

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

aktív bankügyletekhez tartozó tevékenységekről

1. BEVEZETŐ

A Polgári Bank, mint adatkezelő (továbbiakban: a Bank) a működése során, valamint az általa nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben birtokába jutott személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek („Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („Info. tv.”), továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit. A jogszerűség, a tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság alapelvei a Polgári Bank adatkezelése során maradéktalanul érvényesülnek, egyértelmű jogszabályi, vagy szabályozási rendelkezés hiányában a fenti alapelvek az adatkezelés során önállóan alkalmazandók. A GDPR 24. cikke az adatkezelő feladatává teszi, hogy az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűsűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a rendelettel összhangban történjen.

Az aktív termék és szolgáltatás (jellemzően: hitel és pénzkölcsön nyújtása) igénybevétele során a Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatok kezelése a termék, szolgáltatás igénybevételének szükségszerű és elengedhetetlen feltétele, azok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén a termék, szolgáltatás nem vehető igénybe.

A Polgári Bank Zrt. az alábbi hiteltípusokat különböztetünk meg:

Jelzálogfedezettel rendelkező kölcsönök	Jelzálogfedezet nélküli kölcsönök
Szabad felhasználású jelzáloghitel <i>Kölcsöncél megjelölése nélkül igényelhető kölcsön, a Hitelintézet számára elfogadható ingatlanfedezettel.</i>	Lakossági számlahitel <i>A Számlatulajdonos részére a számlájához kapcsolódóan megnyitott, Hitelszerződésben meghatározott összegű, felhasználási célhoz nem kötött hitelkeret.</i>
Lakáscélú jelzáloghitel piaci kamatozással <i>új lakás vásárlása, építése, használt lakás vásárlása, bővítése, korszerűsítése és felújítása.</i>	Személyi kölcsön <i>Felhasználási hitelcél nélkül igényelhető kölcsön.</i>
Lakáscélú jelzáloghitel kamattámogatással <i>A családok otthonteremtését támogató kedvezményes CSOK Plusz hitelprogramról szóló 518/2023. (XI. 30.) Korm. rendelet alapján a gyermeket vállaló házaspárokat családjuk megfelelő otthonának biztosítása érdekében a Hitelintézetten keresztül nyújtható CSOK Plusz hitelprogram vehető igénybe. Az Otthon Start program keretében biztosított FIX 3%-os lakáshitelről szóló 227/2025. (VII.31.) Korm. rendelet alapján támogatassa az első megfelelő otthon biztosításának lehetőségét a rendeletben meghatározott feltételekkel a Hitelintézetten keresztül nyújtható Otthon Start Lakáshitel vehető igénybe.</i>	Babaváró hitel <i>A gyermekvállalás és a gyermeknevelés támogatása érdekében a Babaváró támogatásról szóló 44/2019. (III. 12.) Korm. rendelet alapján nyújtott kölcsönhöz kapcsolódóan a rendeletben meghatározott feltételekkel állami támogatásként kamattámogatás és gyermekvállalási támogatás vehető igénybe.</i>

Vállalkozások részére elérhető hitelkonstrukciók a Banknál: Agrártámogatás előfinanszírozás, Beruházási kölcsön, Forgóeszköz kölcsön, Széchenyi kártya (5 típus).

A hitelügyletekkel kapcsolatos részletes szabályokat az egyes hiteltermékekre vonatkozó általános szerződési feltételek, tájékoztatók és hirdetőmények tartalmazzák.

2. AZ ADATKEZELŐ, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

2.1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

A Bank által kezelt személyes adat vonatkozásában **adatkezelő** a Polgári Bank.

Székhely: 4090 Polgár, Hősök útja 8.

