjük haladéktalanul tegye meg, mert amennyiben nem érzékeli a gép, hogy elvette a készpénzt, biztonsági okokból visszahúzza a bankjegyeket. Ilyen esetben kérjük vegye fel a kapcsolatot az ATM-en jelzett elérhetőségeken az ügyfélszolgálattal.
7. Ha kért papír alapú bizonylatot, jelzi az ATM, hogy elveheti a készpénzfelvételről szóló igazolást.

Előfordulhat, hogy nincs a megfelelő összeg az ATM-ben, amiről a kijelzőn egy üzenetet fog látni. Ilyen esetben kérjük egy másik ATM-et keressen fel vagy próbálkozzon kisebb összeg felvételével.

A Polgári Bank Zrt. által üzemeltetett ATM berendezések esetén nincs lehetőség ATM-en keresztüli készpénz befizetésre.

Készpénzfelvételi limitek:

A Polgári Bank által üzemeltetett ATM-ből 1 tranzakció alkalmával maximum 40 db bankjegy vehető ki. A legtöbb ATM esetén az ATM-ben található legnagyobb címletű bankjegy 10.000 Ft, így egy tranzakcióval maximum 400.000 Ft vehető fel. (Kivétel ez alól a Polgári Bank Halászteleki, Debreceni, Szigetszentmiklósi és Soproni fiókja ahol az ATM-ben a legnagyobb címletű bankjegy 20.000 Ft.) A Bankkártyával felvehető összeget a kártya napi limitösszege határozza meg.

EGYENLEG LEKÉRDEZÉS

A számlaegyenlegének aktuális, felhasználható egyenlegét tudja lekérdezni.

1. Helyezze be a bankkártyát az ATM-be, és írja be a PIN-kódot
2. A főmenüben válassza az **„EGYENLEG”** lehetőséget
3. Az ATM a kijelzőn kiírja a számláján rendelkezésre álló egyenleg összegét, majd felajánlj egy újabb tranzakció lehetőségét. Választhatunk, hogy szeretnénk újabb tranzakciót lebonyolítani, vagy sem
4. Ha kért papír alapú bizonylatot, jelzi az ATM, hogy elveheti a készpénzfelvételtől szóló igazolást

TELEFON DÍJFIZETÉS

Lehetősége van ATM-en keresztül telefonegyenleg feltöltésére vagy telefonszámlája befizetésére is, a bankszámla egyenlege terhére.

1. Helyezze be a bankkártyát az ATM-be, és írja be a PIN-kódot
2. A főmenüben válassza a **„TELEFON DÍJFIZETÉS”** lehetőséget
3. Ki kell választani a szolgáltatást. **„KÁRTYÁS EGYENLEG FELTÖLTÉSE”** vagy **„TELEFONSZÁMLA BEFIZETÉSE”**
4. Egyenlegfeltöltés esetén meg kell adni a feltöltendő telefonszámot az előhívószámmal együtt
5. Ki kell választania a feltölteni kívánt összeget
6. Az ATM kiírja, hogy **„A MEGADOTT TELEFONSZÁM MOBILEGYENLEGE HAMAROSAN FELTÖLTÉSRE KERÜL!”**

INTERNETES PIN MEGADÁSA

Online kártyás tranzakciók esetén, ha erős ügyfél-hitelesítés köteles tranzakciót végez, a hitelintézet általi jóváhagyást megelőzően kapni fog egy jelszót SMS üzenetben. Ilyen esetben az internetes fizetési felület átirányítja Önt egy hitelesítési felületre, itt adhatja meg az SMS üzenetben kapott kódot, valamint az állandó 4 számjegyű jelszavát, azaz iPIN (Internetes PIN) jelszavát. Ha a két kódot helyesen begépelte a felületen, akkor a tranzakció jóváhagyásra kerül a normál, megszokott folyamat szerint.

Az ATM-en keresztül lehetősége van az Internetes PIN kód (iPIN) jóváhagyási kód megadására vagy a már meglévő iPIN kód módosítására.

