

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hagyatéki ügyintézés

1. BEVEZETŐ

A Polgári Bank, mint adatkezelő (továbbiakban: a Bank) a működése során, valamint az általa nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben birtokába jutott személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek („Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („Info. tv.”), továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit. A jogszerűség, a tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság alapelvei a Polgári Bank adatkezelése során maradéktalanul érvényesülnek, egyértelmű jogszabályi, vagy szabályozási rendelkezés hiányában a fenti alapelvek az adatkezelés során önállóan alkalmazandók. A GDPR 24. cikke az adatkezelő feladatává teszi, hogy az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a rendelettel összhangban történjen.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének való megfelelés céljából áttekinthetővé tegye, hogy a Polgári Bank Zrt. a hagyatéki ügyintézésben Érintettek személyes adatait milyen célból, milyen jogalapok alapján kezeli, valamint az Érintetteket milyen jogok illetik meg. Hagyatéki ügyintézés alatt értendő a Polgári Bank Zrt. által a halálesetről történő tudomásszerzést követően az ügyfélkapcsolat lezárásáig, hagyatéki eljárásban a Bank érdekeinek képviselete során és az örökösrel történő elszámolás érdekében végzett tevékenység. Érintettek tekintendők mindazok, akik a Bank néhai ügyfelének hagyatéki ügyintézésben Érintettek.

2. AZ ADATKEZELŐ, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

2.1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

A Bank által kezelt személyes adat vonatkozásában **adatkezelő** a Polgári Bank.

Székhely: 4090 Polgár, Hősök útja 8.

Honlap: www.polgaribank.hu

E-mail: titkarsag@polgaribank.hu

Tel: +36-52-573-035

2.2. A Bank adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége

Név: Dr. Varga Zita

E-mail cím: varga.zita.dpo@gmail.com

2.3. A Bank adatvédelmi felelőse és elérhetősége:

Név: Ványi Ambrus Péter

E-mail cím: adatvedelmi.feelos@polgaribank.hu

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATOK MEGŐRZÉSÉN EK IDEJE
A halálesetről való tudomásszerzés bejelentése természetes személy által.	- elhunyt természetes személy adatai - halotti anyakönyvi kivonat - hagyatékátadó végzés adatai - öröklési bizonyítvány adatai -bejelentő természetes személy neve, címe, telefonszáma	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)	A hagyatéki eljárás befejezését követő 5 évig. (Ptk.6:22.§ (1) bek.)
A haláleset bejelentése hivatalos szervek által a hagyaték átadásával összefüggő banki feladatok elvégzése céljából.	- NYUFIG megkeresés vagy határozat - Közjegyző általi megkeresés -Lakóhely szerint illetékes Polgármesteri Hivataltól/Jegyzőtől érkezett tájékoztató levél - halál tényére hivatkozó jogerős bírósági határozat adatai	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)	A hagyatéki eljárás befejezését követő 5 évig. (Ptk.6:22.§ (1) bek.)
Elhalálozás esetére szóló rendelkezés kezelése.	-számlatulajdonos adatai (név, születési hely, idő, személyazonosságot igazoló okmány betűjele és száma, anyja neve, lakcím)	Szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk.6:22. § (1) bek.)

	-fizetési számla vagy lekötött betétszámla száma, összege -kedvezményezett adatai (név, születési hely, idő, anyja neve, részesedési arány, -dátum, -számlatulajdonos aláírása, -tanúk neve, címe, aláírás	Forint és deviza számlák vezetéséről szóló szabályzat 8/5. számú melléklet	
Haláleseti kedvezményezettel kapcsolat felvétele, azonosítása a Bankkal kötött szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése érdekében.	- kedvezményezett neve és címe, az elhalálozás esetére szóló rendelkezés adatai - eredeti halotti anyakönyvi kivonat vagy, - hagyatékátadó végzés vagy, - öröklési bizonyítvány bemutatása	Szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk.6:22. § (1) bek.)
A haláleseti kedvezményezett a fizetési számlán lévő egyenleggel rendelkezhet, így kérheti a fizetési számlán lévő összeg kifizetését vagy átutalását hagyatéki eljárás nélkül. Az adatkezelés célja a Bankkal kötött szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése.	- kedvezményezett neve, címe - rendelkezése - számlatulajdonos neve, - fizetési/pénzforgalmi számla száma	Szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk.6:22. § (1) bek.)
Közös számlanyitás esetén a kedvezményezettel (társtulajdonos) kapcsolat felvétele, azonosítása a Bankkal kötött szerződéssel kapcsolatos	- a társtulajdonos neve és címe, - halotti anyakönyvi kivonat vagy, - hagyatékátadó végzés vagy, - öröklési bizonyítvány bemutatása	Szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)	A kapcsolatfelvétel lezárulásáig.