Honlap: www.polgaribank.hu

E-mail: titkarsag@polgaribank.hu

Tel: +36-52-573-035

2.2. A Bank adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége

Név: Vargáné Dr. Asztalos Erika

E-mail cím: asztalos.erika@polgaribank.hu

2.3. A Bank adatvédelmi felelőse és elérhetősége:

Név: Ványi Ambrus Péter

E-mail cím: adatvedelmi.felelos@polgaribank.hu

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása, igénybevétele;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) szerinti azonosítás elvégzése
- kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/ügyfél vonatkozásában;
- az adott termékkel, szolgáltatással kapcsolatos szerződés előkészítése, ideértve a kérelem elbírálását, az adatok ellenőrzését
- a szerződéskötési feltételek beállta esetén a szerződéskötés; továbbá
- az adott termék, szolgáltatás igénybeviteléhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek kölcsönös teljesítése és érvényesítése

ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	ADAT-KEZELÉS JOGALAPJA	ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
A banki szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelem elbírálása	Az igénylő Pmt. szerinti ügyfélazonosítás célját szolgáló adatain túlmenően, a kölcsönigénylőben, a nyilatkozatokban és hozzájárulásokban, a kölcsönigényléshez benyújtandó dokumentumokban szereplő adatok és ezekből az adatokból a igénylő(k) hitelképességének és hitelezhetőségének megállapítása során keletkezett adat. (Pl. ügyfélminősítési kategória, ügyféllimit, JTM, HFM) Pmt. 7-11.§-ában meghatározott adatok.	pozitív elbírálás esetén, szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b., pont, hitelkérelem elutasítása esetén jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f., pont	A hitelkérelem elutasításától, illetve a jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c., pont, Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	Számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumok és az azokban szereplő adatok.	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b., pont	Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (2) bekezdése szerint 8 év, egyebekben a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

Hitelkérelem elbírálása, és az azzal összefüggő kockázatértékelés és elemzés	Az igénylő(k) által a hitelkérelem benyújtásakor a kölcsönigénylőben, a nyilatkozatokban és hozzájárulásokban, a benyújtott dokumentumokban a Bank rendelkezésére bocsátott a hitelbírálatához és hitelemzéshez szükséges adatok. Valamint az ezekből az adatokból a igénylő(k) hitelképességének és hitelezhetőségének megállapítása során keletkezett adat. (Pl. ügyfélminősítési kategória, ügyféllimit, JTM, HFM)	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c., pont	A jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Kapcsolattartás az ügyféllel	Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdése b., pont	Szerződés/szolgált atás megszűnéséig

FATCA nyilatkoztatás teljesítése	A vonatkozó törvény által előírt, a mindenkor hatályos FATCA Nyilatkozaton szereplő adatok (családi és utónév; azonosítási okmány típusa és száma; ügyfélazonosító; Egyesült Államok állampolgárságra vonatkozó státusz, „Zöld Kártyára” vonatkozó státusz; Egyesült Államokbeli születési helyek státusza; Egyesült Államokbeli állandó lakcím vagy tartózkodási helynek státusza; Egyesült Államokbeli levelezési cím vagy postafióknak státusza; Egyesült államokbeli szolgáltatónál mobiltelefon vagy vezetékes telefon előfizetésének státusza; Egyesült Államokban fenntartott számlára állandó átutalási megbízás státusza; Egyesült államokbeli lakcímmel rendelkező személynek léte, aki az Ügyfél számlája felett rendelkezésre, aláírásra jogosult; Egyesült államokbeli adóazonosító számnak státusza; Közvetítőként eljáró személynek státusza; az Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatásért javadalmazásban részesülésnek státusza; az Egyesült Államokban végzett kereskedelmi vagy üzleti tevékenységéhez ténylegesen kapcsolódó jövedelemnek státusza, aláírás)	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdése c, pont); 2014. évi XIX. számú törvény (FATCA tv.)	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
FATCA kapcsolódó kiegészítő nyilatkoztatás teljesítése	W-8ECI nyilatkozat W-4 nyilatkozat W-8BEN nyilatkozat	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c, pont); 2015. évi CX. törvény	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

