

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Széfbérleti szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026. január 1. napjától

### 1. Általános Szerződési Feltételek hatálya, elfogadása, módosítása

- 1.1. A Polgári Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Bank, székhelye: 4090 Polgár, Hősök útja 8., cégjegyzékszáma: 09-10-000511, adószáma: 24800880-4-44 (a továbbiakban: Bank) a H-EN-I-1350/2013. (MNB) számú tevékenységi engedély alapján jogosult devizabelföldi és devizakülföldi természetes és jogi személyek, valamint egyéb szervezetek részére hitelintézeti szolgáltatást nyújtani.
- 1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF), a Bank széfbérleti szolgáltatásának részletes feltételeit szabályozza.  
A jelen ÁSZF a Hitelintézet azon Ügyfeleire terjed ki, akik széfszolgáltatást vesznek igénybe.
- 1.3. A Bank és a Bérló között létrejövő szerződés elválaszthatatlan részét képezik az egyedi szerződés mellett a mindenkor hatályos jelen ÁSZF, a Bank Széfszolgáltatásra vonatkozó Hirdetményben (továbbiakban: Hirdetmény), a kapcsolódó fizetési/pénzforgalmi számla tekintetében az Általános Szerződési Feltételek a forintban nyilvántartott lakossági fizetési számlák, lekötött betétszámlák vezetéséhez és vonatkozó Hirdetményei, az Általános Szerződési Feltételek a forintban nyilvántartott pénzforgalmi számlák, lekötött betétszámlák vezetéséhez és vonatkozó Hirdetményei, valamint a Bank Általános Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat) rendelkezései.  
Amennyiben az egyedi szerződés rendelkezései eltérnek az ÁSZF vagy az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés rendelkezései alkalmazandók.  
Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, az ÁSZF vonatkozó rendelkezése az irányadó, ennek hiányában az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 1.4. A Bank és a Bérló közötti jogviszonyban az 1.3. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a jogviszonnyal összefüggő jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 1.5. A Bank Ügyfele az ÁSZF-et a Bankkal történő üzleti kapcsolatba lépésekor írásban, a Szerződés aláírásával fogadja el, melynek megismerését részére a Bank – a Hirdetménnyel és az Üzletszabályzattal egyetemben – a Szerződés megkötése előtt kellő időben biztosítja.  
A Bank az Ügyfelei részére az ÁSZF-et a fiókok ügyfélterében, illetve a honlapján ([www.polgaribank.hu](http://www.polgaribank.hu), a továbbiakban: Honlap)) is közzéteszi, azokat a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve folyamatosan bárki megtekintheti és megismerheti, és azt az Ügyfél kérésére a Bank ingyenesen rendelkezésre bocsátja.
- 1.6. A Hirdetmény módosításáról a Bank az Ügyfeleit a fiókok ügyfélterében történő kifüggesztéssel, valamint a Honlapon való közzététel útján értesíti az alábbi határidők mellet:
  - az Ügyfelek számára kedvezőtlen egyoldalú módosításokról, ideértve a szerződéses feltételek, a kamat, a költség vagy díj módosítását, a módosítás hatálybalépése előtt 15 nappal,
  - az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon.

### 2. Fogalom meghatározások

**Bankfiók:** a Bank Hirdetményében nevesített azon bankfiók(ok), amely(ek)ben a Bank a széfszolgáltatást biztosítja.

**Bérló:** a Bankkal a Széfbérleti Szerződést megkötő természetes és jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet.

**Értéktárgy:** minden olyan, Tiltott tárgyként meg nem jelölt dolog, amelyet az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele során a Széfben elhelyez.

**Gazdálkodó szervezet:** a gazdasági társaság, az egyéni cég, a szövetkezet, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a leányvállalat, a külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepe, a befektetési alap, a magánnyugdíjpénztár, az önkéntes nyugdíj-, egészség- és önszegélyező pénztár, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az egyéni vállalkozó, a külföldi állampolgár önálló vállalkozása (egyéni vállalkozó és az önfoglalkoztató), valamint a nem egyéni vállalkozói tevékenység keretében külkereskedelmi tevékenységet folytató természetes személy, az ügyvéd, az ügyvédi iroda, a közjegyző, az egyéni szabadalmi ügyvivő, szabadalmi ügyvivői iroda, a végrehajtó, a végrehajtói iroda.