kötelezettségek teljesítése érdekében.			
A halál tényének hitelt érdemlő igazolását követően a társ tulajdonos hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül jogosult a fizetési számla felett rendelkezni. Az adatkezelés célja a Bankkal kötött szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése.	- társ tulajdonos neve, címe - rendelkezése - számlatulajdonos neve, - fizetési/pénzforgalmi számla száma	Szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk.6:22. § (1) bek.)
Örökösrel történő kapcsolat felvétele, azonosítása a hagyatékátadó végzéssel megállapított néhai ügyfél vagyonának átvétele és/vagy a Bankunkkal kötött szerződéseivel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése érdekében.	- az örökös neve, címe - eredeti halotti anyakönyvi kivonat vagy, - hagyatékátadó végzés vagy, - öröklési bizonyítvány bemutatása - hatósági megkeresés adatai a halál tényéről	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja)	A kapcsolatfelvétel lezárulásáig.
Kiskorú örökös/gondnokolt adatainak kezelése a Bankunkkal kötött szerződéseivel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése érdekében.	- a törvényes képviselő (szülő, gyám) személyazonosító okmány adata - a kiskorú örökös személyazonosító okmánya, születési anyakönyvi kivonata adatai - gondnokolt esetén a személyes adata, valamint	Szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk.6:22. § (1) bek.)

	a gyámhatóság által kiállított határozat adatai - kiskorú külföldi állampolgár esetén külföldi gyámhatóság jóváhagyása, vagy szülői nyilatkozat adatai.		
Kedvezményezett jelölés hiányában a Bank a jogerős hagyatékátadó végzésben, vagy jogerős öröklési bizonyítványban meghatározott örökösként megnevezett személlyel/személyekkel elszámol, mely során az örökös jogosultsága kizárólag a fizetési számlán lévő egyenleg kifizetésére, vagy átutalására valamint a számla megszüntetésére vonatkozik. Adatkezelési cél a hagyaték kifizetése örökös részére.	-örökös, törvényes képviselő, gondnok adatai - eredeti, jogerős hagyatéki végzés, vagy ennek közjegyző által hitelesített másolata	Jogi kötelezettség teljesítése. (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja)	A Bank örökös felé történő elszámolását követő 5 év. (Ptk.6:22. § (1) bek.)
Haszonélvezettel terhelt örökség esetén a haszonélvezetről való lemondó nyilatkozat kezelése.	-haszonélvező neve, címe, személyazonosító adatai -a lemondás ténye -tanúk neve, címe, aláírása	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6 cikk (1) bek. c) pontja)	A lemondó nyilatkozat megtételétől számított 5 év.
Gazdasági társaságok és egyéb szervek képviselőjére jogosult elhalálozása esetén a cég új képviselője adatainak kezelése.	- a képviselő neve, címe, személyazonosító adatai a megválasztást igazoló dokumentum -változásbejegyzési kérelem -aláírási címpéldány	Szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)	A szerződés megszűnésétől számított 5 év.

