

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

auditált elektronikus hírközlő eszközön végzett ügyfélazonosításhoz tartozó tevékenységekről

1. BEVEZETŐ

A Polgári Bank, mint adatkezelő (továbbiakban: a Bank) a működése során, valamint az általa nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben birtokába jutott személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek („Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („Info. tv.”), továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit. A jogszerűség, a tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság alapelvei a Polgári Bank adatkezelése során maradéktalanul érvényesülnek, egyértelmű jogszabályi, vagy szabályozási rendelkezés hiányában a fenti alapelvek az adatkezelés során önállóan alkalmazandók. A GDPR 24. cikke az adatkezelő feladatává teszi, hogy az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűsűgű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a rendelettel összhangban történjen.

A Bank, hogy maradéktalanul eleget tegyen a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény auditált elektronikus hírközlő eszköz útján történő ügyfél-átvilágítási intézkedésekre vonatkozó rendelkezéseinek, a természetes személyek távoli azonosításához szükséges komplex informatikai megoldás biztosításra, operatori szolgáltatások biztosítására, illetve az ehhez szükséges szerződés teljesítése során azonosított Ügyfelek adatainak kezelése jelen adatkezelési tájékoztató szerint történik.

Az ügyfeleink részére elérhetővé vált az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-azonosítás lehetősége. Azonban a személyes fióki ügyintézés lehetősége továbbra is megmarad.

2. AZ ADATKEZELŐ, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

2.1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

A Bank által kezelt személyes adat vonatkozásában **adatkezelő** a Polgári Bank.

Székhely: 4090 Polgár, Hősök útja 8.

Honlap: www.polgaribank.hu

E-mail: titkarsag@polgaribank.hu

Tel: +36-52-573-035

2.2. A Bank adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége

Név: Dr. Varga Zita

E-mail cím: varga.zita.dpo@gmail.com

2.3. A Bank adatvédelmi felelőse és elérhetősége:

Név: Ványi Ambrus Péter

E-mail cím: adatvedelmi.felelos@polgaribank.hu

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása, igénybevétele;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) szerinti azonosítás elvégzése
- kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/ügyfél vonatkozásában;

ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	ADAT-KEZELÉS JOGALAPJA	ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c., pont, Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év
Szolgáltatás használatához szükséges regisztráció	- Vezetéknév - Keresztnév - e-mail cím - Telefonszám - Személyazonosításhoz használt igazolvány száma, típusa - Lakcímkártya száma	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b., pont	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év
A szolgáltatás igénybevételekor, az ügyfélazonosításhoz szükséges okmányok, és egyéb dokumentumok beszerzése	Az ügyfél, leendő ügyfél természetes személyazonosító adatai, okmányok azonosításhoz szükséges adattartalma, és képmása, továbbá annak érvényességének igazolásához szükséges adatok, képek. A rendelkezésre bocsátott egyéb dokumentumok, iratok.	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b., pont	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év

A szolgáltatás használata során az ügyfél hangjának, és képmásának, és személyazonosításra bemutatott okmányainak rögzítése	Az ügyfél, leendő ügyfél hangmása és képmása, kapcsolattartási adatai.	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b., pont	A üzleti kapcsolat elutasításától, illetve a jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Szolgáltatás használata során rögzített, az azonosításhoz szükséges személyes adatok	- Születési idő, Születési hely, - ország - Anyja születési neve: - Választott szolgáltatás - Irányítószám - Település neve - Közterület neve - Közterület típusa - Házszám - PEP nyilatkozat vonatkozó személyes adatai - TTNY nyilatkozat vonatkozó személyes adatai	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b., pont	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év
Kapcsolattartás az ügyféllel	Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdése b., pont	üzleti kapcsolat megszűnéséig
Sikertelen ügyfélazonosítási eljárásról készült hibajegyek.	A hibás ügyfélazonosítás mindenki számára felismerhető módon történő megjelölésére szolgáló személyes adatok.	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b., pont	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év
Előzetes vizsgálat az Ön által - a Videobank elérésére - használt eszköz alkalmas-e az azonosítási szolgáltatás igénybevételére	- az azonosításhoz használt eszköz típusa (számítógép vagy mobiltelefon) és eszközazonosítója (MAC vagy eszköz ID), illetve, hogy eszköze megfelel-e az igénybevétel biztonsági paramétereinek, - a használt böngésző típusa és beállítási jellemzői (típus, verziószám, nyelv, stb.), valamint - az elérés IP címe.	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b., pont	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év