**Kapcsolódó bankszámla:** a Bérló Banknál vezetett forint devizanemű fizetési/pénzforgalmi számlája, amely a Széfszolgáltatással kapcsolatos díjak és költségek megfizetésére szolgál, és amelynek megléte és fenntartása a Széfbérleti Szerződés feltétele.

**Kártérítési Felelősségvállalás Felső Határa:** az az értékhatár, amelyet a Bérló – a Hirdetményben meghatározott limitek közül – választ, és amely limiten belül a Bank az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint megtéríti a Széfben elhelyezett Értéktárgyak értékét, és amelyet meghaladóan az Értéktárgyban bekövetkezett kárért a Bank kizárólag saját szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása esetén nyújt kártérítést.

**Kényszerfelnýtás:** a Széf – Széfkulcs hiányában történő – bizottsági felnyitása az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon.

**Kulcsóvadék:** a Hirdetményben meghatározott azon összeg, amelyet a Bérló fizet a Széfkulcs átvételekor.

**Meghatalmazott:** a Bérló által a Széf használatára kijelölt, az ÁSZF feltételeinek megfelelő természetes személy.

**Szerződés:** a Bank és a Bérló között a Széf használatára létrejött, a jelen ÁSZF, valamint az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó széfbérleti szerződés.

**Széf:** az Értéktárgy megőrzésére szolgál, amit a Bérló a Bankkal kötött Széfbérleti Szerződés alapján használ.

**Széfkulcs:** a Széf nyitására szolgáló, egyedi kulcs.

**Tiltott tárgy:** az ÁSZF-ben nevesített azon dolgok, tárgyak összessége, amelyek a Széfben nem helyezhetőek el.

### 3. A Széfbérleti szolgáltatás tartalma

3.1. Széfbérleti szolgáltatást a Bank jelenleg a Nyíregyházi és az Egri Fiókban biztosít Ügyfelei részére. Két típusú széf bérlésére van lehetőség:

- A Bank nyitvatartási idejében üzemelő, hagyományos széf (továbbiakban SZÉF1)
- A Bank nyitvatartási idején kívül is (0-24 órában) üzemelő, automata széf (továbbiakban SZÉF2)

3.2. A Bank a forint devizanemű fizetési/pénzforgalmi számlával rendelkező gazdálkodó szervezet, és 18. életévüket betöltött, cselekvőképes természetes személy ügyfelei részére a Hirdetményében meghatározott Bankfiókjaiban széfszolgáltatást nyújt.

Széfbérleti Szerződés a széfszolgáltatást nyújtó Bankfiókban személyesen megjelenő ügyféllel határozott időtartamra vagy határozatlan időre köthető.

Határozott időre szóló Szerződés teljes hónapokra köthető. Ebben az esetben a Szerződés lejáratát a lejárat hónapjának utolsó napja. Amennyiben a bérlő a határozott idő utolsó napján a bankfiók nyitvatartási ideje alatt a széfet nem üríti ki és a kulcsokat/ügyfélkártyát nem adja le, a határozott idejű szerződés határozatlan idejűvé válik.

Gazdálkodó szervezet esetén szerződéskötésre a cégjegyzés szabályai szerint képviselőre jogosult személy jogosult. Több képviselőre jogosult személy esetén a Bank bármely, magát és képviselői jogosultságát igazoló képviselővel Szerződést köt, illetve rendelkezését elfogadja. A Bank ezen esetekben, mindig az utolsó rendelkezést tekinti érvényesnek, és az egymásnak ellentmondó rendelkezésből eredő esetleges károkért a felelősséget kizárja.