Tájékoztatás az elhunyt ügyfél számláira, vagyonára, szerződéseire az örökgyó közeli hozzátartozója részére írásbeli kérelemre.	A kérelem adatai, valamint a tájékoztatás tartalma: az elhalálozott által felvett és még vissza nem fizetett kölcsönhöz kapcsolódóan, a fennálló tartozás összege, az elhalálozás napjáig teljesített befizetés, a lejárt tartozás összege, az esedékes havi törlesztőrészlet, hitelszámla száma, a hátralévő futamidő, számlaszám	jogi kötelezettség (GDPR 6 cikk (1) bek.c) pont) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 164.§ y) pont A Magyar Nemzeti Bank 9/2020. (VII.14.) számú ajánlása a pénzügyi szervezetek számára a fogyasztóvédelmi elvek alkalmazásáról	legkésőbb a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig.
Tájékoztatás adós, kezes, zálogkötelezett írásbeli kérelmére.	A kérelem adatai, valamint a tájékoztatás tartalma: a fennálló tartozás összege, a lejárt tartozás összege, az esedékes havi törlesztőrészlet, hitelszámla száma, a hátralévő futamidő.	jogi kötelezettség (GDPR 6 cikk (1) bek. c) pontja)	legkésőbb a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig.
Örökös tájékoztatása azon esetben, amikor az örökös a jogerős hagyatékátadó végzés kézhezvételét követő 30 napon belül Bank felé nem teszi meg a szükséges lépéseket (pl. kapcsolatfelvétel) a hagyaték átvétele érdekében.	- örökös neve, címe hagyatéki végzés száma, dátuma -elhunyt számlatulajdonos neve, adatai -fizetési/pénzforgalmi számlaszám	jogi kötelezettség (GDPR 6 cikk (1) bek. c) pontja) A Magyar Nemzeti Bank 9/2020. (VII.14.) számú ajánlása a pénzügyi szervezetek számára a fogyasztóvédelmi elvek alkalmazásáról	A kapcsolatfelvételig.
A haláleseti kedvezményezett kilétére vonatkozóan a haláleseti kedvezményezettnek felvilágosítás adása.	- kedvezményezett adatai, - a számlatulajdonos halál esetére szóló rendelkezése	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja) Forint és deviza számlák vezetéséről szóló szabályzat 9/21. számú melléklet	A halál tényéről történt hivatalos banki tudomásszerzést követően a hagyatéki eljárás jogerős befejezéséig.

Széfszolgáltatási szerződést kötött bérlo halása esetén a széf tartalmának jogutód részére történő átadása.	A jogutód jogállásának megfelelő igazolása: jogerős hagyatékátadó végzés, a jogutódlás tényét megállapító határozat, az eljárási jogosultságot igazoló más irat stb., valamint a jogutód személyes adatai)	jogi kötelezettség (GDPR 6 cikk (1) bek. c) pontja)	A Bank elszámolását követő 5 év. (Ptk.6:22. § (1) bek.)
A biztosító felé történő kárbejelentés, amennyiben az elhunyt ügyfél hitelszerződéséhez hitelfedezeti biztosítás tartozott.	- halotti anyakönyvi kivonat másolata - halottvizsgálati bizonyítvány másolata (olvasható példány szükséges) - hatósági eljárás esetén a vizsgálatot lezáró határozat másolata	Jogi kötelezettség teljesítés (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pontja)	A Bank elszámolását követő 5 év. (Ptk.6:22. § (1) bek.)
Az örökhatyó betétje után fizetendő kártalanítással kapcsolatos adatkezelés.	- örökhatyó betétes adatai -örökös adatai -jogerős hagyatékátadó végzés/ bírósági ítélet	Jogi kötelezettség teljesítés (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pontja) Hptv. 214. § (13)	A Bank elszámolását követő 5 év. (Ptk.6:22. § (1) bek.)
Okiratos betét hagyaték útján történő megszüntetése vagy a betétből történő kifizetéssel kapcsolatos adatkezelés.	-okirat bemutatása -örökös adatai	Jogi kötelezettség teljesítés (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pontja)	A Bank örökös felé történő elszámolását követő 5 év. (Ptk.6:22. § (1) bek.)
Méltányossági kifizetés.	Személyazonosító adatok, személyazonosító okmány típusa és száma; lakcím, állampolgárság, az elhunyt örökösei fizetési számlán levő követelés és/vagy betét (összeg) méltányosságból történő kifizetésére vonatkozó kérelem; hagyatékátadó végzés, vagy öröklési bizonyítvány vagy hagyatéki eljárás hiányában Önkormányzati Hivatala (jegyzője) által kiállított igazolás.	Jogi kötelezettség teljesítés (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pontja) 2000. évi C törvény (Számv.tv.) szerinti dokumentumok, így különösen a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség	A kifizetés teljesítésétől számított szerinti 8 év.

