

MagNet Magyar Községi Bank Zrt.

rövidített név: MagNet Bank Zrt.

Székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 98.

Cégjegyzékszám: 01-10-046111

PSZÁF engedélyszám: E-I-709/2008.

PSZÁF engedély kelte: 2008. július 24.

Adószáma: 14413591-4-44



PB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

elektronikus számlavezetéshez

Módosításokkal egységes szerkezetben

Polgári Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 4090 Polgár, Hősök útja 8., cégjegyzékszám és nyilvántartó cégbíróság: Cg.09-10-000511 Debreceni Törvényszék Cégbírósága) által szerződésállomány átruházási ügylet keretében átruházott szerződésállomány vonatkozásában

Közzététel: 2025. december 23.

Hatályos: 2026. február 28.

Az Általános Szerződési Feltételek módosításai *piros dőlt* betűvel kerültek feltüntetésre.

1. Általános rendelkezések

A MagNet Bank Zrt. (Cím: 1062 Budapest, Andrásy út 98.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-04611, adószám: 14413591-4-44) (a továbbiakban: Bank) a jelen elektronikus számlavezetést szabályozó általános szerződési feltételeknek (továbbiakban: PB ÁSZF) megfelelően különböző elektronikus szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé az Ügyfelek számára, amelyek a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó információ adásának és az Ügyfelek által adott megbízások teljesítésének céljait szolgálják.

A jelen PB ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Bank Elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban „EÁSZF”) az irányadóak. A jelen PB ÁSZF-ben, az EÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a PB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK pénzforgalmi számlák és a pénzforgalmi számlákhoz kapcsolódó lekötött betét számlák vezetéséhez, a PB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK lakossági fizetési számlák és a fizetési számlákhoz kapcsolódó lekötött betét számlák vezetéséhez, a PB Takarékszövetkezet Üzletszabályzatban és egyéb – a jelen PB ÁSZF-ben meghatározott készpénz-helyettesítő eszközökkel igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó - üzletági üzletszabályzatokban foglaltak, az ezekben sem szabályozott kérdésekben a PB Általános Üzletszabályzata, az itt sem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos polgári jogi szabályokban, valamint a mindenkor pénzforgalmi és az elektronikus fizetési eszközökről szóló jogszabályokban foglaltak az irányadóak.

A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás színvonalának bővítéséhez, az alkalmazások fejlesztéséhez kapcsolódóan időről időre frissítse, kiegészítse a NetBank/MobilBank Felhasználói kézikönyvet. A NetBank/MobilBank Felhasználói kézikönyv frissítése semmilyen körülmények között nem jelenti a szerződés módosítását, arról a Bank elektronikus formában a „Bank üzeneteiben” tájékoztatja az Ügyfelet.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban PB ÁSZF) hatálya kiterjed a ~~Polgári Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság-MagNet Bank Zrt.~~ által biztosított elektronikus azonosítást igénylő szolgáltatásokra (SMS-Info, Internet-Banking, Electra Ügyfélprogram-SzámlaInfo, MagNet NetBank/MobilBank, Telefonos ügyfélszolgálaton).

Jelen PB ÁSZF a Bank elektronikus **azonosítást igénylő** szolgáltatásainak részletes feltételeit szabályozza. A Bank és Ügyfél között fennálló jogviszony alapját jelen PB ÁSZF, **EÁSZF**, a PB Általános Üzletszabályzat, a vonatkozó hirdetmények, valamint a Bank és Ügyfél által megkötött Elektronikus Számlavezetés Szolgáltatási Szerződés (továbbiakban: Szerződés) képezi.

Az Ügyfél a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a PB Általános Üzletszabályzatot, a jelen PB ÁSZF-et, valamint a vonatkozó Hirdetményeket megismerte, megértette, és azok tartalmát elfogadja. Az Ügyfél elismeri, hogy a Bank a Szerződés megkötését megelőzően kellő időben lehetőséget biztosított a vonatkozó dokumentumok megismerésére.

A PB Általános Üzletszabályzat, a jelen PB ÁSZF, **EÁSZF**, valamint a vonatkozó Hirdetmények a Bank honlapján és fiókjaiban az ügyfelek számára elérhető helyen közzétételre kerültek, melyeket az Ügyfél kérésére papír alapon vagy tartós adathordozón díjmentesen rendelkezésre bocsátja.

~~Jelen ÁSZF-ben – valamint a Bank és Ügyfél között létrejött Szerződésben – nem szabályozott kérdésekben a Bank Általános Üzletszabályzata, a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.), a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv), a Bank mindenkor hatályos Hirdetményei, illetve egyéb, az irányadó hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.~~

2. Fogalmak

Aláírási jelszó: a hozzáféréshez jogosult Felhasználó egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszava, mely segítségével az előkészített megbízásokat – megfelelő aláírási jogosultság esetén – a Bank részére a Felhasználó továbbítja. Az aláírási jelszó a Felhasználó által kerül rögzítésre.

Banki honlap: Az Internet használó a www.magnetbank.hu Internet címen a Bank honlapjával találkozik. A honlap a Bankról és szolgáltatásairól, azok kondícióiról nyújt tájékoztatást. A NetBank internetes szolgáltatás indítása a honlapról kezdeményezhető.

NetBank Felhasználói kézikönyv: A Bank által biztosított, a NetBank használatát és technikai feltételeit leíró dokumentum, melynek rendelkezéseit Felhasználó köteles betartani.

MobilBank Felhasználói kézikönyv: A Bank által biztosított, jelen Üzletszabályzaton alapuló, a MobilBank, és technikai feltételeit leíró dokumentum, melynek rendelkezéseit Felhasználó köteles betartani.

Hirdetmény: A Bank által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében és a Bank internetes honlapján közzétett, a szolgáltatások igénybevételeinek feltételeit tartalmazó közlemény(ek). A Bank a Lakossági ügyfelek részére és a Vállalkozások részére kiadott Hirdetménye tartalmazza - többek között - a szolgáltatások tartalmát, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális technikai feltételeket, illetve a díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket.

Azonnali Fizetési Rendszer (AFR): A GIRO Zrt. által működtetett azonnali átutalási megbízások teljesítésére szolgáló belföldi forint fizetési elszámolási rendszer, amelynek során a megadott fizetési megbízás a jogszabályban (35/2017 (XII.14.) MNB rendelet) meghatározott időtartamon belül teljesül.

Azonnali átutalási megbízás:

Belföldi fizetési forgalomban az az egyedi, forint összegre szóló, a forintban vezetett Bankszámla terhére megadott legfeljebb 20.000.000 Ft, azaz Húszmillió forint összegű, terhelési napot nem tartalmazó átutalási megbízás, amelyet az Ügyfél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján nyújt be, és azt a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, és az, – kivéve, ha azt Fogasztó nyújtja be - nem minősül Kötegetelt megbízásnak.

Bank: MagNet Magyar Községi Bank Zrt. (székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 98., cégjegyzékszám: 01-10-046111).

Bankszámla: az Ügyfélnek a Banknál a Bank által forintban vagy devizában vezetett, a pénzforgalmi jogszabályok szerinti Fizetési Számlája, amelyen a forgalmi Tranzakciók bonyolíthatók le és amelyre a Bank a napi záróegyenleg alapján kamatot fizet.