CRS nyilatkozatás teljesítése	családi és utónév, állandó lakcím, azonosító okmányának típusa és száma, születési idő, adóügyi illetékesség, adóazonosító szám/jel, ügyfél azonosító, aláírás	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c, pont): 2015. évi CX. törvény	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Hitelképesség ellenőrzése, KHR adatszolgáltatás teljesítése	A KHR törvény 5.§ (7) bek. a, és b, pontjában meghatározott adatok	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c, pont): 2011. évi CXXII. törvény („KHR törvény”) 5. § (7) bek. a, b, pont	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

Értékbecslés megrendelése	Ügyfél személyes adatai, ingatlan adatai, értékbecslés típusa, kapcsolattartó adatai	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b., pont	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Igénybe vett termék, szolgáltatás nyilvántartása	Bank mindenkor szabályzata szerinti számlavezető rendszerben nyilvántartott adatok. (Pl. igénylők személyes adatai, kölcsönügylet adatai, biztosítékokra vonatkozó adatok)	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b., pont	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Különleges adatok kezelése a hallássérült, illetve siket érintett tekintetében az érintett kifejezett kérésére	A Bank által nyújtott pü-i szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése és elősegítése érdekében – így különösen a szerződés előkészítése, megkötése, illetve az egyes megbízások felvétele keretében szükséges adategyeztetések és egyéb értesítések és tájékoztatások kezelése során, illetve – amennyiben erről az érintett külön rendelkezett - a marketing és reklámcélú, személyre szabott megkeresések megfelelő kezelése érdekében – a Bank különleges személyes adatként – kezeli, hogy az érintett hallássérült, vagy siket	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig, de maximum a Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig (5 év).

Kiskorú személyek adatainak kezelése	A szerződéskötési eljárás, és a szerződés teljesítése során, illetve támogatott kölcsön esetén a jogosultság ellenőrzéséhez szükséges, jogszabályban meghatározott kiskorúakra vonatkozó adatok (pl. ingatlan-nyilvántartásban szereplő adatok, MÁK adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok) is szükséges a Banknak kezelnie.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján.
CSOK Plusz Otthonteremtési Kamattámogatott kölcsön igénylése esetén a jogszabályokban rögzített speciális adatkezelések	A családok otthonteremtését támogató kedvezményes CSOK Plusz hitelprogramról szóló 518/2023. (XI. 30.) Korm. rendelet szerinti kölcsönigénylés és felvétel esetén a jogszabályban rögzített speciális adatkezelések teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év
Otthon Start Lakáshitel igénylése esetén a jogszabályokban rögzített speciális adatkezelések	Az Otthon Start program keretében biztosított FIX 3%-os lakáshitelről szóló 227/2025. (VII.31.) Korm. rendelet szerinti kölcsönigénylés és felvétel esetén a jogszabályban rögzített speciális adatkezelések teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év

Családok otthonteremtési kedvezményének igénylése esetén a jogszabályokban rögzített speciális adatkezelések	16/2016. (II. 10.) Korm. rendelet az új lakások építéséhez, vásárlásához kapcsolódó lakáscélú támogatásról és 17/2016. (II. 10.) Korm. rendelet a használt lakás vásárlásához, bővítéséhez igényelhető családi otthonteremtési kedvezményről szerinti kölcsönigénylés és felvétel esetén a jogszabályban rögzített speciális adatkezelések teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év
--	---	--	---

