

## Hirdetmény

# Általános Szerződési Feltételek módosításáról

A Polgári Bank Zrt. **2024. október 01-i hatályba lépéssel** módosítja az Elektronikus Számlavezetéshez kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket.

A módosítás az Általános Szerződési Feltételek dokumentum alábbi pontjait érinti:

*2. Fogalmak köre kibővítésre került az IVR (Telefonos Ügyfélszolgálat) meghatározásával,*

*4.1., 5. A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül végezhető tranzakciók köre kibővítésre került az InternetBanking szolgáltatásban elérhető jelszókezelés, jelszóaktiválás valamint a felhasználói jogosultság felfüggesztési igényének bejelentésével.*

### Módosítás oka:

A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül végezhető tevékenységek körének bővítését az 5/2023. (VI.23.) számú MNB ajánlás alapján a pénzforgalmi szolgáltatásokon keresztül megfigyelhető visszaélésekhez kapcsolódó tájékoztatási elvárásoknak való megfelelés valamint a megnövekedett ügyféligény indokolta.

A szolgáltatás bővítése 2024. október 01-től hatályosan kerül megvalósításra.

A módosított Általános Szerződési Feltételek, a mai naptól megtekinthető **a Bank honlapján [www.polgaribank.hu](http://www.polgaribank.hu), valamint a bankfiókokban.**

Polgár, 2024. szeptember 30.

**Polgári Bank Zrt.**