Cégeképviselő: a szervezet képviselőjére jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy, aki kinevezését/megválasztását a vonatkozó jogszabályban/banki eljárásrendben meghatározott módon igazolja ~~Bank InternetBanking és Electra Ügyfélprogram-NetBank és MobilBank~~ szolgáltatásának igénybevétele kapcsán képviselői aláíró (cégaláíró) igénybe vevő is lehet, aki természetes személyként a számlatulajdonos szervezetnek a szervezet képviselőjére, jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy. Aláíró jogát önállóan vagy más képviselőre jogosulttal együttesen gyakorolhatja a rá vonatkozó képviselői szabályok szerint. *Képviselői jogának terjedelmét az aláírási pontszám fejezi ki.*

Egyedi jelszó: ~~a Felhasználó részére SMS üzenetben megküldött korlátozott ideig érvényes azonosító kód, amelyet a Bank a megbízások/tranzakciók megadásakor küld meg. A megbízás Bank részére történő elküldése előtt a Felhasználónak az Egyedi jelszót meg kell adnia.~~

Electra InternetBanking: ~~A Bank által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő szolgáltatás, amelyet web-böngésző segítségével a Bank www.polgaribank.hu honlapján lehet igénybe venni. Segítségével a felhasználó a Bankszámla javára/terhére fizetési megbízásokat kezdeményezhet, információkat kérhet és egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe.~~

Electra Ügyfélprogram (Electra Home Banking): ~~az Ügyfél legalább egy telephelyén, legalább egy számítástechnikai eszközre telepített számítógépes program, amely a Bank vagy a Számlatulajdonos által való telepítés útján elérhető elektronikus banki szolgáltatás, mely segítségével a Felhasználó a Bankszámla javára/terhére fizetési, valamint egyéb műveleteket végezhet/kezdeményezhet és szolgáltatásokat vehet igénybe.~~

Elektronikus fizetési megbízás: az elektronikus csatornára vonatkozó szerződésben meghatározott pénzforgalmi megbízás.

Elektronikus Megbízás: a Számlatulajdonos által létrehozott, ~~az InternetBanking vagy az Electra Ügyfélprogram rendszeren a NetBankon, MobilBankon~~ keresztül a Bank részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú pénzügyi tranzakció.

Elektronikus szolgáltatások: ~~A Bank és a Számlatulajdonos között az Elektronikus Megbízást, valamint a Bank által a fizetési/pénzforgalmi számlákra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül, a Felhasználói adatlapon megadott Felhasználók által. Részei: InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info szolgáltatás~~

Elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatások: ~~MagNet NetBank, MagNet MobilBank, Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül biztosított műveletek;~~

Erős Ügyfél-hitelesítés: hitelesítés legalább két olyan

- a) ismeret, azaz csak az Ügyfél által ismert információ,
- b) birtoklás, azaz csak az Ügyfél által birtokolt dolog, és
- c) biológiai tulajdonság, azaz az Ügyfél jellemzője kategóriába sorolható elem felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

Értéknap: Az a nap, amelyet a pénzforgalmi szolgáltató a fizetési műveletek esetében (a fizetési számla javára, vagy a fizetési számla terhére elszámolt pénzösszeg után) a kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

Felhasználó: ~~Fizetési számla felett NetBank szolgáltatás igénybevételével rendelkezni jogosult természetes személy, aki lakossági ügyfélkörben lehet a Számlatulajdonos, vállalati ügyfélkörben, illetve pénzforgalmi fizetési számla esetén a Számlatulajdonos NetBank használatára feljogosított Képviselője, vagy mindkét esetkörben az a természetes személy, akit a Számlatulajdonos vagy a Számlatulajdonos Képviselője az általa meghatározott korlátozásokkal a NetBank szolgáltatás igénybevételére feljogosít. A Számlatulajdonos a Felhasználót a NetBank szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződésen köteles bejelenteni. A Bank a Felhasználót – amennyiben azonosításukat korábban nem végezte el – a mindenkor vonatkozó, hatályos jogszabályokban és belső szabályzatokban foglaltak szerint azonosítja és az ügyfél-átvilágítást elvégzi. Fizetési számla feletti rendelkezési jogosultságot csak beazonosított személyre lehet átruházni. A Felhasználó jogosultságát a Számlatulajdonos Fizetési számlánként eltérően is meghatározhatja. A Felhasználó eljárása minden esetben a Számlatulajdonos nevében és képviseletében történő eljárásnak minősül. Kiskorú Számlatulajdonos esetén a Törvényes képviselője a Keretszerződés aláírásával automatikus felhasználói jogot kap.~~

Fizető fél: az a jogalany,

- aki a bankszámla tulajdonosaként számlájáról fizetési megbízást hagy jóvá vagy
- aki a bankszámlas hiányában fizetési megbízást ad, vagy

akinek a bankszámláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik.

Fizetés-kezdemenyyezési szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Nem minősül fogyasztónak az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, a gazdasági társaság, a jogi személyek és jogi személyiség nélküli szervezetek, a társasházak.

Harmadik Fél szolgáltató: olyan külső piaci szereplők, amelyek a megfelelő hatósági engedélyek birtokában továbbá az ügyfelek hozzájárulása alapján az e célból kialakított nyílt banki interfész használatával jogosultak számlainformációs és fizetési-kezdemenyyezési szolgáltatást nyújtani azon banki ügyfelek számára, akiknek a fizetési számlája online módon hozzáférhető.

IVR: (Interactive Voice Response) A telefonos Ügyfélszolgálati rendszer hívásakor a kapcsolást követően automatikusan lejátszásra kerülő hanginformáció. A hívó telefonja billentyűzetével lapozhat, illetve kiválaszthatja a releváns információkat tartalmazó menüt, vagy kérheti ügyintéző kapcsolását. Az Ügyfélszolgálaton keresztül folytatott beszélgetést a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően a Bank rögzíti, kezeli, célhoz kötötten bankon belül felhasználja, tárolja

~~**Jelszó:** az InternetBanking rendszerbe történő belépéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Felhasználó egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó, amely kizárólag a Felhasználó számára ismert, és a Kezdeti jelszó megváltoztatásával saját maga határozza meg.~~

Kedvezményezett: az a jogalany, aki a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja.

~~**Keretszerződés:** az egyes Elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó, a Bank és az Ügyfél között létrejött szerződés, amelynek elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF, valamint a Hirdetmény.~~

~~**Kezdeti jelszó:** a felhasználó bejelentkezési jelszava, melyet a Bank a szolgáltatás élesítésekor küld meg Felhasználó részére, a szerződésben megadott mobiltelefonszáma.~~

Kötegelt Megbízás: minden olyan átutalási megbízás, amikor a Fizető féltől a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához egyidejűleg egynél több fizetési megbízás érkezik be elektronikus csatornán, vagy a Fizető fél egyidejűleg egynél több fizetési megbízást hagy jóvá.

Központi adatbázis: a Számlatulajdonos vagy a Másodlagos azonosítót rögzítő/módosító személy nevének, a Másodlagos azonosítóval érintett Bankszámla IBAN-jának, és a hozzárendelt Másodlagos számlaazonosítónak a nyilvántartása, mely nyilvántartást a GIRO vezeti – az adott Bankszámla törléséig, vagy az erre vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig, vagy az éves adatellenőrzés sikertelensége időpontjáig vagy a Bankszámla megszűnéséig.

Lekérdező (Megtekintési joggal rendelkező): Korlátozott jogkörrel bíró felhasználó, aki hozzáférési jogosultsággal bír, de aláírási jog hiányában megbízás rögzítésére és küldésére nem jogosult.

Másodlagos számlaazonosító: a rendelkezésre jogosult által a számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a központi adatbázist működtető szervezet részére megadott egyedi azonosító, amely a számlatulajdonos fizetési számlája egyértelmű azonosítására szolgál.