1. Helyezze be a kártyát az ATM-be, és írja be a bankkártyájához tartozó PIN-kódot (tehát nem az esetlegesen már meglévő iPIN kódját)
2. A főmenüben válassza a **„INTERNETES PIN MEGADÁS”** lehetőséget
3. Az ATM számlapján adja meg az új, Ön által használni kívánt négy számjegyből álló iPIN kódot, majd a **„BEVITEL”** gomb megnyomásával lépjen tovább
4. Meg kell erősíteni a 3. lépésben megadott iPIN kódot. Az ATM számlapján ismételten meg kell adnia négy számjegyből álló, iPIN kódot, majd a **„BEVITEL”** gomb megnyomásával tovább lehet lépni.
5. Az ATM megkérdezi, hogy kér-e bizonylatot a tranzakcióról (igen/nem).
6. Tranzakció befejezését követően lehetőség van a főmenübe lépni az **„IGEN”** gomb megnyomásával, vagy a **„NEM”** választása esetén a bankkártya kiadásra kerül.

PIN KÓD MÓDOSÍTÁSA

A bankkártyához kapott négy számjegyű PIN kódot bármikor meg tudja változtatni az Ön által választottra, az ATM megfelelő menüpontjának használatával:

1. Helyezze be a kártyát az ATM-be, és írja be a jelenlegi PIN kódját
2. A főmenüben válassza a **„PIN KÓD MÓDOSÍTÁS”** lehetőséget
3. Az ATM kiírja: **„KÉRJÜK, ADJA MEG AZ ÚJ PIN KÓDJÁT, MAJD NYOMJA MEG A BEVITEL GOMBOT! AZ ÚJ PIN-KÓD 4 JEGYŰ LEHET!”**
4. Az új négyjegyű számkombinációt gépelje be, majd nyomja meg elfogadás gombot.
5. Az elfogadás után megtörtént a PIN kódja módosítása. A módosítást követően már az új PIN kódját kell használnia.

PIN FELOLDÁS

A bankkártyás vásárlásai alkalmával előfordulhat, hogy a kereskedőnél lévő, bankkártyás fizetésre használt POS terminálon 3 vagy több alkalommal rosszul adja meg PIN kódját. Ilyen esetben biztonsági okokból a PIN kódja zárolásra kerül és nem tudja használni további vásárlásokra a bankkártyáját. Azonban az ATM-en keresztül fel tudja oldani a PIN kódját:

- 1) Helyezze be a kártyát az ATM-be, és írja be a PIN kódot
- 2) A főmenüben válassza a **„PIN FELOLDÁS”** lehetőséget
- 3) Az ATM kiírja: **„PIN FELOLDÁS!”**
- 4) A tranzakció befejeződött.

MINIKIVONAT

Amennyiben Ön a bankszámláján végrehajtott utolsó 5 darab tranzakciót szeretné megnézni, „Minikivonat” lekérdezéssel megteheti.

1. Helyezze be a bankkártyát az ATM-be, és írja be a PIN kódot
2. A főmenüben válassza a **„MINIKIVONAT”** lehetőséget
3. Az ATM papíron kinyomtatja és kiadja Önnek az elmúlt időszakról szóló mini kivonatát
4. A tranzakció befejeződött

KÁRTYA AKTIVÁLÁS

Az újonnan megkapott bankkártyáját az első használata előtt aktiválni kell, ezt megteheti az ATM-en keresztül is.

1. Helyezze be a bankkártyát az ATM-be, és írja be a PIN kódját
2. A főmenüben válassza a **„KÁRTYA AKTIVÁLÁS”** lehetőséget
3. A tranzakció befejeződött, a kártya aktiválásra került. (Az ATM felteszi a kérdést, hogy szeretne-e másik tranzakciót indítani. Igen válasz esetén a főmenübe ugrik vissza, nem válasz esetén pedig a kártya kiadásra kerül.)