Hagyatéki eljárás során a Bank igényének érvényesítése.	Az örökös személyazonosító és lakcímadatai, valamint a követelés érvényesítése során rögzített vagy keletkezett, a követelés érvényesítéséhez szükséges adatok	A Bank szerződésből származó követelése érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke jogi igény érvényesítése céljából. (GDPR 6.cikk (1) bek. f) pont)	A hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedésétől számított 5 év
A számla/betét összegének örökös(ök), hasznélvező(k), illetve haláleseti kedvezményezett(ek) részére történő kifizetése során a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében tett intézkedés.	Pmt. 7-14/A. §-ben meghatározott adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. c, pont jogi kötelezettség 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	A kifizetés teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt.-ben meghatározott esetekben 10) év
A számla/betét összegének örökös(ök), hasznélvező(k), illetve haláleseti kedvezményezett(ek) részére történő kifizetése elszámolása	2000. évi C törvény (Szmt.) szerinti dokumentumok, így különösen a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylat	GDPR 6. cikk (1) bek. c, pont jogi kötelezettség (Szmt. 165. §; 166. §; 169. §). Az Szmt. rendelkezései alapján (166. § (1) bek.) számviteli bizonylatnak minősül a számla, a szerződés, a megállapodás, a kimutatás, a hitelintézeti bizonylat, a bankkivonat, melyek őrzésére az Szmt. mindenkorai rendelkezései az irányadók.	A kifizetéstől számított 8 év.

4. ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI

- A Bank ügyfelének elhunytát bejelentő természetes személyek
- A Bankkal szerződéses jogviszonyban állt ügyfél haláleseti kedvezményezettje
- Az elhunyt ügyfél örököse, aki a Bankkal nem áll szerződéses jogviszonyban:
 - házastárs (házastársi vagyontöredék címén igényt tarthat az örökhagyó vagyona felére, ez a rész kihagyásra kerül a hagyatékából, mivel ezt a házastárs házastársi közös vagyon jogcímen szerzi meg)
 - hasznélvező
 - kiskorú, vagy gondokolt örökös törvényes képviselője, gyámja, gondokság alatt álló örökös gondnoka
 - nem természetes személy, mint örökös képviselőjében megjelenő személy

- Az elhunyt ügyfél örököse, aki a Bankkal szerződéses jogviszonyban áll:
 - adós,
 - adóstárs
 - zálogkötelezett
 - kezes
- Az elhunyt ügyfél hagyatéki ügyintézésében meghatalmazottként eljáró természetes személy
- Méltányossági kifizetésben Érintett személy

5. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSAI

A Bank az Érintettek személyes adatait

a, az Érintettek által történő közlés alapján kezeli, mely esetben az eredeti vagy közjegyző által hitelesített alábbi dokumentumok valamelyikének benyújtásán alapul

- halotti anyakönyvi kivonat
- hagyatékátadó végzés
- öröklési bizonyítvány
- Európai Öröklési Bizonyítvány és annak hiteles fordítása,
- hitelfedezeti életbiztosítással Érintett hitelügylet esetén a biztosító kárügyintézéshez szükséges halottvizsgálati bizonyítvány

b, nem az Érintettől szerez tudomást a hagyatéki ügyintézésben való Érintettségről

- hatóság (pl. Magyar Államkincstár, gyámhatóság)
- hagyatéki ügyben eljáró jegyző vagy közjegyző,
- bíróság
- az Érintettek vonatkozóan adatot tartalmazó nyilvános, illetve – jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén - bárki számára hozzáférhető, illetve azokból jogszerűen létrehozott nyilvántartási rendszerekből gyűjtött adat

6. HOZZÁFÉRÉSÉHEZ JOGOSULTAK KÖRE

Az adatokat a Bank azon munkavállalói ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képvisellel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben. A Bankon belüli, személyes adatokhoz való hozzáférést a törvényi rendelkezésekre is figyelemmel a hozzáférési jogosultságok belső eljárásrendje, illetve az adott munkaköri leírások szabályozzák az egyes munkakörökhöz kapcsolva. Ezek alapján az felső vezetők, az adatvédelmi felelős és a szakterületek Érintett munkatársai.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS

Jogszabályi kötelezettség vagy felhatalmazás alapján történő adattovábbítás

Az ügyletszereplők vonatkozásában az elhunyt ügyfél bankügyletei banktitoknak minősülnek, azonban a banktitok megtartásának kötelezettség nem áll fenn:

- *a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, jegyzővel, valamint a feladatkörben eljáró gyámhatósággal,*
- *a hagyatékmal kapcsolatos polgári ügyben eljáró bírósággal,*
- *a jogalap nélkül felvett ellátás megtérülése érdekében eljáró nyugdíjbiztosítási igazgatási szervvel (NYUFIG)*
- *büntetőügyben eljáró rendőrségi megkereséssel szemben és*

- *egyéb, a Hpt. 161.§-164.§ szakaszában felsorolt esetekben.*

A Bank öröksszel szemben fennálló követelése esetén amennyiben a lejárt és meg nem fizetett tartozások összege 90 napon keresztül folyamatosan meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, köteles a KHR felé adatot szolgáltatni az időtartam leteltét követő 5 munkanapon belül.