Mobiltelefon: A mobiltelefon önmagában kis hatótávolságú hordozható elektronikus telekommunikációs eszköz. Az alap beszédközlő funkción kívül egyéb GSM szolgáltatást támogatnak, így például az SMS-t (szöveges üzenet), e-mailt, internetet, MMS-t (multimédia üzenet, fotók, videók küldése), készüléktípusoktól függően biometrikus azonosításra alkalmas és NFC-t tartalmaz (Az NFC (Near field communication) egy rövid hatótávú kommunikációs szabványgyűjtemény okostelefonok és hasonló (általában mobil) eszközök között, egymáshoz érintéssel vagy egymáshoz nagyon közel helyezéssel (maximum pár centiméter) létrejövő rádiós kommunikációra).

Napi átutalási limit: Az Ügyfél a rendelkezése alatt álló valamennyi számláról legfeljebb a beállított napi átutalási limitet elérő összegben kezdeményezhet átutalásokat. A napi átutalási limit összegét meghaladó megbízások automatikusan visszautasításra kerülnek.

~~**Pénzmozgási jog(osultság):** lehetővé teszi a NetBank/MobilBank Felhasználó számára, hogy a NetBank felületen, illetve a MobilBank alkalmazáson keresztül az ott szereplő adatokhoz teljes körűen hozzáférjen, fizetési és egyéb, az egyes üzletági általános szerződési feltételekben szabályozottak szerinti műveleteket is elvégezzen önállóan vagy együttesen;~~

Rögzítő: a Pénzforgalmi bankszámla Cégképviselője által jelölt – korlátozott jogkörrel bíró – Felhasználó, aki ~~az InternetBanking/Electra Ügyfélprogramban a NetBank, MobilBank-ban~~ hozzáférési jogosultsággal bír, de aláírási jog hiányában megbízás küldésére nem jogosult. Rögzítőként olyan személy is jelölhető, aki a Pénzforgalmi bankszámla felett nem Rendelkező.

SMS (Short Message Service): mobiltelefonnal küldött rövid terjedelmű, meghatározott karakterszámú „GSM System” szabvány szerinti üzenet.

NetBank SMS szolgáltatás: az a szolgáltatás, amelynek keretein belül, a Banknál vezetett Bankszámlán bonyolított forgalmakról, valamint egyenlegekről, illetve Bankkártyával végzett műveletekről rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Bank információt ad. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó részletező adatlapon nyilatkozik arról a Banknak, hogy a szolgáltatásba bevont fizetési számláját/számláit érintő forgalomból miről kíván információt kapni SMS formájában.

Számlatulajdonos: a Bankkal számlaszerződést kötő fél.

Számlainformációs szolgáltatás: olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.

Tranzakció: olyan banki teljesítés, amit a Bank a Felhasználó kérésére hajt végre úgy, hogy elfogadja annak megbízását.

Ügyfél: a Bank pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, az egyéni vállalkozó, egyéb szerv vagy szervezet.

~~**Videohívás:** jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelő technikai eszköz segítségével kezdeményezett kapcsolat az Ügyfél és a VideoBanki operátor között.~~

~~**Virtuális várószoba:** olyan virtuális egység, amelyben az Ügyfél a VideoBanki operátor által a videohívás megkezdéséig várakozik.~~

~~**MagNet VideoBank:** A Bank weblapjának erre a célra kialakított oldalának (polgaribank.hu/VideoBank) felkeresésével asztali számítógépen, táblagépen vagy okostelefonon keresztül egy valós idejű videohívás kezdeményezhető a VideoBanki operátorral. **VideoBank Szolgáltatás:** a Lakossági és Vállalati Ügyfél Pénzmosási MNB rendelet szerinti auditált elektronikus csatornán történő azonosítását és a személyazonosság igazoló ellenőrzését, a Lakossági és Vállalati Ügyfél által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű zárláncú kép- és hangátviteli rendszer hírközlő eszköz, amely lehetővé teszi az Ügyfélazonosítás vagy adatmódosítás igénybevételére irányuló jognyilatkozatok megtételét, bankfiók felkeresése nélkül.~~

Az elektronikus szolgáltatások igénybevételének feltételei

~~Az elektronikus szolgáltatások igénybe vételének feltétele, hogy az ügyfél a Banknál bankszámlával rendelkezzen. Az Electra InternetBanking, az SMS-Info valamint az Electra Ügyfélprogram kiegészítő szolgáltatás a Számlatulajdonos és a Bank által írásban kötött Szerződés által jön létre. Ha a Szerződés mellékletét képező Felhasználói Adatlapon feltüntetett Felhasználó a Banknál nem azonosított személy, a Bank a mindenkor hatályos Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló Szabályzata értelmében elvégzi a teljes körű azonosítást. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Elektronikus szolgáltatás igénylését visszautasítsa. Amennyiben a Bank az Elektronikus szolgáltatás igénylését elutasítja, annak indokát csak annyiban köteles az Ügyféllel közölni, amennyiben az nem sérti az üzleti titokhoz fűződő érdekeit.~~

~~A Bank a Felhasználóként jelölt személy tekintetében csak személyazonosítást végez, az adott személy jogszabály-/alapító okirat/társasági szerződés szerint jogosultságát nem vizsgálja, és a jelölés jogszerűségéért Számlatulajdonos tartozik felelősséggel.~~

~~A Bank és a Számlatulajdonos közötti határozatlan idejű Szerződés azon a napon jön létre, amikor annak két példányát a Számlatulajdonos és a Bank cégszerű aláírásával ellátja. A két eredeti Szerződés egyik példánya az Ügyfélé, másik példánya a Banknál marad.~~

~~A Számlatulajdonos és a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a valóságnak megfelelően, pontosan kitöltött adatlapokon közölt adatait a Bank az érintett szolgáltatás nyújtásának érdekében kezelje. A Szerződés a Bank és a Számlatulajdonos között jön létre, a Bank ezáltal nem kerül szerződéses jogviszonyba a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapokon megadott Felhasználókkal.~~

~~A Számlatulajdonos a Szerződés Felhasználói adatlapjának kitöltésével egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a megadott jogosultsági keretein belül a letiltásról, biztonsági kódok újraaktiválásáról szabadon rendelkezzen és a Bankkal ezzel összefüggésben kapcsolatba lépjen, és a Bank a jogosultság és azonosítás függvényében a kérésnek eleget tegyen.~~

~~Az Elektronikus szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó a szerződéses együttműködési kötelezettsége körében elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Bank a Felhasználó felé, a Felhasználó érdekkörébe tartozó indokolt okból (pl. ha technikai probléma adódik az elektronikus szolgáltatás nyújtása közben) visszahívást kezdeményezzen.~~

Electra-InternetBanking-szolgáltatás

~~Az Electra-InternetBanking a Bank honlapján keresztül elérhető (www.polgaribank.hu) elektronikus banki szolgáltatás, amely segítségével a Felhasználó a Bankszámla terhére fizetési megbízásokat adhat, melyhez kiegészítő szolgáltatásként az egyenleg és számlaforgalom is lekérdezhető, továbbá megtakarítások elhelyezése és feltörése valamint napi átutalási limit meghatározása és módosítása is kezdeményezhető.~~

~~Az InternetBankon, mint internetes felületen keresztül a Bank egyéb pénzügyi szolgáltatásai / szolgáltatások igénybevételét előkészítő és elősegítő szolgáltatást, illetve az igénybe vett pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan tájékoztató vagy interakciós lehetőséget biztosíthat a Bank által mindenkor lehetővé tett körben.~~