Babaváró kölcsön igénylése esetén a jogszabályban rögzített speciális adatkezelések	44/2019. (III. 12.) Korm. rendelet a babaváró támogatásról szerinti kölcsönigénylés és felvétel esetén a jogszabályban rögzített speciális adatkezelések teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év
Kincstár részére havi adatszolgáltatás, ellenőrzési céllal a kölcsönszerződéshez kapcsolódó az igénybevevőknek és azon gyermekeknek az adatai, akikre tekintettel a támogatást igénybe veszik	kérelemben feltüntetett szereplők természetes személyazonosító adatai, lakóhely, adóazonosító jel, a gyermek személyi azonosítója, állampolgárságra és magyarországi jogállásra vonatkozó adatok.	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b., pont, jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdése c, pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Állami adóhatóság, kormányhivatal, a Kincstár részére az ügyfél saját és a velük közös háztartásban élő kiskorú gyermekeik adatainak a szabályszerű igénybevételének ellenőrzése és támogatásra vonatkozó jogosultság megállapítása	kérelemben feltüntetett szereplők személyazonosító adatainak (név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, illetve magyarországi jogállás, lakóhely, személyi azonosító, adóazonosító jel	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b., pont jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdése c, pont): 17/2016. (II.10) Korm. rendelet, 16/2016. (II.10.) Korm.rendelet, Lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I.31.) Korm. rendelet	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

Közjegyzői okiratba foglalás	A Bank bizonyos termékek esetén előírja, hogy a szerződést vagy az adós egyoldalú kötelezettségvállalását rögzítő dokumentumot az ügyfél közjegyzői okiratba foglaltassa és az okiratot a Bankhoz benyújtsa. Ennek célja az, hogy szerződésben foglalatos követelés az adós nem teljesítése esetén záradékoltatható legyen és ezzel az azonnal végrehajthatóvá váljék.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Kapcsolattartók, cégképviselők adatainak kezelése	A nem természetes személy ügyfelek tekintetében a szerződés megkötése, teljesítése körében történő képviselő ellátása, kapcsolattartás.	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig (5 év).
Követeléskezeléssel összefüggő adatkezelés (ezen adatkezelés részleteiről a Speciális adatkezelésekről szóló adatkezelési tájékoztató rendelkezik)	A Bank a szerződés alapján fennálló, ügyfél által meg nem fizetett, részben vagy egészben már esedékessé vált követelését az ügyféllel való kapcsolatfelvétel révén, esetleg áthidaló megoldással, egyeztetésekkel, a fizetésre való felszólítással stb. igyekszik visszakövetelni.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján

Nem teljesítés, felmondás, záradékoltatás	Nem teljesítés esetén a Bank jogosult a szerződésben rögzített feltételek szerinti jogkövetkezményeket alkalmazni, így felmondani a szerződést és a közjegyzői okiratba foglalt szerződést vagy tartozás elismerést és a kapcsolódó okiratokat a közjegyzőhöz továbbítani annak érdekében, hogy végrehajtási záradékkal lássa el.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Követelés eladása	A már lejárt, esedékes vagy azzá tett, meg nem fizetett kintlévőséget a Bank eladhatja, engedményezheti követeléskezelő cégek számára. Követeléssel, és kapcsolattartással kapcsolatos adatok.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.

3.1 Kezelt adatok köre

Kölcsönigénylő adós, és adóstárs (kézfizető kezes, zálogkötelezett, ingatlan tulajdonosai) ügyfél, és ügyfél hozzátartozóinak

