

A PASSZÍV SZAKTERÜLET TEVÉKENYSÉGÉRE VONATKOZÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETŐ

A Polgári Bank, mint adatkezelő (továbbiakban: a Bank) a működése során, valamint az általa nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben birtokába jutott személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek („Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („Info. tv.”), továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit. A jogszerűség, a tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság alapelvei a Polgári Bank adatkezelése során maradéktalanul érvényesülnek, egyértelmű jogszabályi, vagy szabályozási rendelkezés hiányában a fenti alapelvek az adatkezelés során önállóan alkalmazandók. A GDPR 24. cikke az adatkezelő feladatává teszi, hogy az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűsűgű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a rendelettel összhangban történjen.

A passzív termékek ide értve többek között a betétgyűjtést és a pénzforgalmi szolgáltatást igénybevétele során a Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatok kezelése a termék, szolgáltatás igénybevételeének szükségszerű és elengedhetetlen feltétele, azok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén a termék, szolgáltatás nem vehető igénybe.

2. AZ ADATKEZELŐ, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

2.1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

A Bank által kezelt személyes adat vonatkozásában **adatkezelő** a Polgári Bank.

Székhely: 4090 Polgár, Hősök útja 8.

Honlap: www.polgaribank.hu

E-mail: titkarsag@polgaribank.hu

Tel: +36-52-573-035

2.2. A Bank adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége

Név: Vargáné Dr. Asztalos Erika

E-mail cím: asztalos.erika@polgaribank.hu

2.3. A Bank adatvédelmi felelőse és elérhetősége:

Név: Ványi Ambrus Péter

E-mail cím: adatvedelmi.felelos@polgaribank.hu

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása, igénybevétele;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) szerinti azonosítás elvégzése
- az igényelt termék, szolgáltatás iránti kérelem elbírálása – beleértve az adatok ellenőrzésének jogát is
- kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/ügyfél vonatkozásában;
- az adott termékkel, szolgáltatással kapcsolatos szerződés előkészítése,
- a szerződéskötési feltételek beállta esetén a szerződéskötés; továbbá
- az adott termék, szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek kölcsönös teljesítése és érvényesítése

ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c., pont, Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év
A Pmt. 57. §-a szerinti nyilvántartás vezetése	A Pmt. 57. §-a szerinti adatok, dokumentumok, üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratok	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c., pont, Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés – szerződés fennállása alatt	Az igénylő Pmt. szerinti ügyfélaazonosítás célját szolgáló adatain túlmenően: fizetési számla száma, IBAN száma, a számlanyitás napja levelezési cím. Kapcsolódó szolgáltatások adatai: InternetBanking szolgáltatás igénybevétele esetén NetBank azonosító SMS Infó szolgáltatás	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b., pont	Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerinti 8 év

A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan felvett és kezelt adatok – jogszabályi megfelelés érdekében, a szerződés megszűnését követően	Az Szmt. szerint számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumok és az azokban szereplő adatok.	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c., pont, Szmt. 169. § (1)-(2) bekezdése	Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerinti 8 év
A Bankkal kötött szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme – a szerződés megszűnését követően	A jogi igények érvényesítésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott adatok valamint a követelés alátámasztásához szükséges adatok	Jogos érdek GDPR 6.cikk (1) bekezdés f, pont Az adatkezelőnek és az adatkezelőnél pénzeszközöket elhelyező harmadik személyeknek (betétesek, befektetők) jogos érdeke, hogy a banki követelések megtérüljenek és ne okozzanak veszteséget az adatkezelőnek.	Megtérüléstől vagy a követelés leírásától számított Pt. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Kapcsolattartási adatok jogszabályi megfelelés érdekében (amennyiben a kapcsolattartási adat számviteli bizonylaton szerepel)	Kapcsolattartási adatok: levelezési vagy értesítési cím; vezetékes, mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c., pont, Szmt. 169. § (1)-(2) bekezdése	Szerződés megszűnésétől (hátralék esetén a követelés megszűnésétől) számított a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerinti 8 év
FATCA nyilatkozatás teljesítése	A vonatkozó törvény által előírt, a mindenkor hatályos FATCA Nyilatkozaton szereplő adatok (családi és utónév; azonosítási okmány típusa és száma; ügyfélazonosító; Egyesült Államok állampolgárságra vonatkozó státusz; „Zöld Kártyára” vonatkozó státusz, Egyesült Államokbeli születési helynek státusza; Egyesült Államokbeli állandó lakcím vagy	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c., pont, 2014. évi XIX. számú törvény (FATCA tv.)	Szerződés megszűnésétől (hátralék esetén a követelés megszűnésétől) számított a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (1)-(2)

