

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A NYUGDÍJAS ÉLELMISZER-UTALVÁNYOK BEVÁLTÁSÁRA VONATKOZÓAN

1. BEVEZETŐ

A Polgári Bank, mint adatkezelő (továbbiakban: a Bank) a működése során, valamint az általa nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben birtokába jutott személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek („Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („Info. tv.”), továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy jelen Tájékoztató kizárólag a Nyugdíjas élelmiszer-utalványok beváltásával összefüggő adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókat foglalja össze. Ön a Bank általános jellegű Adatkezelési Tájékoztatóját a www.polgaribank.hu/adatvedelem weboldalon éri el „Adatkezelési Tájékoztató” (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) címszó alatt.

Jelen Tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson.

A nyugdíjas élelmiszer-utalványok részletszabályairól a nyugellátásokban és egyes más ellátásokban részesülő személyek részére juttatandó nyugdíjas élelmiszer-utalvány különös szabályairól szóló 226/2025. (VII. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) rendelkezik.

2. AZ ADATKEZELŐ, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

2.1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

A Bank által kezelt személyes adat vonatkozásában **adatkezelő** a Polgári Bank.

Székhely: 4090 Polgár, Hősök útja 8.

Honlap: www.polgaribank.hu

E-mail: titkarsag@polgaribank.hu

Tel: +36-52-573-035

2.2. A Bank adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége

Név: Vargáné dr. Asztalos Erika

E-mail cím: asztalos.erika@polgaribank.hu

2.3. A Bank adatvédelmi felelőse és elérhetősége:

Név: Ványi Ambrus Péter

E-mail cím: adatvedelmi.felelos@polgaribank.hu

3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Élelmiszert árusító: alatt kell érteni a Korm. rendelet 1.§ 2. pontjában foglaltakat (a továbbiakban: „kereskedő”);

Érintett: jelen Tájékoztatóban foglaltakra irányadóan, Érintett lehet **i)** a Bank azon meglévő vállalati ügyfelének képviselője (ideértve az egyéni vállalkozókat is), aki a törvényi előírások alapján nyugdíjas élelmiszer-utalványok beváltására jogosult, rendelkezik a Banknál pénzforgalmi számlával és a Bank előtt ügyintézésre jogosult (az ügyfél képviselőté/rendelkezésre jogosult vagy meghatalmazott személy lehet, a továbbiakban együttesen: „képviselő”).

ii) Érintett továbbá az az élelmiszer árusító (őstermelő) kereskedő is, aki egyáltalán nem rendelkezik pénzforgalmi számlával, viszont a törvényi előírások alapján jogosult a nyugdíjas élelmiszer-utalványok beváltására (vagy arra vonatkozó meghatalmazást adtak). iii) Érintettnek minősül továbbá az a személy is, aki saját nevében vagy kereskedő képviselőként eljárva nyugdíjas élelmiszer-utalvány beváltása céljából jár el a Banknál, de a beváltás iránti igénye bármilyen oknál fogva nem kerül teljesítésre, és eljárásával összefüggésben a Bank személyes adatait kezeli, iv) továbbá Érintettek a Bank azon munkavállalói is, akik a beváltási eljárásban részt vesznek és személyes adataik ezen eljárással összefüggésben rögzítésre és kezelésre kerülnek. Az i) – iii) pontokban eljáró természetes személyekre a továbbiakban „beváltó” megjelölés is alkalmazásra kerül;

Nyugdíjas élelmiszer-utalvány (vagy utalvány): A Magyar Államkincstár által kibocsátott, a kincstárral szembeni pénzkövetelést megtestesítő bankjegynek, forgatható utalványnak, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény szerinti készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek, valamint értékpapírnak nem minősülő és kizárólag élelmiszerárusítónál hideg élelmiszer megvásárlása ellenértékének kiegyenlítésére szolgáló papír alapú fizetési eszköz [Magyarország 2026. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2025. évi LI. törvény 141.§ 3. pontja alapján].