- személyes adatai: név, születési név, anyja neve, születési hely, és idő, állampolgárság, honosság, személyi azonosító igazolvány száma, lakcímkártya száma, adóazonosító jel, személyi azonosító szám, neme, családi állapota, lakóhely, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím,
- Igénylő vagyoni adatai: terheletlen vagyoni ingatlan tulajdoni hányada, becsült piaci értéke, bejegyzett terhek összege, tulajdon/résztulajdon értéke a fennálló hitelterhek nélkül
- Foglalkoztatásra, vállalkozásra irányuló adatok: munkáltató adatai (neve, címe, jogi formája, székhelye, telephely címe, adószáma, cégbejegyzési szám, ideje, statisztikai (KSH) számjel, TEÁOR kód, telefonszám, gazdasági szektor, alkalmazottak létszáma) jelenlegi munkaviszony kezdete, munkaviszony időtartama, munkahelyen betöltött pozíció, saját vállalkozásra vonatkozó adatok (vállalkozás neve, adószáma, alapítás dátuma) amennyiben nem áll foglalkoztatásban, akkor milyen jogviszonyban van (nyugdíjas esetén törzsszám), legmagasabb iskolai végzettsége,
- Banki, pénzügyi, háztartási adatok: lakossági folyószámla száma, kapcsolódó szolgáltatások, fennálló hiteleinek száma, összege, rendszeres havi törlesztőrészlet összege, kezességvállalás összege, háztartás összes havi nettó jövedelme, a jövedelmet terhelő levonások összege, háztartás létszáma, eltartottak száma, aktív keresők száma
- Jövedelmi, vagyoni adatok: havi nettó jövedelmek forrása, összege, jövedelmet terhelő munkáltatói levonások

- Ingatlanfedezet adatai: fedezeti ingatlan címe, helyrajzi száma, típusa, jellege, alapterülete, fennálló terhekre vonatkozó adatok típusa, összege, leendő tulajdonosok neve, tulajdoni hányada.
- Igényelt kölcsön adatai: kölcsön típusa, összege, futamideje, hiteltörlesztési számlaszám, hiteltörlesztés esedékességi napja, kölcsön célja, ingatlan vételára/bekerülési költsége, a vételár/bekerülési költség megoszlása (saját erő, támogatás, hitel, egyéb) építési munka esetén a készültség foka
- gyermek(ek) adatai: neve, személyazonosító igazolvány vagy útlevél száma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, születés helye, ideje, anyja neve, adóazonosító jele, személyi azonosítója, állandó lakcíme, állampolgársága, jogállása, születési anyakönyvi kivonat adatai,
- magzat esetén: a várandósgondozásban részt vevő szülész-nőgyógyász szakorvos által kiállított igazolás alapján a várandósság 12. hét betöltésének napja, a szülés várható időtartama, magzatok száma)

Továbbá ezek jogszabályi keretek között lehetséges módon elkészített másolatai.

- A hiteligényléshez, támogatásra való jogosultság ellenőrzéséhez (támogatott kölcsön esetén), hitelbírálathoz, szerződéskötéshez és folyósításhoz kapcsolódó további személyes és egyéb adatok.
- Hitelbírálat lefolytatása érdekében a Bank által rendelkezésre bocsátott okiratok, igazolások, dokumentumokon szereplő személyes adatok.
- Amennyiben a szerződés érvényességi feltétele vagy a hitelnyújtás feltétele a közjegyzői okiratba foglalás, akkor a közjegyzői okirat eredeti példánya.
- Hitelhez kapcsolódó biztosítás okán szükséges esetleges különleges adatok és azokat tartalmazó okiratok.
 - A Bank által teljesített tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó nyilatkozat másolatának adattartama.
- Ingatlan hitelezéssel összefüggő szerződések esetén az érintett ingatlan adásvételére, , bérletére, stb. vonatkozó szerződés, Ingatlan építése/bővítése/korszerűsítése/felújítása esetén költségvetés a tervezett építési/bővítési/korszerűsítési/felújítási költségekről, az ingatlan tulajdonjog igazolására vonatkozó, illetve egyéb dokumentumok, nyilatkozatok és ezek adatai.
- Dokumentumokat aláíró tanúk neve, címe, aláírása