	tartózkodási helynek státusza; Egyesült Államokbeli levelezési cím vagy postafióknak státusza; Egyesült Államokbeli szolgáltatónál mobiltelefon vagy vezetékes telefon előfizetésének státusza; Egyesült Államokban fenntartott számlára állandó átutalási megbízás állapota; Egyesült Államokbeli lakcímmel rendelkező személynek léte, aki az Ügyfél számlája felett rendelkezésre, aláírásra jogosult; Egyesült Államokbeliadóazonosító számnak státusza; az Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatásért javadalmazásban részesülésnek státusza; az Egyesült Államokban végzett kereskedelmi vagy üzleti tevékenységhez ténylegesen kapcsolódó jövedelemnek státusza, aláírás)		bekezdése szerinti 8 év
FATCA kapcsolódó kiegészítő nyilatkozatás teljesítése	W-8ECI nyilatkozat, W-4 nyilatkozat, W-8BEN nyilatkozat	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c., pont, 2015. évi CXCV törvény	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
CRS nyilatkozatás teljesítése	családi és utónév, állandó lakcím, azonosító okmányának típusa és száma, születési idő, adóügyi illetékeség, adóazonosító szám/jel, ügyfél azonosító, aláírás	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c., pont, 2015. évi CXCV törvény	Szerződés megszűnésétől (hátralék esetén a követelés megszűnésétől) számított a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerinti 8 év
Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása	A fizetési műveletek teljesítéséhez szükséges, illetve kapcsolódó adatok: felhatalmazás csoportos beszedésre: fizető fél neve, fizető fél pénzforgalmi jelzőszáma, kedvezményezett neve, kedvezményezett azonosító, szerződő fél neve, szerződő fél címe, szerződő fél azonosítója a kedvezményezetténél, aláírás eseti/azonnali átutalás: fizető fél neve, fizető fél pénzforgalmi jelzőszáma, kedvezményezett neve, összeg, kedvezményezett pénzforgalmi jelzőszáma, közlemény, aláírás	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c. pont): 2009. évi LXXXV. tv. a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról; 35/2017. MNB rendelet, 3. melléklet II. pont, valamint a Pmt. vonatkozó rendelkezései	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év.