- 3.3. A Bank és a Bérő között megkötött Széfbérleti Szerződés alapján a Bank bérbe adja, a Bérő pedig bérbe veszi a Bank tulajdonában lévő, és a Széfbérleti Szerződésben megnevezett széfet.
- 3.4. A Bérő a széf bérleti jogának átruházására, illetve albérletbe adására nem jogosult, valamint a széf kulcsáról másolatot nem készíthet. *A Bérő és harmadik személy között létrejött ilyen tartalmú megállapodás a Bankkal szemben hatálytalan és megalapozza a Szerződés azonnali hatállyal történő felmondását.*
- 3.5. *A Bank a Bérővel kötött Széfbérleti Szerződésből származó jogait és követeléseit bármikor harmadik személyre átruházhatja (szerződésátruházás). Bérő ezennel előzetes hozzájárulását adja a szerződésátruházáshoz és – a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Bérőt ide nem értve – kijelenti, hogy nem tartja fenn a jogot arra, hogy e hozzájárulását a jövőben visszavonja. Bérő tudomásul veszi, hogy a szerződésátruházás a Bérő részére küldendő értesítés kézhezvételével válik hatályossá.*
- 3.6. A széf kategóriáját, bérleti díját a Bank vonatkozó „Hirdetmény széfszolgáltatásra vonatkozóan” tartalmazza.  
SZÉF1 esetében a székek 2 db, egy banki- és egy bérőkulcs együttes használatával nyithatók, illetve zárhatók. SZÉF1 nyitásának feltételei:
- Bérő kulcsának megléte,
  - Személyazonosság ellenőrzése,
  - Nyilvántartó lap aláírása,
  - Tárgydőszakra vonatkozóan a bérleti díj kiegyenlítésre került.
- A feltételek fennállásának hiányában a Bank jogosult a Széf kinyitását megtagadni.
- 3.7. SZÉF2 esetében a székek mágneskártyával (bármely bankkártya, valamint erre a célra rendszeresített, a Bank kizárólagos tulajdonában álló mágneskártya), PIN kóddal, illetve bérő kulcs együttes használatával nyithatók.
- 3.8. A Bérő a meghatalmazott személyében bekövetkezett változást vagy a meghatalmazás visszavonását a Banknak haladéktalanul bejelenti. A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a Bankot felelősség nem terheli. A Bank a változás közlésére vonatkozó bejelentésig a korábban bejelentett személyt tekinti rendelkezésre jogosultnak. A Meghatalmazás visszavonása a Bérő által személyesen, a Bankfiókban történhet. Gazdálkodó szervezet esetén a Meghatalmazott bejelentésére és visszavonására a Gazdálkodó szervezet a cégjegyzés szabályai szerint képviselőre jogosult személye(i) jogosult(ak). A Bank nem felel a Meghatalmazott eljárásáért, amennyiben a Meghatalmazott szabályos bejelentése megtörtént, és a Meghatalmazott az Ügyfélkártya és/vagy a Széfkulcs együttes használatával jelentkezik a Széf használatára.  
A széf használatára meghatalmazott személy a Széfbérleti szerződés módosítására, felmondására nem jogosult, további meghatalmazottakat nem jelölhet, más meghatalmazottak széfhasználati jogát nem korlátozhatja. A bérelt széfrekeszt a Bérő vagy bejelentett meghatalmazottja útján nyithatja ki. A Meghatalmazott a széfrekesz tartalma felett korlátlanul rendelkezhet.  
A SZÉF1 a Hirdetményben meghatározott nyitvatartási időn belül látogatható, minden egyéb, a Széfszolgáltatáshoz kapcsolódó ügyintézésre a Bankfiókban, nyitvatartási időben van mód.

#### 4. A széfben őrizhető vagyontárgyak

- 4.1. A Bérő a széfet kizárólag olyan értéktárgyai (pl.: értékpapír, ékszer, műtárgy, műkincs, dokumentáció stb.) megőrzésére veheti igénybe, amelyek tüzet, robbanást, nedvességet, kellemetlen szagot, hangot, egyéb környezetkárosító hatást nem idézhetnek elő.
- 4.2. Bérő a széfben nem helyezhet el (továbbiakban: Tiltott tárgy):
- *készpénzt, bármely törvényes fizetőeszköz, devizanemétől függetlenül,*
  - *olyan tárgya(ka)t, dolgokat melyek az általa történő tartását, birtoklását jogszabály bünteti, tiltja vagy korlátozza, (pl. fegyver – még érvényes lőfegyvertartási engedély birtokában sem -, lőszer, kábítószer stb.),*