A jelen PB ÁSZF-ben nem definiált fogalmak az EÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

3. Az ~~Electra-InternetBanking-kiegészítő~~ elektronikus azonosítást igénylő szolgáltatások igénybevételének feltételei

- 3.1.** ~~Elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatást a Bank a Szerződés megkötését követő két munkanapon belül aktiválja a megrendelés során a Számlatulajdonos a Bankkal kötött, erre irányuló szerződéssel (Elektronikus Számlavezetés Szolgáltatási Szerződés, Fizetési számla-szerződés vagy Pénzforgalmi fizetési számla-szerződés) vagy a Bank által megadott Felhasználó(k) részére, a megrendelésben megadott számla/számlák tekintetében alkalmazott egyéb formanyomtatvány (NetBank Felhasználói adatlap) vagy szerződés aláírásával és annak Bank általi elfogadásával vehet igénybe.~~

3.2. NetBank, MobilBank szolgáltatás

~~A Számlatulajdonos a szolgáltatás igénybevételére jogosított Felhasználó, vagy saját rendelkezési jogának módosítását/kiterjesztését/ visszavonását/megszüntetését erre irányuló szándéka esetén a Banknak írásban, a Bank által erre rendszeresített Adatlap kitöltésével jelenti be. A módosítást a Bank a hiánytalanul kitöltött Adatlapon történő bejelentés érkezését követő banki munkanap 24.00-ig elvégzi.~~

~~**Lakossági ügyfelek igénylése:** Számlatulajdonos Ügyfél saját részére, a bankfiókban személyesen igényelheti. Rendelkező részére Elektronikus szolgáltatás igénybevételének biztosítása esetén az Elektronikus szolgáltatás igénylése bankfiókban a Rendelkező(k) személyes jelenléte mellett történik.~~

~~**Vállalati ügyfelek igénylése:** Számlatulajdonos Ügyfél / Cégképviselő saját, illetve a Felhasználó személyes jelenléte esetén a Felhasználó részére is, a Bank bármely bankfiókjában benyújthatja. A Bank a NetBank, valamint MobilBank szolgáltatást az EÁSZF-ben, különösen annak III. fejezetében (Az elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatások) valamint a Bank „A MagNet Bank Zrt. hivatalos tájékoztatója a lakossági és vállalati bankszámlák, betétek, bankkártyák és egyéb pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások esetén alkalmazott kondíciókról, teljesítési rendről, díjakról, jutalékokról és egyéb szabályokról (továbbiakban: „Általános Hirdetmény”)-meghatározott feltételek mellett nyújtja.~~

3.3. NetBank SMS szolgáltatás

A Bank a NetBank-hoz kapcsolódó SMS szolgáltatást az EÁSZF-ben, különösen annak V. fejezetében (NetBank SMS szolgáltatás), valamint az Általános Hirdetményben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

A MagNet Videobank szolgáltatásra vonatkozó igényét, részletes feltételeket az EÁSZF, különösen annak VII. fejezete (MagNet Videobank), valamint az Általános Hirdetmény tartalmazza,

- ~~személyi számítógép, táblagép vagy egyéb olyan eszköz, amely Windows operációs rendszerrel (vagy az említett operációs rendszerben igénybe vett szolgáltatásokkal teljesen megegyező szolgáltatásokat tartalmazó más operációs rendszer);~~
- ~~Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 11 vagy újabb, Apple macOS, Android/iOS legutóbbi verziói;~~
- ~~folyamatosan frissített vírusellenőrző program;~~
- ~~internet kapcsolat;~~

3.4. Telefonos Ügyfélaazonosítás

- ~~A következő böngészők esetén az utolsó két aktuális verzió támogatott: Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Safari~~
- ~~SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.~~

SMS-Info szolgáltatás

~~Az SMS-Info szolgáltatás a Számlatulajdonos Ügyfél a Bank és az Ügyfél által írásban megkötött Szerződéssel kezdeményezhető. A szolgáltatás a Szerződés megkötését követő két munkanapon belül kerül aktiválásra.~~

~~A Számlatulajdonos az SMS-Info Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a bankszámlájára vonatkozó, banktitoknak minősülő információkat, a tranzakciók végrehajtását követően, vagy a szolgáltatás nyújtásának technikai időrendjében a Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos által az SMS Szolgáltatásra jogosult Rendelkező részére megadott és a Bank által rögzített SMS fogadására alkalmas mobil telefonszámra továbbítsa.~~

~~SMS-Info szolgáltatást igénybe vevő Szerződő Fél a mobil telefonjára érkező tájékoztató jellegű SMS üzeneten telefonos ügyfélszolgálaton keresztül értesül a számláját érintő tranzakciókról. Az SMS-Info szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy a Szerződő Fél egyedi beállításokat alkalmazzon a szolgáltatás igénybevételekor. Egy folyószámlához 3 db mobiltelefonszám adható meg. A terhelésekről illetve jóváírásokról szóló értesítések esetén limitösszeg is megadható. A következő információkról kérhető tájékoztatás a szolgáltatással: értesítés átutalásról, számlák közötti átvételről, költség- és kamatszámolásokról, napi egyenlegről, számlafedezet változás limit alá / limit fölé, csoportos beszédési megbízás sorbaállításáról, a beszédési megbízás visszautasításáról, betétszámla lejáratát megelőző 1-5 nappal, betétösszeg újrakötéséről.~~

~~Tranzakció SMS küldés ideje: A számlán történő terhelés/jóváírás esetén, valamint a bankkártya tranzakciók összegének zárolását követően.~~

~~Egyenlegküldés ideje: reggel 07.00 óra, csak az egyenleg megváltozása esetén kerül kiküldésre, mely a tárgynap nyitóegyenlegét telefonos ügyfélaazonosításra vonatkozó rendelkezéseket az EÁSZF, különösen annak VI. fejezete (Telefonos Ügyfélaazonosítás) tartalmazza. Az egyenleg a felhasználható (szabad hitelkerettel növelt) összeget tartalmazza.~~

~~A szolgáltatás igénybevételehez szükséges műszaki feltételeket az Ügyfél biztosítja:~~

- ~~SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék,~~
- ~~működő SMS szolgáltatás valamely mobil távközlési szolgáltatónál.~~

~~A Bank fenntartja a jogot, hogy rendszerkarbantartás vagy technikai problémák miatt alkalmasszerűen, átmeneti időre szünetelteti a szolgáltatások rendelkezésre állását. A Bank az elektronikus megbízása adás és felvétel csatornáinak a tervszerű karbantartás miatti leállásairól minden esetben előre értesíti Ügyfeleit, illetve megjelöli az igénybe vehető alternatív csatornákat is (amennyiben az rendelkezésre áll). Az Ügyfelek tájékoztatása a honlapon folyamatosan történik, ezen felül, az SMS-Info szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél részére a Bank tájékoztató sms-t küldhet a bankszünnapról, valamint a rendszerkarbantartás, vagy technikai problémák miatti leállásról.~~

Electra Ügyfélprogram szolgáltatás

~~Az Elektronikus szolgáltatásait a Banknál Lakossági Bankszámla szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos(ok), Pénzforgalmi bankszámlával rendelkező Számlatulajdonos(ok), és erre jogosult az egyes szolgáltatások igénybevétele jellegétől függően a Bank által elvárt módon a képviseleti és rendelkezési joggal bíró Cégképviselők, valamint az általuk rendelkezésre megjelölt személyek vehetik igénybe.~~