4. TÁJÉKOZTATÁS A NYUGDÍJAS ÉLELMISZER-UTALVÁNYOK BEVÁLTÁSÁRÓL

A nyugdíjas élelmiszer-utalványokat a Korm. rendeletben meghatározott utalványra jogosultak részére 2025. október 15. napjáig kell kikézbessíteni, akik az utalványukat 2025.12.31. napjáig jogosultak felhasználni. A kereskedőknek (mint élelmiszer árusító, utalvány befogadására alkalmas kereskedő) a Korm. rendelet alapján 2026. február 28. napjáig van lehetőségük beváltani az általuk átvett nyugdíjas élelmiszer-utalványokat a pénzforgalmi számláját vezető bankjuknál, vagy ha nem rendelkeznek pénzforgalmi számlával, úgy ezt bármely banknál megtehetik.

A Banknak a kereskedő/beváltó jogosultságának vizsgálata mellett, kötelezettsége elvégezni a beváltáskor részére átadott utalványok eredetiségének ellenőrzését (beleértve az utalvány sorszámának és az utalvány biztonsági elemeinek átvizsgálását). A Bank csak azokat az utalványokat fogadja el beváltásra, amelyek a sorszám és biztonsági elemek ellenőrzése során megfeleltek.

Amennyiben a kereskedő/beváltó jogosultsága és az utalvány ellenőrzése sikeres volt, úgy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (a továbbiakban: Pmt.) szerinti ügyfél-átvilágítást követően a Bank a nyugdíjas élelmiszer-utalvány ellenértékét a beváltó nyilatkozata alapján számlaszámra (kivéve őstermelő) vagy készpénzben biztosítja. Amennyiben az utalvány oly módon sérült meg, hogy a biztonsági elemei nem ellenőrizhetők, és az egyedi azonosítószám, illetve a vonalkód beazonosíthatatlan (például: szakadt, hiányos, ragasztott, folt miatt olvashatatlan), az utalvány nem fogadható el a beváltó személytől, ez esetben további eljárás és adatkezelés nem történik.

A beváltásra átvett utalványokról átvételi elismervény kerül kiállításra, amelyen a kereskedő/beváltó nyilatkozik arról, hogy az utalványok ellenértékét készpénzben vagy számlára (kivéve őstermelő) történő jóváírással kéri kifizetni.

A Bank által beváltott utalványok ellenértékét a Magyar Államkincstár téríti meg utólagosan, a Kincstár által meghatározott adatszolgáltatás alapján.

5. AZ ADATKEZELÉS KÖZÖS JELLEMZŐI

Adatok rögzítése az utalvány beváltása során

A Bank az utalványok beváltásával összefüggésben végzett eljárása során személyes adatokat rögzít az Érintettek vonatkozásában. Személyes adatok rögzítése történik különösen az utalványok beváltása során az átvételi elismervényen, az utalványok bevonása során a fentiekben említett jegyzőkönyvekben, valamint a Pmt. szerinti azonosítás folyamatában is.

Az adatkezelés közös jellemzői

Az Adatkezelő az adatkezelést az irányadó jogszabályi előírások alapján végzi.

Adatok továbbítása harmadik országba

A Bank harmadik országba nem továbbít adatokat.

6. AZ ÉRINTETTEKET ÉRINTŐ EGYES ADATKEZELÉSEK

Jelen 6. Fejezetben Ön részletesen tájékozódhat a Banknál beváltott, és az élelmiszert árusító részére kifizetendő, a nyugdíjas élelmiszer-utalványok vizsgálata és átadás-átvétele során végzett adatkezelésről.

1. Az utalványok beváltása során az élelmiszert árusító kereskedő jogosultságának ellenőrzése érdekében végzett adatkezelés