- *gyúlékony, robbanó, sugárzó, tűzveszélyes, maró anyago(ka)t, vagy olyan kemikáliá(ka)t, egyéb anyagokat melyek kellemetlen szagot áraszthatnak, és/vagy egyéb személy-, környezetkárosító hatást idézhetnek elő,*
- *olyan anyagot, ami öngyulladásra képes, vagy tüzet, robbanást okozhat,*
- *olyan párolgó anyagot, mely eróziót, vagy bármilyen egyéb károsodást okoz a környezetében,*
- *vegyszert, gyógyszer, kábítószer, tudatmódosító szer, illegális dopping szer,*
- *élőlényt, folyamatos karbantartást, állagmegóvást, gondoskodást igénylő értéktárgyat, eszközt, romlandó dolgot,*
- *a Bank elektronikus rendszereit megfigyelő, „lehallgató”, zavaró, károsító anyago(ka)t, eszköz(öke)t, képi és/vagy hangrögzítő eszközöket, illetve bármely olyan eszközt vagy dolgot, amely a Bank épületének, vagy a Bank alkalmazottainak biztonságát, testi épségét veszélyeztetheti,*
- *olyan dolgot, amely a (más) Széfben elhelyezett értéktárgy elmágneseződését okozhatja,*
- *olyan dolgot, amelyeket jogszabály elkobzás alá eső tárgynak minősít, vagy annak bírói letétbe helyezése nem lehetséges.*

*Jelen rendelkezések megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. A Tiltott tárgy elhelyezéséből származó mindennemű jogkövetkezmény a Bérlet terhére, az azokból származó felelősséget a Bank kizárja. Tiltott tárgyak elhelyezésének alapos gyanúja esetén a Bank a Bérlet jelenlétében és költségére közjegyző jelenlétében a széfkecsz tartalmát ellenőrizheti. Amennyiben az ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a Bérlet a jelen 4.2. pontban foglaltakat megszegte, úgy a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ha megállapítható, hogy a széfkecszben a Bank által meghatározott olyan Tiltott tárgyak vannak, melyek birtoklását jogszabály büntetni rendeli, úgy a Bank értesíti a hatáskörrel/illetékességgel rendelkező hatóságot. Amennyiben a széfkecsz kényszerfelnitását követően nem kerül megállapításra Tiltott tárgy tárolása, úgy jegyzőkönyv felvétele mellett a felek közötti bérleti jogviszony változatlan formában fennmarad.*

- 4.3. Az értéktárgyak esetleges káresemény során történő megsérülése vagy megsemmisülése esetén 500.000.-Ft, emelt szintű szolgáltatás esetén a szerződésben foglalt összeghatárig téríti meg. Nem felel azonban a Bank az állagromlásért, illetve elháríthatatlan külső ok miatti kárért. A Bérlet kár esetén hitelt érdemlően köteles igazolni a széfben elhelyezett tárgyak káresemény előtti tulajdonlását (pl. fénykép, számla alapján).
- 4.4. A Bank a széfkecsz tartalmát nem ismeri, az elhelyezett tárgyak, valamint a Bérlet és meghatalmazottja tekintetében a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások szerinti titoktartási kötelezettség terheli.
- 4.5. A 4.4 pontban foglaltak alól kivételt képez, ha a széfben nem tárolható tárgyak elhelyezésének alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a Bank a Bérlet jelenlétében – különösen indokolt esetben jelenléte nélkül – és költségére közjegyző, vagy bizottság jelenlétében – a széf tartalmát ellenőrizheti. Ha az ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a Bérlet a jelen pontban foglaltakat megszegte, a Bank jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal – az előre kifizetett bérleti díj arányos visszatérítésével, egyben az esetleges Kényszerfelnitás díjának és költségének terhelése mellett – felmondani. Ha megállapítható, hogy a széfkecszben olyan tárgyak vannak, amelyeknek birtoklását jogszabály tiltja, a tárolt dolgokat a Bank eljuttatja az illetékes hatóság részére.
- 4.6. A Bérlet a kulcsról másolatot nem készíthet, és nem készíttethet. Ezen rendelkezés be nem tartásából eredő károkat Bérlet viseli. A Bérlet köteles haladéktalanul írásban a Bankfiókban jelezni bejelenteni a Széfkulcs és a mágnescártya elvesztését, megsemmisülését.
- 4.7. A Bérlet köteles a széfhelyiségben való tartózkodása során a Bank által meghatározott biztonsági és egyéb rendszabályokat betartani.
- 4.8. A Bérlet köteles a bérleti jogviszony megszűnése esetén a széfet kiüríteni, azt a kulcsok visszaadása mellett a Bank rendelkezésére bocsátani.