	állandó átutalási megbízás: számlatulajdonos, számlatulajdonos fizetési számlaszáma, kedvezményezett neve, kedvezményezett pénzforgalmi jelzőszáma, összeg, közlemény, aláírás eseti átvezetés: fizető fél neve, fizető fél pénzforgalmi jelzőszáma, kedvezményezett neve, összeg, kedvezményezett pénzforgalmi jelzőszáma, közlemény, aláírás készpénz befizetési megbízás: számlatulajdonos neve, befizető neve, személyazonosító okmány száma, számla szám, befizetés összege, közlemény, aláírás, devizanem készpénz felvételi megbízás: számlatulajdonos, számlaszám, készpénzfelvevő neve, készpénz felvétel összege, aláírás betétlekötés- és felmondás: számlatulajdonos neve, bankszámla száma, lekötendő betét összege, futamidő, lejárat rendeltetés, betéti alszámla száma, lekötött betét futamideje, felmondott betét összege		
Elhalálozás esetére szóló rendelkezés - Haláleseti kedvezményezett adatai	kedvezményezett neve és azonosító adatai (családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, állampolgársága, anyja születési neve, lakcíme, Meghatározott személyek, számlatulajdonos aláírása, tanúk nevei, aláírásai, lakcímei	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b. pont)	A rendelkezés teljesítéséig; vagy a rendelkezés, vagy az Érintett tiltakozási jogának sikeres gyakorlásáig. A fentieket igazoló iratokat visszavonásig, vagy a számla megszűnésétől számított 8 évig őrizzük.
Az ügyfél nyugdíj folyósításáról szóló nyilatkozatának továbbítása, nyugdíjfolyósítás céljából	ellátásban részesülő (gondnokolt) folyósítási törzsszáma, neve, gondnok neve, a tartásdíjban részesülő neve, ellátásban részesülő számlaszám, belföldi hitelintézeti számlára történő átutalás esetén: hitelintézet, fiók megnevezése, cím, EGT tagállamba történő utalás esetén: külföldi hitelintézet neve, lakcíme, IBAN, SWIFT/BIC kód, régi lakcím, jelenlegi lakcím (település, irányítószám, utca, házszám), aláírás	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b. pont)	szerződés, ügyfélkapcsolat megszűnéséig

Hamisgyanús bankjegy átvételének dokumentálása	Név, lakcím, azonosító okmány megnevezése és száma. aláírás	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdése c. pont): 11/2011. MNB rendelet 4. sz melléklet 1. pont	Ptk. 5 év, általános elévülési idő
A jogszabályban meghatározott ingyenes készpénzfelvétel biztosítása	Igénybe vevő természetes személy azonosítására szolgáló adatai, a készpénzfelvételi nyilatkozatban érintett bankszámlaszám	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdése c. pont): Pft. 36/A. § (5) bekezdés	Szerződés megszűnésétől (hátralék esetén a követelés megszűnésétől) számított a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerinti 8 év
Azonnali fizetési rendszer (AFR) igénybevétele (mely biztosítja, hogy az átutalási megbízás átvételét követő 5 másodpercen belül az utalás kedvezményezett számláján jóváíródjon)	az érintett választása alapján megadott másodlagos azonosító (e-mail cím, telefonszám, adóazonosító jel), mely azonosító a számlatulajdonos, mint kedvezményezett fizetési számlájának azonosítását szolgálja azonnali átutalási megbízás esetén	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b, pont az az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve meghosszabbítás hiányában a megadástól számított 1 év.
A terméket, szolgáltatást igénybe vevő vállalkozás/szervezet tényleges tulajdonosával és természetes személy képviselőjével, rendelkezésre jogosultjával, meghatalmazottjával, továbbá a vagyonfelügyelővel, felszámolóbiztossal, végelszámolóval szemben a Pmt. szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése Kapcsolattartás a számlatulajdonos képviselőjére jogosult személlyel, meghatalmazottjával, vállalkozás/szervezet/önk	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c, pont - Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év

ormányzat bankszámlája felett rendelkezni jogosult személlyel, valamint a felszámolóbiztossal, vagyonfelügyelővel, végelszámolóval a szerződő felek közötti együttműködés biztosítása érdekében. (A szerződésbe foglalás elmaradása esetén jogalap hiányában a Hitelintézet nem kezeli ezeket az adatokat, de a Ptk.-ból eredő együttműködési kötelezettség elnehezülése következtében az értesítések nem megfelelő időben való megtörténtéért a Hitelintézet felelősséget nem vállal.			
Kapcsolattartási adatok jogszabályi megfelelés érdekében	Kapcsolattartási adatok: levelezési vagy értesítési cím; vezetékes, mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c, pont Jogi kötelezettség teljesítése	Szerződés megszűnésétől (hátralék esetén a követelés megszűnésétől) számított, a számvitelről szóló 2000. évi C törvény (Szmt.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerint 8 év.
Szerződés megszűnésétől (hátralék esetén a követelés megszűnésétől) számított,	átvezetés (eseti és rendszeres): számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy, a számlatulajdonos bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy, felszámoló biztos, vagyonfelügyelő, végelszámoló neve, ügyfélazonosítója és aláírása átutalás (eseti, rendszeres, VIBER, EFER): számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy, a számlatulajdonos bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy, felszámoló biztos, vagyonfelügyelő, végelszámoló neve, ügyfélazonosítója és aláírása felhatalmazás eseti és csoportos beszédre: számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy, a számlatulajdonos bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy,	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b, pont szerződés teljesítése	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év

