

Adatkezelési tájékoztató

A Polgári Bank Zrt. Bankfiókjaiban – belső és külső területein – telepített kamerás megfigyelőrendszer működtetéséről

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletével („GDPR”), a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvénnyel, illetve más jogszabályokkal összhangban átláthatóvá tegye a Polgári Bank Zrt. által működtetett biztonsági kamerák üzemeltetése során történő kamera-felvétel kezelést.

1. Adatkezelő

Adatkezelő a Polgári Bank Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő)

székhely: 4090 Polgár, Hősök útja 8.
postacím: 4091 Pf. 43
levelezési cím: 4090 Polgár, Hősök útja 8.
telefonszám: +36 52 573 035
e-mail cím: titkarsag@polgaribank.hu

adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: varga.zita.dpo@gmail.com

adatvédelmi felelős elérhetősége: adatvedelmi.feelos@polgaribank.hu

2. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Bank a kamerákat élet, testi épség védelme, vagyonvédelem, az üzleti, fizetési, bank-és értékpapíritok védelem, valamint valamely jogellenes cselekmény kivizsgálása érdekében alkalmazza.

A kamerás megfigyelőrendszer a megfigyelt területre belépő személy képmását és a felvételen látható cselekvését rögzíti.

3. A felvétel készítésének jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Bank jogos érdekeinek a védelme [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. A kamerafelvételek rögzítésének jogalapját a Bank és potenciális érintettek érdekeinek mérlegelése alapján határoztuk meg, alapvetően szem előtt tartva, hogy a Bank, valamint az érintettek személy- és vagyonbiztonsága, a bűncselekmények megelőzése és felderítése érdekében a hasonló jellegű, nagy forgalmú, pénzügyi szolgáltatást végző intézmények esetében az ilyen típusú adatkezelésnek – az adatkezelés célját is figyelembe véve – a technika mai állása szerint nincs alternatívája. Ugyanakkor az érintettek hozzájárulásán alapuló adatkezelésre csak akkor kerülhetne sor, ha az érintettek egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulásukat adnák a Bankfiók látogatásának megkezdése előtt a személyes adataik kezeléséhez.

Ez azonban egyrésztől szükségtelenül korlátozná az érintetteket a Bankfiók szolgáltatásainak igénybevétele során, másrészt az érintettek nagy száma miatt a hozzájárulás megadásának bizonyítása a Bankra aránytalan terhet róna. Ugyanakkor az élet- és vagyonbiztonság erősítése - mint az adatkezelés célja - nem csak a Banknak, hanem az érintetteknek is alapvető érdeke, így ebben a körben az eltérő érdekek azonossága vélelmezhető.

Mindemellett a Bankfiók bejáratainál piktogram hívja fel a figyelmet a kamerarendszer használatára, a jelen Tájékoztató szövege pedig nyomtatott formában is az érintettek rendelkezésére áll a Bankfiókban. Adatkezelő jogos érdeke a jogsértés, káresemény körülményeinek tisztázása, a jogsértő személy azonosítása, a szükséges eljárás megindítása, lefolytatása.

4. A felvételek tárolásának helye, időtartama, hozzáférés a felvételekhez

A Bank a kamerarendszer által készített képfelvételeket 15 napig tárolja, amely határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul (automatikusan) törli a kamerarendszer úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatók. A képfelvételek tárolásának helye minden Bankfiókban zárt rack szekrényben.

Az adatokat az Adatkezelő élet-és vagyonbiztonsági, csalásmegelőzési és csaláskezelési feladatait ellátó, valamint az érinteti jogok gyakorlása érdekében eljáró munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, továbbá akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

5. A felvételek felhasználása

A Bank a felvételeket jogsértés észlelése esetén a feljelentés benyújtásához, hatósági megkeresések teljesítése érdekében vagy bírósági eljárásban használja fel.

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hozott a felvételek biztonságos tárolása érdekében, így például

- A felvételt rögzítő berendezés minden esetben az ügyfelektől elzárt helyiségben, kamerával megfigyelt területen került elhelyezésre.
- Minden felvevő jelszóval védett, hozzáférés csak a Bank „Biztonsági szabályzat, Műszaki követelmények”-ben meghatározott személyek férhetnek hozzá.
- A rögzítőberendezés távolról csak a lokális hálózaton keresztül rendszergazdai jogosultsággal érhető el, a nyílt internet irányából nem elérhető.

7. Adatfeldolgozó

A kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatban karbantartási feladatokat lát el:
Pari Elektronik 2000 Bt., 4025 Debrecen, Barna u. 18.

8. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Tájékoztató kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy mi látható a felvételen vele összefüggésben.

Másolat kéréséhez való jog

Az érintett másolatot kérhet a felvételtől. Amennyiben a felvételen más személyek is láthatók, akkor a Banknak a másolatot anonimizálnia kell.

Korlátozáshoz való jog

Az érintett kérheti a felvételek zárolását, ha a felvételek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek (így például ha a felvételeket az általa indított polgári peres eljárásban vagy büntetőeljárásban kívánja felhasználni).

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen. Az érintett a jogait az alábbi módon gyakorolhatja:

A Polgári Bank Zrt. 4090 Polgár, Hősök útja 8. címre küldött postai küldemény, vagy a adatvedelmi.feelos@polgaribank.hu címre küldött elektronikus levél útján, valamint személyesen a Bank bármely fiókjában.

9. Jogorvoslat

Az érintett a részére biztosított jogok gyakorlása érdekében kérelmével a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a Bank a személyes adatainak a kezelése során nem tartotta be a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**, vagy mindenkor utódszervezeténél (kijelölt felügyeleti hatóságnál) vizsgálatot kezdeményezhet:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <http://naih.hu>

Az érintett a Bank ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Bank a személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Bank köteles bizonyítani.

Hatályos: 2025. április 16-tól