4. HOZZÁFÉRÉSÉHEZ JOGOSULTAK KÖRE

Az adatokat a Bank azon munkavállalói ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képvisellel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben. A Bankon belüli, személyes adatokhoz való hozzáférést a törvényi rendelkezésekre is figyelemmel a hozzáférési jogosultságok belső eljárásrendje, illetve az adott munkaköri leírások szabályozzák az egyes munkakörökhöz kapcsolva. Ezek alapján az felső vezetők, az adatvédelmi felelős, és a szakterületek érintett munkatársai.

5. ADATFELDOLGOZÓ

Az adatkezelés során a Bank adatfeldolgozót vesz igénybe: FaceKom Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3., cégjegyzék száma: 01-09-962028, adószám: 23362840-2-41), a kiszervezett tevékenység elvégzésére.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS

Azonosítás során közölt adatok ellenőrzése céljából az adatfeldolgozó továbbítja a személyes adatokat a nyilvántarto.hu weboldalra az okmányok érvényességének ellenőrzése miatt.

7. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Banktól arról, hogy a Bank:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen célból,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kezeli-e még a személyes adatait,
- kinek, mikor, milyen okból és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Ezen felül kérheti a Bank által tárolt személyes adatainak másolatát.

A Bank az Érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül, a kérelemben megadott elérhetőségre megküldött válaszlevelében teljesíti. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Bank, akkor a Bank válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Helyesbítéshez való jog:

A résztvevő az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Bank módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát (pl.: a nevét, ha abban változás következett be). Ha az Érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Bank, akkor a Bank válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

A Bank a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Banktól a személyes adatainak törlését. A törlési kérelmet a Bank abban az esetben utasítja el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi a Bank. Ha azonban a törölni kért személyes adatra nincs ilyen kötelezettség, akkor a Bank a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségére küldött válaszlevélben értesíti. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Bankhoz, akkor a Bank válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Banktól az adatkezelés korlátozását. Korlátozás esetén a Bank csak tárolhatja a személyes adatot, egyéb adatkezelési tevékenység kizárólag a korlátozást kérő hozzájárulásával jogi igény előterjesztése miatt, vagy közérdekből történhet.

Az adatok korlátozását akkor lehet kérni, ha:

- úgy gondolja, hogy adatai nem pontosak, vagy
- úgy gondolja, hogy adatait a Bank jogellenesen kezelte, de az adat törlését nem szeretné,
- igényli az adatkezelést jogi igénye érvényesítése vagy védelme miatt, de már a Banknak nincs szüksége ezekre az adatokra.

A Bank a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Bankhoz, akkor a Bank válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Az érintett kérheti, hogy a Bank a rá vonatkozó, általa a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank. Ezen **adathordozhatósághoz való jogát** az érintett azon adatok kapcsán gyakorolhatja, amelyeket a Bank:

- az érintett hozzájárulása alapján kezel, vagy
- amely adatok kezelése az érintettnek a Bankkal kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság joga úgy gyakorolható, ha az érintett a Bank valamely fiókjában személyesen megjelenik és személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Bank az érintett kérésére a fenti személyes adatokat közvetlenül egy másik, az érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A fenti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy a Bank egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn. Abban az esetben, amennyiben az érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Bank az érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

8. JOGORVOSLAT

Az Ügyfél a részére biztosított jogok gyakorlása érdekében kérelmével a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. Amennyiben az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy a Bank a személyes adatainak a kezelése során nem tartotta be a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy mindenkor utódszervezeténél (kijelölt felügyeleti hatóságnál) vizsgálatot kezdeményezhet:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410

- Honlap: <http://naih.hu>
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Ügyfél a Bank, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Bank, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az Ügyfél – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Bank köteles bizonyítani.

Hatályos: 2025. április 16-tól

POLGÁRI BANK ZRT.