Amennyiben a kereskedő utalványt kíván beváltani a Banknál, úgy a Bank ellenőrzi, hogy a Korm. rendelet alapján a tevékenysége megfelel-e a jogszabályban felsoroltaknak és az élelmiszert árusító fogalmának. A TEÁOR ÉS ÖVTJ számok tekintetében a Korm. rendeletben felsoroltakat kell figyelembe venni. A tevékenységeket a Bank lekérdezés útján ellenőrzi. Amennyiben a főtevékenységnél nem szerepel egyik kategória sem, úgy figyelembe kell venni, hogy az egyéb tevékenységei között fellelhető-e megfelelő tevékenység, ebben az esetben a kereskedőnek nyilatkozatot kell tenni, amelyben nyilatkozik, hogy a Korm. rendelet által meghatározott tevékenységet nem főtevékenységként, hanem értékesítési helyén elsődleges tevékenységként végzi. Nyilatkozat megnevezése: „Nyilatkozat értékesítési helyen elsődlegesen végzett tevékenységről (Nyugdíjas élelmiszer-utalványok beváltásához)”

Érintettek köre	Személyes adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
a) A Bank azon meglévő vállalati ügyfelének képviselője (ideértve az egyéni vállalkozókat is), aki a törvényi előírások alapján nyugdíjas élelmiszer-utalványok beváltására jogosult, rendelkezik a Banknál pénzforgalmi számlával és a Bank előtt ügyintézésre jogosult (az ügyfél képviselőtére/rendelkezésre jogosult vagy meghatalmazott személy lehet). b) Továbbá az az élelmiszert árusító (őstermelő) kereskedő, aki egyáltalán nem rendelkezik pénzforgalmi számlával, viszont a törvényi előírások alapján jogosult a nyugdíjas élelmiszerutalványok beváltására (vagy arra	„Nyilatkozat értékesítési helyen elsődlegesen végzett tevékenységről (Nyugdíjas élelmiszer-utalványok beváltásához)” vonatkozásában: kereskedő neve, nyilvántartási száma, székhelye/magyarországi fióktelep, képviselőtében eljáró neve, tisztsége, aláírása.	Jogi kötelezettség teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja alapján.	Az átvételi elismervény felvételétől számított 8 évig. (A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény)

vonatkozó meghatalmazást adtak).			
---	--	--	--

Jogi kötelezettség teljesítésének részletezése

- A **Korm. rendelet 5.§ (2)** bekezdése alapján „a bank a beváltáskor a nyugdíjas élelmiszerutalvány eredetiségének ellenőrzését elvégzi az utalvány sorszámanak és az utalvány biztonsági elemeinek ellenőrzésével, a beváltott nyugdíjas élelmiszer-utalvány ellenértékét, névértékben számlapénz vagy készpénz formájában biztosítja a beváltó élelmiszert árusító részére, ha a bank ellenőrzése alapján az élelmiszert árusító erre jogosult.”
- Valamint a **számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1)** bekezdése is: „Számviteli bizonylat minden olyan a gazdálkodó által kiállított, készített, illetve a gazdálkodóval üzleti vagy egyéb kapcsolatban álló természetes személy vagy más gazdálkodó által kiállított, készített okmány (számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat, jogszabályi rendelkezés, egyéb ilyennek minősíthető irat) - függetlenül annak nyomdai vagy egyéb előállítási módjától -, amely a gazdasági esemény számviteli elszámolását (nyilvántartását) támasztja alá.”

Személyes adatok forrása Maga az Érintett.

Adattovábbítás

Az Érintettek Személyes adatai nem kerülnek továbbításra a Bankon kívüli harmadik személyek vagy szervezetek részére.

Adatfeldolgozás

Adatfeldolgozó közreműködésére nem kerül sor.

2. A kifizetés érdekében és az utalványok átvételének igazolása céljából felvett átvételi elismervény során végzett adatkezelés

Az élelmiszert árusító kereskedő a törvényi határidőn belül jogosult a pénzforgalmi számláját vezető banknál címletértéken számlapénzre vagy készpénzre beváltani az utalványokat. Amennyiben az utalvány elfogadására jogosult nem rendelkezik pénzforgalmi számlával (őstermelő), úgy bármely banknál jogosult beváltani az elfogadott utalványokat. A beváltó jogosultságának és az utalványok tartalmi és formai ellenőrzését követően el kell végezni

az ügyfél-azonosítást, vagy amennyiben a beváltó nem rendelkezik pénzforgalmi számlával (őstermelő), úgy a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítást.

A Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás alapján végzett adatkezelés, valamint a banki rendszerbe felrögzített adatok nem képezik tárgyát jelen Tájékoztatónak, a Pmt. szerinti azonosítással kapcsolatos adatkezelésről az Adatkezelési Tájékoztatóban olvashat.

A beváltásra átvett utalványokról átvételi elismervény kerül felvételre, amelyen rögzítésre kerül, hogy a kereskedő az utalványok ellenértékét készpénzben, vagy a banknál vezetett számlára (kivéve őstermelő) kéri-e a kifizetést.

Érintettek köre	Személyes adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
a) A Bank azon meglévő vállalati ügyfelének képviselője (ideértve az egyéni vállalkozókat is), aki a törvényi előírások alapján nyugdíjas élelmiszer-utalványok beváltására jogosult, rendelkezik a Banknál pénzforgalmi számlával és a Bank előtt ügyintézésre jogosult (az ügyfél	Kereskedő/beváltó email címe (amennyiben személyes adatot tartalmaz), beváltó személy neve (aki a kereskedő képviseletében eljárni jogosult), személyazonosító okmányának száma, aláírás Amennyiben a kereskedő/beváltó	Jogi kötelezettség teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja alapján.	Az átvételi elismervény felvételétől számított 8 évig. (A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény)
képviseletére/rendelkezésre jogosult vagy meghatalmazott személy lehet). b) Továbbá az az élelmiszer-árúsító (őstermelő) kereskedő, aki egyáltalán nem rendelkezik pénzforgalmi számlával, viszont a törvényi előírások alapján jogosult a nyugdíjas élelmiszerutalványok beváltására (vagy arra vonatkozó meghatalmazást adtak).	Őstermelő: neve, székhelye, levelezési címe, adószáma, email címe, telefonszáma, személyazonosító okmányának száma, aláírás Képviselő, rendelkezésre jogosult, meghatalmazott): neve, személyazonosító okmányának száma, aláírása. A Bank munkavállalójának aláírása		

Jogi kötelezettség teljesítésének részletezése

- A Korm. rendelet 5.§ (2) bekezdése alapján a jogosultságok, eredetiség sikeres ellenőrzését követően a Bank az utalványok ellenértékét névértéken fizeti meg az élelmiszer-árúsító részére. A beváltásról átvételi elismervény készül.

- Valamint a nyugdíjas élelmiszer-utalvány a Magyar Államkincstár által kibocsátott, a Kincstárral szembeni pénzkövetelést megtestesítő bankjegynek, forgatható utalványnak, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény szerinti készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek, valamint értékpapírnak nem minősülő és kizárólag élelmiszerárusítónál, hideg élelmiszer megvásárlása – kivéve vendéglátás - ellenértékének kiegyenlítésére szolgáló, papír alapú fizetési eszköz – ezért annak beváltása, ellenértékének kifizetése során a számviteli jogszabályokban foglaltakat is be kell tartani, különösen **a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165. § (1)** bekezdésében foglaltakat, miszerint „Minden gazdasági műveletről, eseményről, amely az eszközök, illetve az eszközök forrásainak állományát vagy összetételét megváltoztatja, bizonylatot kell kiállítani (készíteni). A gazdasági műveletek (események) folyamatát tükröző összes bizonylat adatait a könyvviteli nyilvántartásokban rögzíteni kell.”

- További alkalmazandó törvényi előírás **a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1)** bekezdése is: „Számviteli bizonylat minden olyan a gazdálkodó által kiállított, készített, illetve a gazdálkodóval üzleti vagy egyéb kapcsolatban álló természetes személy vagy más gazdálkodó által kiállított, készített okmány (számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat, jogszabályi rendelkezés, egyéb ilyennek minősíthető irat) - függetlenül annak nyomdai vagy egyéb előállítási módjától -, amely a gazdasági esemény számviteli elszámolását (nyilvántartását) támasztja alá.”

Személyes adatok forrása Maga az Érintett.

Adattovábbítás

Az Érintettek Személyes adatai nem kerülnek továbbításra a Bankon kívüli harmadik személyek vagy szervezetek részére.

Adatfeldolgozás

Adatfeldolgozó közreműködésére nem kerül sor.