## **5. A széfszolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és költségek**

- 5.1. A Bank a széfbérlettel kapcsolatos díjakat SZÉF1 és SZÉF2 esetén forint+ ÁFA / hónap összegben határozza meg. A bérleti díj teljes hónapra kerül megállapításra azzal, hogy minden megkezdett hónap egész hónapnak számít.
- 5.2. A Bankot díjkövetelése, az ehhez kapcsolódó járulékok, valamint költségei biztosítására zálogjog illeti meg a Bérlet azon vagyontárgyain, amelyek a bérleti jogviszony következtében kerültek a Bank birtokába.
- 5.3. Minimálisan meghatározott széf bérlet időintervalluma: 3 hónap, ennél rövidebb időtartam engedélyezésére a Fiókgazgató jogosult.
- 5.4. A Bérlet az első bérleti díjat, valamint a kulcsóvadékot a Széfbérleti Szerződés aláírásával egyidejűleg, a kulcsok átadását megelőzően köteles megfizetni. *Ezt követően a bérleti díjat havonta előre, a tárgyhoz második munkanapján kell megfizetni*, pénztári befizetéssel vagy átutalási megbízással. A bérleti díj minden megkezdett hónapra megfizetendő, mind SZÉF 1, mind SZÉF 2 tekintetében.
- 5.5. A szerződés az első bérleti díj megfizetésének napján lép hatályba.
- 5.6. Amennyiben az Ügyfél terhére bérleti díjhátralék keletkezik, a Bank jogosult a díj- és a járulékok összegével az Ügyfél Banknál vezetett bármely fizetési / pénzforgalmi számláját közvetlenül megterhelni, valamint a széfet zárolni.
- 5.7. A Bank a széfszolgáltatás igénybevételéért a Bankfiókban kifüggesztett, illetve honlapján elérhető mindenkor hatályos hirdetményben meghatározott költségeket, díjakat és kamatokat számítja fel, az ott meghatározott esedékességgel. A bérleti díj függ a Széf méretétől, és a választott Kártérítési Felelősségvállalás Felső Határát a hirdetmény tartalmazza.