~~Az Electra Ügyfélprogram kiegészítő szolgáltatást a Bank a Szerződés megkötését követő két munkanapon belül aktiválja a megrendelés során a Számlatulajdonos által megadott Felhasználó(k) részére, a megrendelésben megadott számla/számlák tekintetében.~~

~~A Számlatulajdonos Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére jogosított Felhasználó, vagy saját rendelkezési jogának módosítását/kiterjesztését/ visszavonását/megszüntetését erre irányuló szándéka esetén a Banknak írásban, a Bank által erre rendszeresített Adatlap kitöltésével jelenti be. A módosítást a Bank a hiánytalanul kitöltött Adatlapon történő bejelentés érkezését követő banki munkanap 24.00-ig elvégzi.~~

Lakossági ügyfelek igénylése: ~~Számlatulajdonos Ügyfél saját részére, a bankfiókban személyesen igényelheti. Rendelkező részére Elektronikus szolgáltatás igénybevételének biztosítása esetén az Elektronikus szolgáltatás igénylése bankfiókban a Felhasználó(k) személyes jelenléte mellett történik.~~

Vállalati ügyfelek igénylése: ~~Számlatulajdonos Ügyfél / Cégképviselő saját, illetve a Felhasználó személyes jelenléte esetén a Felhasználó részére is, a Bank bármely bankfiókjában benyújthatja a szolgáltatásra vonatkozó igényét.~~

~~Az Ügyfél vállalja, hogy saját költségén és felelősségére biztosítja az Electra Ügyfélprogram szolgáltatás eléréséhez, használatához szükséges felhasználói környezetet, és vállalja annak használati (szolgáltatói) díját.~~

~~Az Ügyfél saját költségén és felelősségére gondoskodik a felhasználói környezet karbantartásáról, vírusvédelméről, az abban tárolt adatok biztonságáról, szoftverek és adatok helyreállíthatóságáról, berendezések, adatkapcsolatok tartálékolásáról. A felhasználói környezet meghibásodása, működésképtelensége esetén az Electra Ügyfélprogram használata érdekében az Ügyfél a szükséges intézkedéseket saját költségén megteszi. A fentiek elmulasztása következtében fellépő kárért a Bankot nem terheli felelősség.~~

~~Az Electra InternetBanking és az Electra Ügyfélprogram használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza (teljes változata az elektronikus felületen a Súgó menüben érhető el).~~

~~A szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges műszaki feltételeket az Ügyfél biztosítja:~~

- ~~• számítógép, táblagép vagy egyéb olyan eszköz, amely Windows operációs rendszerrel (vagy az említett operációs rendszerben igénybe vett szolgáltatásokkal teljesen megegyező szolgáltatásokat tartalmazó más operációs rendszer),~~
- ~~• folyamatos kapcsolattartásra alkalmas, megfelelő sávszélességű Internet kapcsolat (vezeték nélküli kapcsolati elem esetén megfelelő biztonsági beállítások megléte mellett).~~

~~A Bank az Electra Ügyfélprogram telepítési díját a mindenkor hatályos hirdetmény tartalmazza. A díjról a Bank ennek megfelelő számlát állít ki a Számlatulajdonos részére.~~

~~Számlatulajdonos Ügyfél és a Felhasználó minden esetben köteles az Electra InternetBanking, az SMS-Info valamint az Electra Ügyfélprogram szolgáltatást a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva rendeltetésszerűen alkalmazni.~~

Electra Ügyfélprogram szolgáltatás további feltételei

~~Az Electra Ügyfélprogram rendszer kliens moduljának használatát a Bank egyetlen aktív példányban engedélyezi függetlenül a szoftverrel kezelt számlák számától. Lehetőség van a kliens modul tulajdonos kérésére az Electra Ügyfélprogram helyi hálózatban történő használatára. A hálózatos működés esetén egyetlen program képes a kommunikációra, a többi programmal csak az off-line üzemmódban működő alkalmazások (pl. megbízások rögzítése, aláírása) az elérhetőek. Amennyiben a kliens modul tulajdonos több számítógépen kíván kommunikálni, akkor több kliens programot kell igényelnie. Az Electra Ügyfélprogram kliens moduljának mentését, archiválását a kliens modul tulajdonos jogosult elvégezni.~~

~~Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a rendszerhez illetéktelenek ne férjenek hozzá, másolatot ne készítsenek.~~

~~A Bank az informatikai munkatársai vagy megbízott alvállalkozó által biztosítja a távoli telefonos támogatást a Kliens modul használatára, és az esetleges hibaelhárításokra vonatkozóan.~~

~~A Bank a helyszíni telepítést a kliens modul tulajdonossal egyeztetett időpontban, a mindenkor hirdetményben meghatározott díj ellenében végzi el. A Bank kapacitásának függvényében a helyszíni munkához alvállalkozót vonhat be. A kliens modul tulajdonos kötelessége biztosítani, hogy a telepítéskor jelen lévő általa megbízott személy jogosult legyen a telepített program átvételére.~~

~~Az Electra Ügyfélprogram szolgáltatás esetén az Ügyfél és Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szoftvert kizárólag a kézikönyvben leírtak szerint használja az abban leírt feldolgozási és kapcsolattartási rend szerint. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fenti okok miatt történt mulasztás a szolgáltatás Bank által történő felmondását vonhatja maga után.~~

VideoBank szolgáltatás

~~A VideoBank olyan Ügyfélkezelési eljárás, mely az Ügyfelek elektronikus csatornán történő közvetlen elektronikus Ügyfél-átvilágítását (azonosítását és a személyazonosság igazoló ellenőrzését), az Ügyfelek által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű kép- és hangátviteli rendszerből áll.~~

~~A VideoBank regisztráció és szerződéskötés nélkül elérhető szolgáltatás. Az Ügyfél a VideoBank szolgáltatás igénybevételekor tudomásul veszi, hogy a Bank a VideoBankon keresztül adott közlésekről, nyilatkozatokról és megbízásokról hang-, illetve képfelvételt készít, azokat vitás esetekben bizonyítási eszközként felhasználhatja. A felvételek az Ügyfél kérésére tartós adathordozó eszközön változatlan formában és tartalommal rendelkezésére bocsátható a kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.~~

~~Videóhíváson keresztül történő Ügyfél-átvilágításra vagy adatmódosításra csak az alábbi feltételeknek együttesen megfelelő lakossági Ügyfél és vállalati Ügyfél cégképviselője esetében van lehetőség:~~

- ~~• 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy;~~
- ~~• magyar állampolgár;~~
- ~~• érvényes kártyaformátumú személyazonosító igazolvánnyal vagy vezetői engedéllyel vagy útlevelemmel és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkezik;~~
- ~~• a magyar nyelvet érti, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja, és saját maga nevében és érdekében jár el~~
- ~~• nem minősül kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek;~~
- ~~• a VideoBank szolgáltatással kapcsolatos információkat tartalmazó „VideoBank Ügyféltájékoztató” elnevezésű dokumentumot és az Elektronikus Számlavezetéshez kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket megismerte és annak tartalmát tudomásul vette;~~

- ~~• az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte, annak tartalmát tudomásul vette és kifejezetten hozzájárul a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez és tárolásához~~

~~A VideoBank igénybevételével kapcsolatos technikai feltételeket a „VideoBank Ügyféltájékoztató” elnevezésű dokumentum tartalmazza.~~

3.5. Harmadik fél szolgáltatón keresztül számlahozzáférés

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ~~InternetBanking-NetBank~~ vagy ~~Electra-Ügyfélprogram-MobilBank szolgáltatás~~ igénylése esetén azon számlák, melyekhez elektronikus hozzáférés kapcsolódik online módon hozzáférhetőnek minősülnek, melynek következtében a harmadik fél szolgáltatókon keresztül is hozzáférhetővé válnak. Ezen számlák tekintetében a harmadik fél szolgáltatónak adott hozzájárulást követően az Ügyfél igénybe veheti a számlainformációs és fizetéskezdeményezési szolgáltatásokat.