3. A hamis gyanús utalványok bevonása során felvett jegyzőkönyvek felvétele és az ezen eljárással összefüggésben végzett adatkezelés

A Bank csak azokat az utalványokat fogadja el beváltásra, amelyek a sorszám és biztonsági elemek ellenőrzése során megfeleltek. A „Nincs találat”, „korábban beváltott”, „hamis” felirat esetén az utalvány beváltását vissza kell utasítani, de át kell venni és jegyzőkönyvet kell felvenni, melyet a Kincstár részére el kell juttatni az alábbiak szerint.

- Ha az utalvány eredetisége kapcsán még a kereskedőtől való átvétel és beváltás előtt merül fel kétség, abban az esetben az utalvány(ok) bevonásra és a Kincstár által közzétett¹ jegyzőkönyv [„JEGYZŐKÖNYV HAMIS GYANÚS UTALVÁNY BEVONÁSÁRÓL (Bank által bevont hamis gyanús nyugdíjas élelmiszer-utalványról)”] kerül kitöltésre és a kitöltés után a jegyzőkönyvet, valamint az érintett utalványokat a Bank postai úton továbbítja a Kincstár részére.

- Ezen felül a hamisgyanús utalványok bevonásakor a kereskedő részére is kiállításra kerül egy jegyzőkönyv [Hamisgyanús, sérült utalvány ügyféltől való átvételére szolgáló jegyzőkönyv] 2 példányban (egy példány a Bankot, egy példány a kereskedőt illeti meg). A kereskedő részére kiállított jegyzőkönyv adattartalmát a Bank határozza meg. Az így bevont utalványok ellenértékének megtérítésére csak abban

1 https://www.allamkincstar.gov.hu/nem-lakossagi-ugyek/Penzugyi_intezmenyek_adatszolgáltatasa/penzugyiintezmenyek-adatszolgáltatasa/nyugdijas-elelmiszer-utalvany/nyomtatvanyok

az esetben kerül sor, ha a Kincstár érvényesnek minősíti az utalványokat. A továbbiakban e folyamat „bevonás”-ként kerül meghatározásra

Érintettek köre	Személyes adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
a) A Bank azon meglévő vállalati ügyfelének képviselője (ideértve az egyéni vállalkozókat is), aki a törvényi előírások alapján nyugdíjas élelmiszerutalványok beváltására jogosult, rendelkezik a Banknál pénzforgalmi számlával és a Bank előtt ügyintézésre jogosult (az ügyfél képviselőjére/rendelkezésre jogosult vagy meghatalmazott személy lehet).	a) „JEGYZŐKÖNYV HAMIS GYANÚS UTALVÁNY BEVONÁSÁRÓL (Bank által bevont hamis gyanús nyugdíjas élelmiszer-utalványról)” vonatkozásában: a tranzakciót lebonyolító természetes személy adatai, úgymint neve, lakcíme, Személyazonosításra alkalmas okmány típusa és száma, a Bank részéről eljáró munkavállaló aláírása;	Jogi kötelezettség teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja alapján.	Jegyzőkönyv felvételétől számított 8 évig. (A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény)
b) Továbbá az az élelmiszert árusító (őstermelő) kereskedő, aki egyáltalán nem rendelkezik pénzforgalmi számlával, viszont a törvényi előírások alapján jogosult a nyugdíjas élelmiszer-utalványok beváltására (vagy arra vonatkozó meghatalmazást adtak).	b) „Hamisgyanús, sérült utalvány ügyféltől való átvételére szolgáló jegyzőkönyv” vonatkozásában: a Kereskedő képviselőjében eljáró (birtokos) neve, Azonosító okmány megnevezése és száma, a kereskedőnél betöltött beosztása, a Kereskedő képviselőjében eljáró (birtokos) aláírása, a Bank részéről eljáró munkavállaló(k) neve és aláírása;	Jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján	A jegyzőkönyv felvételétől számított 8 év.