## 6. Széf kényszerfelnnyitása

- 6.1. A Széfkulcs elvesztése esetén a Széf zárszerkezet minden esetben cserére szorul (Kényszerfelnnyitás), melynek költsége a Bérletet terheli. A Bank jogosult az ebből adódó követelését közvetlenül a Kulcsóvadék terhére érvényesíteni. Amennyiben a Kulcsóvadék összege a Hirdetmény szerinti díjat, illetve a felmerült költségeket nem fedezi, úgy a Széfbérlet köteles a különbözetet a Bank részére megtéríteni. A Bérlet a Kulcsóvadékot 8 napon belül köteles az eredeti összegre kiegészíteni. Az új Széfkulcs átadására, a Széf látogatására, az Értéktárgyak átvételére csak az esetleges tartozás rendezése után kerülhet sor.
- 6.2. A fentiekben túl a Bank jogosult a Széf Kényszerfelnnyítására abban az esetben is, ha
  - erre jogszabály rendelkezése, hatósági, bírósági határozat alapján köteles,
  - alapos gyanú merül fel a Széf rendeltetésellenes használatára, különösen ha olyan tiltott tárgy elhelyezésének a gyanúja merül fel, amely a Bank üzemszerű működését vagy biztonságát,
  - a Bérlet halála esetén, ha a Széfkulcs nem került leadásra (hagyatéki eljárás keretében),
  - a Szerződés bármely egyéb oknál fogva történő megszűnése esetén, ha a Bérlet a Szerződés megszűnését követő 30 napon belül, vagy a Bank felmondásában megjelölt határidőig a Széfkulcsot nem adta le.
- 6.3. A széf kinyitása után a Bank mentesül az általa a jelen fejezetben foglaltak szerint vállalt speciális titoktartási feltételek alól, és a Bérlettel szemben a továbbiakban csak a banktitokra vonatkozó általános kötelezettségek terhelik.
- 6.4. Amennyiben a Bérlet a Bank által megjelölt időpontban a széf kinyitására személyesen vagy meghatalmazottja útján nem jelenik meg, a Bank jogosult a széfet az alkalmazottjaiból e célra létrehozott háromtagú bizottság útján kinyitni.
- 6.5. A széf kinyitásáról jegyzőkönyv készül.

## 7. Felelősség

- 7.1. A Bank a Széfben elhelyezett tárgyak őrzését hitelintézetektől elvárható gondossággal látja el. A Bank a Széfben elhelyezett tárgyakat nem használhatja, és harmadik személy őrzetébe nem adhatja. A Bank a letétbe helyezett Értéktárgyakban keletkezett – igazolt – anyagi kár erejéig, de legfeljebb a Szerződésben a Bérlet által megjelölt Kártérítési Felelősségvállalás Felső Határa összegéig vállal felelősséget. Korlátlan a Bank felelőssége azon károk tekintetében, amelyet alkalmazottja vagy

a szolgáltatással összefüggésben eljáró megbízottja szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott.

- 7.2. A Bank nem felel a károkért, ha akár, vagy a károkozó magatartás elháríthatatlan külső ok következménye, vagy azzal összefüggésben kifejtett magatartás, vagy a Bérő maga okozta, vagy szerződésszegése, vagy gondatlansága következménye  
– a közrehatása arányában. Elháríthatatlan külső oknak minősül minden olyan eset és körülmény, amely nem, vagy nem közvetlenül a Bank üzemi működésével összefüggésben áll elő, és amely elhárítására a Bank nem, vagy csak aránytalan terhek vállalásával lenne képes.
- 7.3. A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek a letétbe helyezett Értéktárgy jellegéből adódó elváltozásokból vagy különös kezelést igénylő tulajdonságából erednek (különösen, de nem kizárólagosan: korrózió, oxidáció, súlyvesztés, öngyulladás, korhadás, elmágneseződés, az Értéktárgy részét képező elektronikai alkatrészeiben bármely belső hatásra bekövetkezett kár, az Értéktárgy meghibásodásából eredő kár).
- 7.4. A kulcs és a Bank tulajdonát képező mágneskártya elvesztésével, megrongálódásával, jogosulatlan felhasználásával kapcsolatos, illetve az azonnali bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár az Ügyfelet terheli.

## 8. Szerződési feltételek módosítása

- 8.1. A Bank a Széfszolgáltatás vonatkozásában a Bérő számára kedvezőtlen módosítására az alábbiakban meghatározott feltételek és körülmények esetén jogosult.  
A Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díjak vagy költségek egyoldalú módosításának jogát az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja:
- A jogi, szabályozói környezet változása;
  - A Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabály, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
  - A Bank közteher- (pl. adó-) fizetési kötelezettségének növekedése;
  - A kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása;
  - A pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása;
  - A Bank forrásköltségeinek változása; pénzügyi forráslehetőségeinek változása (pl. Magyarország hitelbesorolásának változása, országhoz tartozó felár változása /credit default swap/)
  - A jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
  - A pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása;
  - A tőke- és pénzügyi kamatlábak változása;
  - A Bank működési feltételeinek megváltozása (az adott szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódó, a Bank által más szolgáltató számára megfizetett költségelemek díjának emelkedése, a szolgáltató általi új díjtétel bevezetése, valamint az adott szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás)
  - Külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, a bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása
  - Üzletpolitikai vagy más okból az adott szolgáltatás költségei alatti áron nyújtott szolgáltatások díjainak, költségeinek érvényesítése
  - Számítástechnikai, illetve adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása, továbbá az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén
  - A Bank által az ügyfél érdekében megkötött járulékos szolgáltatások fenntartási költségeinek díjainak változása (pl. biztosítás)
  - Postai, távközlési, internet szolgáltatás feltételeiben, díjaiban történő árváltozás
  - A bank lekötött betéteinek kamatváltozása.
- 8.2. A Bank a fentiek mellett vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok bekövetkezése esetén jogosult átmenetileg, a zavarok fennállásáig egyoldalúan a feltételeket, kamatot, díjat vagy költséget a Bérő számára kedvezőtlenül módosítani.