A számlainformációs és fizetési-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó hozzájárulás megadását az adott harmadik fél szolgáltatón keresztül szükséges kezdeményezni. Ilyen esetben a szolgáltató átirányítja az ügyfelet az azonosításra, illetve az adott művelet jóváhagyására kialakított banki online felületre, ahol a Bank által alkalmazott hitelesítési eljárással történik meg a felhasználó azonosítás, valamint a művelet jóváhagyása.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az online elérhető fizetési számlái a fizetési-kezdeményezési szolgáltatás tekintetében ~~az Electra-InternetBanking vagy Electra-Ügyfélprogram-NetBank vagy MobilBank~~ igénybevételéhez beállított felhasználói jogosultságokkal érhető el.

A fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízásokat a Bank a fizető fél által közvetlenül továbbított fizetési megbízásokkal azonos módon kezeli, azaz a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás keretében továbbított fizetési megbízások díjai megegyeznek a Bank mindenkor hatályos hirdetményében közzétett az internetes szolgáltatás keretében igénybe vett fizetési megbízások díjával.

4. Elektronikus **azonosítást igénylő** szolgáltatás aktiválása

~~Az Electra-InternetBanking valamint az Electra-Ügyfélprogram az automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítják, hogy a Bank vagy az Ügyfél által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy ne férhessen hozzá, illetve a küldött / fogadott adatokban eszközölt változások felismerhetőek legyenek.~~

~~A Felhasználó az Electra-InternetBanking valamint az Electra-Ügyfélprogram rendszert személyre szóló bejelentkezéshez szükséges azonosító valamint titkos Jelszó birtokában veheti igénybe. A Bank a bejelentkezéshez szükséges információkat a Felhasználó a Szerződés aláírását követően az aktiválás során biztosítja. A regisztráció során generált „Csoport kód” valamint „Rövidnév név” az aktiválást követően átadásra kerül a Felhasználó részére, a bejelentkezési jelszó SMS-ben kerül kiküldésre a Felhasználó által megadott mobil telefonszámra. A kezdeti bejelentkezési jelszó megváltoztatása az Ügyfél feladata és felelőssége, ennek elmulasztásából eredő károkért a Bankot nem terheli felelősség. **A Felhasználó biztonsági kódjáért, az azokkal történő visszaélésért kizárólag a Felhasználó a felelős.** A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a biztonsági kódokat megőrizze, jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, hozzá ne férjen. A Felhasználónak korlátlanul és feltétel nélkül jogában áll a biztonsági kódok (jelszavak) megváltoztatása. A nagyobb biztonság érdekében az 1. biztonsági szintű jelszavak megváltoztatása 90 naponta esedékes.~~

~~Ha a Felhasználó úgy véli, hogy jelszava kitudódott, a Felhasználó az Electra-InternetBanking valamint az Electra-Ügyfélprogramba történő belépéssel köteles haladéktalanul megváltoztatni. A Bank ellenőrzési lehetősége az adott csoportkód, rövidnév és jelszó megfeleltetéséhez kapcsolódik, így azért, hogy azt ki és milyen tranzakcióhoz használta, semmilyen felelősség nem terhelheti. A biztonsági kódok illetéktelen felhasználásából eredő károkért nem terheli a Bankot felelősség.~~

~~**1. szintű Biztonsági Kód (Jelszó):** Az 1. szintű biztonsági kód az az Electra InternetBanking valamint az Electra Ügyfélprogramba történő bejelentkezéshez szükséges a csoportkód, rövidnév és jelszó ismerete. Az 1. szintű biztonsági kód szigorú biztonsági előírások mellett, a Felhasználó számára készült titkos azonosító kód, melyet az első bejelentkezés alkalmával a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint – minimum 8 karakterből álló egyedi azonosító kódra, jelszóra meg kell változtatni.~~

~~Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében a Bank InternetBanking rendszerébe történő bejelentkezés során erős Ügyfélhitelesítést alkalmaz. Az erős Ügyfélhitelesítés során a Felhasználó azonosítása a csoportkód, rövidnév és a bejelentkezési jelszó megadásával, és ezt követően az SMS hitelesítés alkalmazásával történik. A Bank az SMS hitelesítési módot alkalmazza a kapcsolt szolgáltatások termékek igénybevételének Felhasználók általi biztonságos jóváhagyásához is.~~

~~**2. szintű Biztonsági Kód (Jelszó):** Az Electra InternetBanking valamint az Electra Ügyfélprogram rendszeren belül a rögzített tranzakció-csomagok aláírására szolgál. A Felhasználó az 1-es szintű biztonsági kódjától (bejelentkezési jelszó) különböző, 2. szintű (aláíró) kódjával (jelszó) írja alá az utalandó tranzakció-csomagot.~~

~~**Electra InternetBanking** használata esetén a nagyobb biztonsági szint elérése érdekében a Felhasználó részére az aláíráshoz SMS jelszó szükséges, melyet az aláírási gombra kattintva a rendszer automatikusan generál, és SMS-ben elküldi a Felhasználó által megadott mobil telefonra. Ezt követően öt perc áll a Felhasználó rendelkezésére, hogy ezzel a jelszóval a tranzakció-csomagot aláírja és beküldje a Bankba. Öt perc után az SMS-jelszó érvényét veszti, az aláírást újra kell kezdeményezni. A Bank a dinamikus jelszó időbeni megérkezéseért nem vállal felelősséget.~~

~~**Electra Ügyfélprogram használata** esetén a Felhasználó aláíró jelszavát az első bejelentkezéskor állítja be.~~

~~**SMS-Info** szolgáltatás igénybevétele esetén az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank számítástechnikai rendszere által szolgáltatott adatok SMS üzenetek transzferálását a Bank által megbízott transzforszolgáltató végzi, melyre tekintettel kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy banktitoknak minősülő adatait az SMS-Info szolgáltatás keretében és érdekében – az SMS-Info szolgáltatás teljesítéséhez szükséges és elegendes mértékben – a Bank a transzfer szolgáltató és mobiltelefon szolgáltatók részére továbbítás céljából megküldje. Az üzeneteket tájékoztató jellegűnek kell tekinteni.~~

~~Az SMS üzeneteket a Bank kizárólag a Felhasználói adatlapon megadott telefonszám(ok)ra teljesíti. Az üzenet meg nem érkezéséért, a késedelméért, téves kézbesítéséért, a kézbesített üzenetek illetéktelenek általi hozzáféréseért és az azokból eredő károkért a Bankot nem terheli felelősség.~~

~~A Felhasználó az SMS-Info szolgáltatást az általa megadott SIM kártyáról veheti igénybe. Az adatlapon bejelentett SIM kártya hívószámának módosulásakor a Felhasználó kötelessége, és felelőssége a változás bejelentése, változtatás elmaradásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, a Bankot felelősség nem terheli.~~

~~Az Ügyfél kötelezi magát arra, hogy a telefonszám megváltozásáról, megszűnéséről, illetve a mobiltelefonszámhoz kapcsolódó mobiltelefon, SIM kártya elvesztéséről, ellopásáról, továbbá illetéktelen harmadik személy birtokba jutásáról haladéktalanul értesíti a Bankot.~~