Jogi kötelezettség teljesítésének részletezése

A Korm. rendelet 5.§ (2) bekezdése alapján a Banknak ellenőriznie kell a nyugdíjas élelmiszerutalványok eredetiségét. Hamis gyanús utalványok esetében a Bank az átvételéről azt a jegyzőkönyvet alkalmazza, amit a Kincstár tett közzé felhasználás céljából.

A Jogos érdek részletezése

A Banknak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy amennyiben felmerül a gyanú a beváltásra bemutatott utalványok eredetiségével kapcsolatban akkor még a beváltást megelőzően kérje a Kincstártól az érvényesség vizsgálatát, mindezt megfelelően dokumentálja, a beváltás során személyesen eljáró és az általa képviselt kereskedő részére igazolást adjon ki a bevonás tényéről és napjáról, a bevonással érintett utalványokról, figyelemmel arra is, hogy a

Kincstár visszajelzéséig az érintett utalványok beválthatósága függőben van, ez pedig érinti mind a Bankot, mind a kereskedőt és/vagy annak képviselőjét. Amennyiben a Kincstár visszajelzése alapján az utalvány(ok) hamisnak bizonyul(nak) a továbbiakban mind a Banknak, de elsősorban a kereskedőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a nyomozó hatóság előtt feljelentéssel éljen és a hamis utalvánnyal történő fizetésből származó kárát érvényesítse. A megőrzési idő jelen esetben a „JEGYZŐKÖNYV HAMIS GYANÚS UTALVÁNY BEVONÁSÁRÓL (Bank által bevont hamis gyanús nyugdíjas étel-miszer-utalványról)” 8 évben került meghatározásra, tekintettel arra is, hogy ezen dokumentumok ugyanazon bevonással kapcsolatban kerülnek kiállításra, így azok együttes megőrzése indokolt.

Személyes adatok forrása Maga az Érintett.

Adattovábbítás

„JEGYZŐKÖNYV HAMIS GYANÚS UTALVÁNY BEVONÁSÁRÓL (Bank által bevont hamis gyanús nyugdíjas étel-miszer-utalványról)” elnevezésű jegyzőkönyv, így az abban szereplő személyes adatok is továbbításra kerülnek a Kincstár részére, a Kincstár által végzett adatkezelésekről szóló adatkezelési tájékoztató jelenleg itt érhető el: <https://www.allamkincstar.gov.hu/footer-tartalmak/jogiinformaciok/Adatvedelem/a-nyugdijas-elelmiszer-utalvany-kezbesitesevel-kapcsolatos-adatkezelesitajekoztato>.

Adatfeldolgozás: Adatfeldolgozó közreműködésére nem kerül sor.

7. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön, mint Érintett – a jelen fejezetben foglaltak szerint – jogosult:

- a) tájékoztatást kérni Személyes adatai kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott Személyes adatairól másolatot kérjen (**hozzáféréshez való jog**);
- b) kérheti pontatlanul nyilvántartott Személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott Személyes adatok pontosságát (**helyesbítéshez való jog**);
- c) kérheti a nyilvántartott Személyes adatai törlését (**törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog**);
- d) amennyiben Bankunk az Ön személyes adatait hozzájárulás jogalapon [GDPR 6. cikk (1) bek. a)] kezeli, Ön a hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja. A visszavonás a korábbi adatkezelést nem teszi jogellenessé.
- e) kérheti Személyes adatai kezelésének korlátozását (**az adatkezelés korlátozásához való jog**);
- f) tiltakozhat Személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja a Bank vagy harmadik személy jogos érdeke, beleértve a profilalkotást is (**tiltakozási jog gyakorlása**);
 - Amennyiben Bankunk az Ön személyes adatait jogos érdek jogalapon [GDPR 6. cikk (1) bek. f)] kezeli, Önt a saját helyzetével kapcsolatos okokból megilleti a tiltakozás joga. Ebben az esetben kizárólag akkor kezelhetők tovább az Ön személyes adatai, ha Bankunk bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel (egyedi érdek mérlegelés), alapvető jogaival és szabadságaival szemben, avagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- g) automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén **az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet**, közölheti álláspontját;
- h) kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben;
- i) **panaszt nyújthat be és élhet jogorvoslati jogával** a Személyes adatainak kezelése, illetve a GDPR szerinti jogainak gyakorlásával kapcsolatos serelmét érintően.

