

## **Tájékoztatás ügyfelek részére a Polgári Bank Zrt. Elektra - Internetbank felületén történő csalás gyanújának bejelentéséhez**

Tisztelt Ügyfeleink!

A Polgári Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) Elektra felületén szabad formátumú levélben tehetik meg egyes tranzakciójukkal kapcsolatos bejelentéseiket a Bank felé.

A szabad formátumú levelek elérhetőek a felületen:

*Új megbízás – Egyéb megbízások – Új üzenet*

Kérjük a következő kötelező tartalmi elemeket tartsák be bejelentésük megtétele során:

**Tárgy mező írják be:**

*Visszaéléssel érintett ügylet/csalás bejelentése*

**A szöveg mezőbe a következő tranzakciós adatok megadása kötelező az eredményes vizsgálathoz:**

- *fizető fél neve:*
- *fizető fél számlaszáma:*
- *fizetési műveletben megjelölt kedvezményezett neve:*
- *fizetési műveletben megjelölt kedvezményezett számlaszáma:*
- *fizetési művelet pénzneme:*
- *fizetési művelet , összege:*
- *fizetési művelet időpontja:*

Amennyiben további információval is rendelkeznek az ügylet kapcsán, azt kérjük a Bank Csalásmegelőzési Szabályzatának 1. számú mellékletének 2. számú függeléké alapján tegyék meg, amely a Bank honlapjának <https://www.polgaribank.hu/csalasmegelozes> /ELÉRHETŐSÉGEK VISSZAÉLÉS ESETÉRE pontja alatt megtalálható.

Előre is köszönjük szíves együttműködésüket!

Polgári Bank Zrt.