Az állami támogatáshoz kapcsolódóan szükséges további dokumentumok adatai

- Kölcsönigénylő lap és nyilatkozatok
 - Támogatás igénylésével kapcsolatosban benyújtandó dokumentumok
 - Amennyiben az igényelt kedvezmény mellé más hitelintézetnél kerül kölcsön felvételre, a kölcsönt nyújtó hitelintézet által kiállított hitelígérvény
- Támogatott személyekkel kapcsolatos dokumentumok:
- Házassági anyakönyvi kivonat (házastársak esetén).
 - A büntetlen előéletéről szóló 90 napnál nem régebben kiállított Hatósági Erkölcsi bizonyítvány
 - Kormányhivatal által 30 napnál nem régebben kiállított a támogatásra vonatkozó, jogszabályban meghatározott TB jogviszony igazolásáról szóló Hatósági bizonyítvány
 - Adóhatóság által 30 napnál nem régebben kiállított nemleges együttes adóigazolás Gyermekekkel kapcsolatos dokumentumok:
 - a várandósság betöltött 12. hetét a várandósgondozásban részt vevő szülész-nőgyógyász szakorvos által kiállított, a várandósság tényéről és annak 12. hete betöltésének napjáról, a szülés várható időpontjáról és a magzatok számáról szóló igazolás
 - elvált szülők kiskorú gyermekének elhelyezését vagy szülői felügyeletének rendezését és lakóhelyének kijelölését igazoló jogerős bírósági határozat, volt élettársak esetén a gyermek elhelyezését jogerős bírósági döntés, közokirat vagy lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
 - az örökbefogadást igazoló a gyámhatóság engedélyező határozata,
 - a megváltozott munkaképességű személlyé válást az orvosszakértői szerv igazolása, a gyermekek otthongondozási díjában részesülést a járási (fővárosi kerületi) hivatal megállapító határozata
 - Amennyiben Támogatott személy korábban igénybe vett vissza nem térítendő lakáscélú állami támogatást, annak szerződése, a támogatással érintett ingatlan tulajdoni lapja

- a csekély összegű (de minimis) támogatásokra vonatkozó feltételek teljesítését az igénylő által benyújtott nyilatkozat

Ingatlannal kapcsolatos további dokumentumok

- az egyszerű bejelentéshez kötött építési tevékenységet a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal
- adaptációs költség igazolására: a Lechner Tudásközponttal kötött felhasználói szerződés, a tervezési díjról szóló számla és az elektronikus építési napló.

4. HOZZÁFÉRÉSÉHEZ JOGOSULTAK KÖRE

Az adatokat a Bank azon munkavállalói ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képviselettel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben. A Bankon belüli, személyes adatokhoz való hozzáférést a törvényi rendelkezésekre is figyelemmel a hozzáférési jogosultságok belső eljárásrendje, illetve az adott munkaköri leírások szabályozzák az egyes munkakörökhöz kapcsolva. Ezek alapján az felső vezetők, az adatvédelmi felelős és a szakterületek érintett munkatársai.

5. ADATTOVÁBBÍTÁS

Hitelszerződés közjegyzői okiratba foglalása esetén illetékes közjegyzőnek.

Az igénylők hozzájárulása alapján a kölcsönkérelem elbírálása, a kölcsönszerződés megkötése, a kölcsön folyósítása és a jogszerű igénybevitel ellenőrzése céljából a hitelintézet az adatokat kezelheti és továbbíthatja a kincstár, az állami adóhatóság, a kormányhivatal részére.

Követelés engedményezése esetén, a követelés és kapcsolattartásra vonatkozó adatok továbbítása engedményes követeléskezelőnek.

6. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

A Bank adatkezelési tevékenységével érintettek számára biztosítja valamennyi, az irányadó jogszabályokban felsorolt jognak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását. A Bank kiemelt figyelmet fordít arra, hogy ügyfelei a Bank által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során mindenkor tisztában legyenek az őket megillető jogokkal és kötelezettségekkel az adatvédelem terén is. Ennek megfelelően:

Az érintett jogosult arra, hogy a Banktól az adatkezelés megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően tájékoztatást kapjon (**előzetes tájékozódáshoz való jog**) a következőkről:

- az adatkezelő személyéről és elérhetőségeiről,
- az adatvédelmi tisztviselő nevéről és elérhetőségeiről,
- a tervezett adatkezelés céljáról
- az érintettet megillető jogokról, valamint azok érvényesítése módjának ismertetéséről,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - köréről,
- a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról és
- az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintett kérelmére a Bank tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga a Bank, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e. Ha az érintett személyes adatait a Bank vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, a Bank az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait, és közli vele

- a kezelt személyes adatok forrását,
- az adatkezelés célját és jogalapját,
- a kezelt személyes adatok körét,
- a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - körét,
- a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- az érintettet az Info. tv. alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és
- az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse **(helyesbítéshez való jog)** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül törölje **(törléshez való jog)** a rá vonatkozó személyes adatokat, a Bank pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az Ügyfél tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat a Bankra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Bank az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést **(az adatkezelés korlátozásához való jog)**, az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát. Ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrzi.
- az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy a Bank rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit. A korlátozás a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára vonatkozik.
- az adatok törlésének lenne helye, de a Bank vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások során az adatok megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás jogerős lezárásáig,
- az adatok törlésének lenne helye, de a Bank dokumentációs és egyéb törvényi kötelezettségének teljesítése miatt szükséges,
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését (valamilyen személyes ok miatt), és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri,
- az adatkezelés céljának elérése érdekében már nem szükséges az adatok kezelése, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az érintett jogos indokaival szemben.
-

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából,
- törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon **(tiltakozáshoz való jog)** személyes adatainak a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Bank a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Bank bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett kérheti, hogy a Bank a rá vonatkozó, általa a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank. Ezen **adathordozhatósághoz való jogát** az érintett azon adatok kapcsán gyakorolhatja, amelyeket a Bank:

- az érintett hozzájárulása alapján kezel, vagy
- amely adatok kezelése az érintettnek a Bankkal kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság joga úgy gyakorolható, ha az érintett a Bank valamely fiókjában személyesen megjelenik és személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Bank az érintett kérésére a fenti személyes adatokat közvetlenül egy másik, az érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A fenti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy a Bank egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn. Abban az esetben, amennyiben az érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Bank az érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

Az érintett a fenti pontok szerinti kérelmét a Banknak a Tájékoztató 2. pontjában megjelölt postai címére küldött levéllel, vagy a megjelölt e-mail címére küldött elektronikus (e-mail) üzenettel terjesztheti elő.

A Bank a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 1 hónapon belül meghozza döntését és arról az érintettet írásban vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Bankhoz még nem nyújtott be.

Ha az érintett

- a) a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához valamint a törléshez való jogai érvényesítése iránt ismételt kérelmet nyújt be, és
- b) e kérelme alapján a Bank vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását az adatkezelő jogszerűen mellőzi,

a Bank az érintett jogainak az a) és b) pontban foglaltak szerinti ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeinek megtérítését követelheti az érintettől.

Ha megalapozottan feltehető, hogy az érintetti jogok érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintett-tel nem azonos személy, a Bank a kérelmet az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

Ha az érintett kérelmét a Bank az általa kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására a Bank elutasítja, az érintett írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az érintettet megillető azon jogról, hogy a személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

A Bank az érintettet tájékoztatja, amennyiben adatvédelmi incidens (így különösen: személyes adathoz jogosulatlan hozzáférés, személyes adat megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése, megsemmisülése, vagy sérülése) történt, az incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

7. JOGORVOSLAT

Az Ügyfél a részére biztosított jogok gyakorlása érdekében kérelmével a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. Amennyiben az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy a Bank a személyes adatainak a kezelése során nem tartotta be a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy mindenkor utódszervezeténél (kijelölt felügyeleti hatóságnál) vizsgálatot kezdeményezhet:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- Honlap: <http://naih.hu>
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Ügyfél a Bank, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Bank, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az Ügyfél – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Bank köteles bizonyítani.

POLGÁRI BANK ZRT.