- 8.3. A szolgáltatás díjainak, költségének, a teljesítésben közreműködő harmadik személy általi megváltoztatása esetén a Bank jogosult az általa felszámított díjak és költségek (pl. postaköltség, a Kényszerfelnyitásban közreműködő személy által felszámított díj/költség) megváltoztatására.
- 8.4. A Bank a Széfszolgáltatás feltételeit, kamatát, díját vagy költségét érintő, a Bérő számára kedvezőtlen módosításáról 15 nappal a hatályba lépés előtt a fiókok ügyféltérében kifüggeszti, valamint a Bank honlapján közzéteszi ([www.polgaribank.hu](http://www.polgaribank.hu)).
- 8.5. A Bérő – ha a módosítást nem fogadja el – jogosult a Széfbérleti Szerződést a módosítás hatálybalépéséig, a Bankkal történő elszámolás, a Széfkulcs és Ügyfélkártya egyidejű leadása mellett, azonnali hatállyal felmondani. Ha a Bérő a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást részéről elfogadottnak kell tekinteni.

## 9. A széfbérleti szerződés megszűnése

- 9.1. Határozott időre kötött szerződés esetén a szerződés megszűnik a határidő lejáratával, amennyiben az Bérő elvégzi a Széf kiürítését, valamint a kulcsok átadását.
- 9.2. A határozatlan időre kötött szerződést jogosult bármelyik fél írásban, indokolás nélkül, 15 napos felmondási idővel felmondani. A Bérő ezen rendes felmondási jogát addig nem gyakorolhatja, amíg a Bankkal szemben a szerződésből eredő bármely jogcímen tartozása áll fenn.
- 9.3. A Bérő - a rendes felmondási jogának gyakorlásán kívül - a szerződést azonnali hatállyal, a széf kulcsainak egyidejű visszaadása mellett, felmondhatja. Ez esetben az előre teljesített bérleti díj igénybe nem vett hónapokra járó arányos részét a Bank a Bérő részére visszafizeti.
- 9.4. Amennyiben a Bérőnek a Bankkal szemben a szerződésből eredően tartozása áll fenn, a Bank jogosult a visszafizetendő bérleti díj vonatkozásában beszámítási jogát érvényesíteni, valamint a kulcsóvadék összegét a díjhátralék mérséklésére felhasználni.
- 9.5. A Bank - rendes felmondási jogának gyakorlásán kívül - a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a Bérő a szerződésben rögzített kötelezettségeit súlyosan vagy ismételtelen megszegi.
- 9.6. A Bérő halála esetén a Bank a széfben elhelyezett dolgot a szerződésben rögzítettekkel azonos feltételek szerint őrzi. A jogutód jogállásának megfelelő igazolása mellett (jogerős hagyatékátadó végzés, a jogutódlás tényét megállapító határozat, az eljárási jogosultságot igazoló más irat stb.) a benyújtott iratokban rögzített terjedelemben rendelkezhet a széf kinyitásáról, valamint a széf tartalmáról. A széfben a jogerős hagyatékátadó végzés vagy bírói ítélet Bankhoz történő beérkezéséig senki nem forgalmazhat. A széf tartalma felett a jogerős hagyatékátadó végzésben vagy bírósági ítéletben meghatározott örökös jogosult rendelkezni. Ez alól kivétel, ha a Széfbérleti Szerződésre vonatkozóan elhalálozás esetére szóló rendelkezés van érvényben.
- 9.7. Gazdálkodó szervezet jogutóddal történő megszűnése esetén a Széf feletti rendelkezésre a jogutódlás igazolását követően a jogutód Gazdálkodó szervezet, illetve képviselője által kijelölt Meghatalmazott jogosult.