~~A Bank a NetBank, valamint MobilBank szolgáltatást az EÁSZF-ben, különösen annak III. fejezetében (Az elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatások) meghatározott feltételek mellett nyújtja.~~

4.1. Jelszó letiltás, feloldás

~~Ha a Felhasználó nem megfelelő belépési jelszót ad meg, az Electra InternetBanking valamint az Electra Ügyfélprogram rendszer a hibás jelszó megadás tényét jegyzi, és jelzi a következő sikeres bejelentkezéskor. Három, egymást követő sikertelen bejelentkezés után az Electra InternetBanking valamint az Electra Ügyfélprogram automatikusan letiltja a Felhasználó rendszerhasználati lehetőségét.~~

~~A biztonsági kódok (jelszavak) elfelejtése, illetve a Felhasználó sikertelen bejelentkezése miatti letiltás esetén a Felhasználó kérheti a Banktól új biztonsági kód megadását. Az új biztonsági kód kérvény bejelentését követően a Bank az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi biztonsági kódokat (jelszavakat) érvényteleníti, és új jelszót biztosít az előzővel azonos módon a Felhasználó számára. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az új biztonsági kódok (jelszavak) az első belépés alkalmával megváltoztatásra kerüljenek.~~

~~Ha valamelyik elektronikus szolgáltatásban a Felhasználó rendelkezési joga a Számlatulajdonos / Felhasználó által bármilyen okból vagy bármelyik jelszó (Kezdeti jelszó vagy Jelszó) háromszori, egymás utáni sikertelen megadását követően letiltásra kerül, a letiltás feloldása az alábbiakban részletezettek szerint kezdeményezhető:~~

- ~~• a Bank Telefonos Ügyfélszolgálatának felhívásával +36 18 728 999 a hét minden napján 0-tól 24 óráig sikeres Ügyfélazonosítást követően, vagy~~
- ~~• személyesen bankfiókban annak nyitvatartási idejében.~~

~~**A letiltást követően az alábbi műveletek elvégzésére van lehetőség:**~~

- ~~• Hibapontok törlése (hibás jelszó megadás következtében)~~
- ~~• Alírási jelszó üresre állítása~~
- ~~• Új bejelentkezési jelszó küldése (SMS-ben)~~

~~**A telefonon történő ügyintézés feltétele a sikeres Ügyfélazonosítás, az azonosítás akkor tekinthető sikeresnek amennyiben a felhasználó az alábbi adatokat hibátlanul megadja a telefonos ügyintéző részére:**~~

- ~~• Ügyfél neve/születési neve~~
- ~~• Ügyfél születési helye és ideje~~
- ~~• Ügyfél édesanyja születési neve~~
- ~~• Személyazonosító igazolvány száma~~
- ~~• Felhasználó azonosítására szolgáló Csoportkód, rövidnév~~
- ~~• Felhasználóhoz rögzített telefonszám~~

~~A telefonon történő ügyintézés folyamata:~~

- ~~• Az Ügyfélszolgálat felhívása (+36 18 728 999) után az Ügyfélszolgálati munkatárs azonosítást végez a fenti adatok egyeztetésével.~~
- ~~• Az azonosítás akkor minősül sikeresnek amennyiben az Ügyfél a telefonos azonosítás során a fentiekben felsorolt adatokat hibátlanul megadja.~~
- ~~• A sikeres azonosítást követően a telefonos ügyintéző elvégzi a szükséges beállítást.~~
- ~~• A sikertelen azonosítás következtében telefonon történő ügyintézésre nincs további lehetőség, az Ügyfélszolgálati operátor a hívást megszakítja.~~

~~**Személyesen, a bankfiókban történő ügyintézés folyamata:**~~

- ~~• Az Ügyfélazonosítás és ügyintézés a fiókban történő személyes megjelenés alkalmával történik.~~

~~A telefonos Ügyfélszolgálat 00.00-24.00 órában érhető el. Az Ügyfélszolgálaton keresztül történt bejelentésről és ügyintézésről hangfelvétel készül, melyet a Bank a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárol.~~

~~A letiltásból eredő, Ügyfelet ért kárért a Bank nem vállal felelősséget. A Bankot nem terheli felelősség az Ügyfelet ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem az Ügyföltől vagy a Felhasználótól származik (jogosulatlan / illetéktelen bejelentés).~~

~~A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer használatát, bármely Felhasználót, bármely fizetési/pénzforgalmi számlát véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha~~

- ~~(a) a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó bejelentést tett;~~
- ~~(b) bármely Jelszóval, vagy az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal, vagy bármelyik rendszerrel való visszaélésre vonatkozóan a Bank megítélése szerint alapos gyanú merül fel;~~
- ~~(c) az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel;~~
- ~~(d) az Ügyfél/Számlatulajdonos/Felhasználó megszegi a Szerződést;~~
- ~~(e) a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ezt szükségesnek ítéli;~~
- ~~(f) egyéb, a Bank által indokolt biztonsági okból.~~

~~A Számlatulajdonos a fizetési/pénzforgalmi számla felett a bejelentése esetén, illetve a Bank letiltásra vonatkozó döntését követően a Fizetési/pénzforgalmi számla Keretszerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. A Számlatulajdonos letiltás esetén köteles a Bank vonatkozó hirdetményében meghatározott összegű díjat a Banknak megfizetni. A letiltási díjjal a Bank a Számlatulajdonos fizetési/pénzforgalmi számláját megterheli.~~

~~Az Elektronikus azonosítást igénylő szolgáltatások letiltása során az Ügyfél az EÁSZF-ben, különösen annak IV. fejezetében (Bejelentési kötelezettség, felelősség, Letiltás az elektronikus szolgáltatások vonatkozásában) meghatározottak szerint köteles eljárni, és az ehhez kapcsolódó felelősségi szabályok is az EÁSZF-ben kerülnek rögzítésre.~~

5. Biztonsági szabályok

~~A Felhasználó haladéktalanul értesíti a Bankot, ha észlelte, hogy~~

- ~~— az elektronikus fizetési eszköz kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy annak használatához tartozó azonosítókat, jelszavakat jogosulatlan harmadik személy is megismerte;~~
- ~~— a folyószámlakivonaton, illetve a folyószámlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.~~

~~A fenti biztonságot sértő eseményekről Számlatulajdonos / Felhasználó haladéktalanul értesíti a Bankot~~

- ~~• a Bank nyitva tartási idejében a Bank számlavezető / kapcsolattartó bankfiókjában, vagy a Bank kapcsolattartó referensének illetve.~~
- ~~• a Bank telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül, nyitva tartási időtől függetlenül bármely időpontban: +36 18 728-999 tett bejelentéssel.~~

~~A bejelentésnek tartalmaznia kell a legfontosabb adatokat (a bejelentő Felhasználó személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, az érintett számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, feltételezett helyét, időpontját). A bejelentéssel egyidejűleg a bejelentő Felhasználó köteles külön nyilatkozni arról, hogy az Electra InternetBanking, az Electra Ügyfélprogram valamint SMS-Info rendszerhez való hozzáférés törlését, felfüggesztését vagy újbóli aktiválást kér. A Bank a letiltási és újraaktiválási kérelemnek négy órán belül tesz eleget. A Felhasználó bejelentés esetén kérheti új jelszót biztosítását. A bejelentés előtti és utáni időszakban keletkezett károk viselésére vonatkozó szabályokat jelen ÁSZF 10. pontja tartalmazza.~~

~~A Bank a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a fizetési/pénzforgalmi számla, illetve a Felhasználó nem azonosítható, vagy a bejelentés körülményei és tartalma arra enged következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel. Bejelentés esetén a Felhasználó személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult további a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott adatokat kérni.~~

Számlatulajdonos jogosult

- ~~• az InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info szolgáltatások használatának megszüntetésére,~~
- ~~• bármely Felhasználónak letiltására,~~

- ~~bármely Felhasználó jelszavának aktiválását kérni.~~

Felhasználó jogosult

- saját hozzáféréseinek letiltására,
- saját jelszavának újraaktiválását kérni.