	felszámoló biztos, vagyonfelügyelő, végelszámoló neve, ügyfélazonosítója és aláírása készpénz be-, és kifizetés: számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy, a számlatulajdonos bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy, felszámoló biztos, vagyonfelügyelő, végelszámoló neve, ügyfélazonosítója és aláírása postai kifizetési utalvány: számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy, a számlatulajdonos bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy, felszámoló biztos, vagyonfelügyelő, végelszámoló neve, ügyfélazonosítója és aláírása		
--	---	--	--

4. HOZZÁFÉRÉSÉHEZ JOGOSULTAK KÖRE

Az adatokat a Bank azon munkavállalói ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képvisellel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben. A Bankon belüli, személyes adatokhoz való hozzáférést a törvényi rendelkezésekre is figyelemmel a hozzáférési jogosultságok belső eljárásrendje, illetve az adott munkaköri leírások szabályozzák az egyes munkakörökhöz kapcsolva. Ezek alapján az felső vezetők, az adatvédelmi felelős és a szakterületek érintett munkatársai.

5. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Banktól arról, hogy a Bank:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen célból,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kezeli-e még a személyes adatait,
- kinek, mikor, milyen okból és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Ezen felül kérheti a Bank által tárolt személyes adatainak másolatát.

A Bank az Érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül, a kérelemben megadott elérhetőségre megküldött válaszlevelében teljesíti. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Bankhoz, akkor a Bank válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Helyesbítéshez való jog:

A résztvevő az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Bank módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát (pl.: a nevét, ha abban változás következett be). Ha az Érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Bankhoz, akkor a Bank válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

A Bank a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Banktól a személyes adatainak törlését. A törlési kérelmet a Bank abban az esetben utasítja el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi a Bankot. Ha azonban a törölni kért személyes adatra nincs ilyen kötelezettség, akkor a Bank a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségére küldött válaszlevélben értesíti. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Bankhoz, akkor a Bank válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Banktól az adatkezelés korlátozását. Korlátozás esetén a Bank csak tárolhatja a személyes adatot, egyéb adatkezelési tevékenység kizárólag a korlátozást kérő hozzájárulásával jogi igény előterjesztése miatt, vagy közérdekből történhet.

Az adatok korlátozását akkor lehet kérni, ha:

- úgy gondolja, hogy adatai nem pontosak, vagy
- úgy gondolja, hogy adatait a Bank jogellenesen kezelte, de az adat törlését nem szeretné,
- igényli az adatkezelést jogi igénye érvényesítése vagy védelme miatt, de már a Banknak nincs szüksége ezekre az adatokra.

A Bank a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Bankhoz, akkor a Bank válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

6. JOGORVOSLAT

Az Ügyfél a részére biztosított jogok gyakorlása érdekében kérelmével a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. Amennyiben az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy a Bank a személyes adatainak a kezelése során nem tartotta be a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy mindenkor utódszervezeténél (kijelölt felügyeleti hatóságnál) vizsgálatot kezdeményezhet:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- Honlap: <http://naih.hu>
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Ügyfél a Bank, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Bank, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az Ügyfél – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Bank köteles bizonyítani.

POLGÁRI BANK ZRT.