## 10. Egyéb rendelkezések

- 10.1. A Széfbérleti Szerződést kötő felek tudomásul veszik, hogy egymás közötti kapcsolattartásuk során valamennyi lényeges értesítést és közlést írásban kell elküldeni a másik fél részére. Ennek módja lehet:
  - személyes átadás, a kézbesítés megtörténtének tényét hitelesen tanúsító módon
  - postai levél, ajánlott vagy tértivevényes postai küldemény útján.
- 10.2. Lényeges értesítésnek és közlésnek minősül minden, a Széfbérleti Szerződésben, vagy a jelen ÁSZF-ben a Bérőt a Bankkal szemben terhelő értesítési kötelezettség, illetve a Bank Bérőnek küldött felszólítása, felmondása.
- 10.3. Postai kézbesítés esetén az ajánlott postai küldemény az igazolt feladástól számított második munkanapon tekintendő kézbesítettnek.
- 10.4. A Bérő lakcímének, egyéb értesítési címének megváltozása a Bank szempontjából azon időponttól kezdődően hatályos, amikor azt a Bérő a Bank részére írásban bejelenti. A Bérő tudomásul veszi, hogy a részére a Bank által ismert legutolsó kézbesítési címre ajánlott-tértivevényes levélben elküldött

valamennyi irat a feladástól számított 10. munkanapon az esetben is kézbesítettnek tekintendő, ha azt a postai szolgáltató elköltözött / nem kereste / ismeretlen / átvételt megtagadta, vagy cím elégtelen jelzéssel látta el.

- 10.5. Széfbérleti Szerződéssel kapcsolatos reklamációt vagy panaszt a Bérló tehet:
- személyesen és írásban nyitvatartási idő alatt bármelyik bankfiókban (fiókok elérhetősége, nyitvatartási ideje: [www.polgaribank.hu/kapcsolat](http://www.polgaribank.hu/kapcsolat)),
  - postai úton (4090 Polgár, Hősök útja 8 vagy 4091 Polgár, Pf.: 43),
  - telefonos ügyfélszolgálaton keresztül 00.00-24.00-ig: +36 18 728-999
  - a Bank honlapjáról letölthető panaszbejelentés nyomtatványon ([www.polgaribank.hu/media/295/2-melleklet-a-penzugyi-szervezethez-benyujtando-panasz.pdf](http://www.polgaribank.hu/media/295/2-melleklet-a-penzugyi-szervezethez-benyujtando-panasz.pdf)),
  - elektronikus levélben: [titkarsag@polgaribank.hu](mailto:titkarsag@polgaribank.hu)

A Felek kötelezettséget vállalnak arra vonatkozóan, hogy a szerződésből eredő jogvitákat megkísérlik polgári peres eljárás mellett, tárgyalásos úton rendezni.

Ennek eredménytelensége esetén a számlatulajdonos a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levélcím: 1525 Budapest BKKP, Pf. 172

Tel: 06-1-489-9700 vagy +36-80-203-776,

E-mailben: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu),

Elektronikus úton ügyfélkapun keresztül: [www.mo.hu](http://www.mo.hu) oldalon

Az OVR rendelet szerinti online módon kötött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az online vitarendezési platformon keresztül a <https://webgate.ec.europa.eu/odr> oldalon.

Fogyasztónak nem minősülő ügyfél, amennyiben az általa benyújtott panasz elbírálásával nem elégedett, jogorvoslatként a polgári perrendtartás szabályai szerint területileg illetékes Bírósághoz fordulhat.

- 10.6. Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Bank Üzletszabályzata, a Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

**Polgári Bank Zrt.**