Az Érintetti jogok gyakorlásáról szóló részletes tájékoztató az Adatkezelő honlapján kihelyezett Adatkezelési Tájékoztatóban olvasható (www.polgaribank.hu/adatvedelem).

8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az Érintett adatkezelésére vonatkozóan tájékoztatjuk, hogy a fentiekben foglaltakon kívül automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás nem valósul meg.

9. JOGORVOSLAT

Az Ügyfél a részére biztosított jogok gyakorlása érdekében kérelmével a **Bank** adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. Amennyiben az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy a Bank a személyes adatainak a kezelése során nem tartotta be a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**, vagy mindenkor utódszervezeténél (kijelölt felügyeleti hatóságnál) vizsgálatot kezdeményezhet:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- Honlap: <http://naih.hu>
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Ügyfél a Bank, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen **bírósághoz** fordulhat, ha megítélése szerint a Bank, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az Ügyfél – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Bank köteles bizonyítani.

10. AZ ÉRINTETTI ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS KÉRELMEKKEL ÖSSZEFÜGGŐ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

Érintettként Ön a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeit, illetve jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az alábbi elérhetőségek bármelyikén közölheti a Bankkal:

- postai úton a Bank levelezési címére címezve;
- a Bank bármely bankfiókjában leadott írásbeli kérelem vagy jegyzőkönyv felvétele útján;
- a Bank telefonos ügyfélszolgálatán szóban, rögzített vonalon;
- E-mailen a Bank email címére küldve;

A bankfiókok elérhetősége a www.polgaribank.hu/kapcsolat weboldalon egységeink és ATM elérhetőségek címszó alatt található meg.

A Bank az Érintettek vonatozásában fennálló titokvédelmi kötelezettségére (Személyes adatok védelme; adott esetben banktitok, üzleti titok védelme) tekintettel a Személyes adat kezelésre vonatkozó Érintetti kérelem elbírálását megelőzően - az Érintetti kategóriára figyelemmel - az Érintett azonosítását elvégzi.

Az Érintett kérelmének, illetve kérésének a Bank kizárólag az Érintett azonosítása Adatkezelési Tájékoztató szerinti) követően jogosult és köteles eleget tenni. Tájékoztatjuk, hogy az Érintetti kérelem benyújtásával kapcsolatos azonosítási kötelezettség részleteiről, illetve a kérelem teljesítéséről és annak megválaszolásáról az Adatkezelési Tájékoztatóban olvashat bővebben (www.polgaribank.hu/adatvedelem).

A Bank haladéktalanul, de legkésőbb az Önt megillető jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Bank a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha az Ön kérelmét elektronikus úton nyújtja be, a Bank a tájékoztatást - ha a megfelelő adatbiztonsági és titokvédelmi intézkedéseket a Bank biztosítani tudja - elektronikus úton adja meg, kivéve, ha a tájékoztatást Ön kifejezetten postai úton kéri. Abban az esetben, ha Ön elektronikus úton benyújtott kérelmét a Bank nem tudja elektronikus úton úgy megválaszolni, hogy a szükséges adatbiztonsági és titokvédelmi intézkedések biztosítsa, úgy az Ön kérelme írásban, postai úton kerül megválaszolásra.

11. TOVÁBBI ADATKEZLÉSI SZABÁLYOK

Felhívjuk a figyelmét, hogy a kiválasztási folyamattal kapcsolatos további adatkezelési tájékoztatás az Adatkezelő honlapján kihelyezett Adatkezelési Tájékoztatóban olvasható, amely az alábbi linken keresztül érhető el: www.polgaribank.hu/adatvedelem. Itt Ön részletes tájékoztatást talál az adatkezelés alapelveiről, az Érintettet megillető jogokról, és az adatkezelés egyes jogalapjaira vonatkozó általános szabályokkal kapcsolatos információkról, valamint az Érintetti adatkezeléssel kapcsolatos kérelmekhez kapcsolódó részletes eljárási szabályokról.

POLGÁRI BANK ZRT.