A Bank közjegyzői, bírósági megkeresés esetén tájékoztatja a hivatalos szervet, hogy az elhunyt személy közös tulajdonú, egyetemleges rendelkezésű számla vagy betét résztulajdonosa volt, így tájékoztatást kell adnia arról, hogy van olyan túlélő személy, aki a társtulajdonos halálát követően jogosult a számla vagy a betét felett rendelkezni.

A Polgári Bank Zrt. a befektetési szolgáltatási tevékenységét az MBH Befektetési Bank Zrt. közvetítőjeként végzi, így ezen szolgáltatásokkal kapcsolatos hagyatéki adatszolgáltatást az MBH Befektetési Bank Zrt. (1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. ép.) látja el.

8. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

a, Ha a személyes adatokat a Bank az Érintettől gyűjtötte

Ez esetben a jelen Általános Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakon kívül az adatkezeléssel járó tevékenységhez, szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatókban adnak részletes tájékoztatást az adatkezelés körülményeiről a személyes adatok megszerzésének időpontjában a GDPR 13. cikkében foglalt tartalommal.

b, Ha a Bank által kezelt személyes adatok forrása nem közvetlenül az Érintettől származik, kiegészül az alábbiakkal: személyes adatok forrása, személyes adatok kategóriái.

A Bank a személyes adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn belül tájékoztatást nyújt a fenti tartalommal az Érintettek számára.

- Ha a Bank a személyes adatokat az Érintettel való kapcsolattartás céljára használja, a tájékoztatást legalább az Érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával nyújtja.
- Ha várhatóan más címmel is közlésre kerülnek az adatok, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor adja meg a tájékoztatást a Bank az Érintett számára.

A tájékoztatást legkésőbb az adatok megszerzésétől számított egy hónapon belül kell az Érintettek rendelkezésére bocsátani, tehát a fenti határidők ezen egy hónapon belül értendők.

Az Érintett az „Adatkezelő” (2.1. pont) alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Banktól arról, hogy a Bank:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen célból,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kezeli-e még a személyes adatait,
- kinek, mikor, milyen okból és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Ezen felül kérheti a Bank által tárolt személyes adatainak másolatát.

A Bank az Érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül, a kérelemben megadott elérhetőségre megküldött válaszlevelében teljesíti. Ha az Érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Bankhoz, akkor a Bank válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Helyesbítéshez való jog:

A résztvevő az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Bank módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát (pl.: a nevét, ha abban változás következett be). Ha az Érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Bankhoz, akkor a Bank válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

A Bank a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az Érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Banktól a személyes adatainak törlését. A törlési kérelmet a Bank abban az esetben utasítja el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi a Bankot. Ha azonban a törölni kért személyes adatra nincs ilyen kötelezettség, akkor a Bank a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségére küldött válaszlevélben értesíti. Ha az Érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Bankhoz, akkor a Bank válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Banktól az adatkezelés korlátozását. Korlátozás esetén a Bank csak tárolhatja a személyes adatot, egyéb adatkezelési tevékenység kizárólag a korlátozást kérő hozzájárulásával jogi igény előterjesztése miatt, vagy közérdekből történhet.

Az adatok korlátozását akkor lehet kérni, ha:

- úgy gondolja, hogy adatai nem pontosak, vagy
- úgy gondolja, hogy adatait a Bank jogellenesen kezelte, de az adat törlését nem szeretné,
- igényli az adatkezelést jogi igénye érvényesítése vagy védelme miatt, de már a Banknak nincs szüksége ezekre az adatokra.

A Bank a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha az Érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Bankhoz, akkor a Bank válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

9. JOGORVOSLAT

Az Ügyfél a részére biztosított jogok gyakorlása érdekében kérelmével a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. Amennyiben az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy a Bank a személyes adatainak a kezelése során nem tartotta be a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy mindenkor utódszervezeténél (kijelölt felügyeleti hatóságnál) vizsgálatot kezdeményezhet:

– Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- Honlap: <http://naih.hu>
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Ügyfél a Bank, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Bank, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az Ügyfél – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Bank köteles bizonyítani.

Hatályos: 2025. április 16-tól

POLGÁRI BANK ZRT.