~~A Bank nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Bankot megtevesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.~~

Rendszer-használat letiltása

~~A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram és SMS-Info szolgáltatás használatát, bármely Felhasználót, bármely Bankszámlát véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely elektronikus megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha~~

- ~~a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó bejelentést tett,~~
- ~~bármely Jelszóval, vagy az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram SMS-Info rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal, illetve az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszerrel való visszaélésre vonatkozóan a Bank megítélése szerint alapos gyanú merül fel;~~
- ~~az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel;~~
- ~~a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó megszegi a Szerződést;~~
- ~~a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ez szükséges;~~
- ~~egyéb, a Bank által indokolt biztonsági okból.~~

~~A Számlatulajdonos a pénzforgalmi/fizetési számla felett a bejelentése esetén (ha az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram vagy az SMS-Info rendszer használata vagy valamennyi Felhasználó letiltásra kerül), illetve a Bank letiltásra vonatkozó döntését követően a pénzforgalmi/fizetési számla szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. Az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer használatának fenti szabályozott letiltása miatt a Számlatulajdonos vagy bármely harmadik személy esetében felmerülő károkért a Bank nem felel.~~

~~Bármely Jelszó, vagy az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, illetve az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram letiltására irányuló bejelentésének az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos a Bank tevékenységi körén kívül eső bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonost, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.~~

~~A Számlatulajdonos letiltás esetén köteles a Bank vonatkozó Hirdetményében meghatározott összegű díjat a Banknak megfizetni. A letiltási díjjal a Bank jogosult a Számlatulajdonos számláját megterhelni.~~

Az Elektronikus azonosítást igénylő Szolgáltatások biztonságához kapcsolódó rendelkezéseket az EÁSZF, különösen annak IV. fejezete (Bejelentési kötelezettség, felelősség, Letiltás az elektronikus szolgáltatások vonatkozásában) tartalmazza és az ehhez kapcsolódó felelősségi szabályok is az EÁSZF-ben kerülnek rögzítésre.

5.1. Napi átutalási limit alkalmazása

A Bank biztonsági okból a visszaélések kockázatainak csökkentése érdekében a **NetBank, Mobilbank** szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan Napi átutalási limitet alkalmaz.

A Napi átutalási limit Bank által rögzített értéke számlánként kerül meghatározásra, melynek összege lakossági forint számlákhoz kapcsolódóan 1.000.000 Ft. Vállalati ügyfelek részére a Bank lehetőséget biztosít, a megfelelő napi átutalási limit hozzárendelésre, melyet a megfelelő cégképviselési joggal rendelkező Ügyfél jogosult beállítani.

Alapbeállításaként vállalati ügyfelek forintban vezetett pénzforgalmi bankszámláihoz 500.000.000 Ft napi átutalási limit kapcsolódik.

A napi átutalási ~~limitekre vonatkozó további rendelkezéseket (ideértve a limitek módosítására Bankfiókban~~ valamint ~~InternetBanking és Electra Ügyfélprogramon keresztül van lehetőség annak megállapítására vonatkozó szabályokat, hogy a Bank milyen tranzakciótípusokat vesz figyelembe) az Általános Hirdetmény tartalmaz.~~

~~A Bank lehetőséget biztosít Rendkívüli (ideiglenes) limit beállítására, mely a szokásostól eltérő, egyedi, nagy összegű tranzakciók kezelésére szolgáló időkorlátos limitérték. A rendkívüli limit a beállítástól számított 30 percig érvényes.~~

6. Felhatalmazás

A Felhasználónak ~~az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram NetBank, MobilBank~~ használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Szerződésben megjelölt feltételek határozzák meg.

A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy mindaddig, amíg arról írásban másképpen nem rendelkezik:

- A Szerződéshez tartozó ~~Felhasználói adatlapon kért és kapott~~ Felhasználó nevet, és a hozzátartozó, a Felhasználó által beállított jelszót ~~az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram a NetBank, MobilBank~~ rendszer bejelentkezési eljárása során mindaddig tekintse érvényes, a bankszámlákhoz történő jogos és engedélyezett hozzáférésnek, amíg a ~~Felhasználónévhez~~ megfelelő jelszót adnak meg, illetve a letiltásra, módosításra vonatkozóan a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos bejelentést nem tesz.
- Megbízson ~~a NetBank, MobilBank~~ rendszeren keresztül megfelelő pontértékű és aláírással ellátott, hozzá beérkező bármely Elektronikus Megbízás helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában.

A Banknak az elektronikus tranzakció csomagok esetében kizárólag az összértékben megfelelő aláírás helyességéről kell meggyőződnie, és annak megfelelőssége esetén további ellenőrzések nélkül teljesíti az Elektronikus Megbízást.

A Banknak a biztonsági kódok ellenőrzésén túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy ~~az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram NetBank, MobilBank~~ rendszerbe Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására vagy kijátszására sor került-e.

A Számlatulajdonos pontértékekben határozza meg a Felhasználók részére az átutalási jogot. Egy átutalás akkor tud teljesülni a rendszerben, ha az átutalást indító(k) minimum 10 pont értékű joggal rendelkezik, illetve rendelkeznek.

7. Elektronikus pénzforgalmi megbízások feldolgozása

~~A Felhasználó az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával elektronikus megbízásait a Bank által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszer segítségével a Bankhoz elektronikus úton továbbítja.~~

~~A Bank az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszer alkalmazásával beküldött elektronikus megbízások közül csak az InternetBanking, Electra Ügyfélprogram által fogadott és visszaigazolt (vagy beérkezés után lekérdezhető) tételeket tekinti benyújtott, feldolgozandó tételnek.~~

~~A Bank az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram alkalmazásával a Felhasználó által a Bankhoz eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait a megfelelő sorrendben végrehajtja. A Bank az Elektronikus Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális (teljesített) és archív adatairól a Felhasználó számára (lekérdezés által) számlainformációt nyújt.~~

~~A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszeren keresztül beküldött elektronikus megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.~~

~~Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Bankhoz továbbított elektronikus megbízások, lekérdezések adatállományát a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Bank az archivált állományokat (a bizonylat megőrzésére vonatkozó szabályozás szerint) öt évig megőrzi.~~

~~Az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszeren keresztül benyújtott elektronikus megbízások azonnal feldolgozásra kerülnek a Bank számlavezető rendszerében.~~

~~**Az Electra rendszeren keresztül a Felhasználónak nincs lehetősége a Bankhoz benyújtott megbízás visszavonására, törlésére, módosítására.** A fizetési megbízás – kivéve az azonnali átutalási megbízást – a terhelési napot megelőző banki munkanap végéig külön indoklás nélkül visszavonható, a Bankhoz Electra rendszeren keresztül elküldött szabad formátumú üzenet, vagy a Bank Ügyfélszolgálatán keresztül írásban benyújtott megbízás formájában.~~

~~A már teljesült megbízás visszavonására nincs mód, arra visszahívás tranzakció kezdeményezhető. Felhasználó az előzetesen általa jóváhagyott, a Bankhoz papír alapon vagy elektronikusan továbbított átutalási megbízás banki teljesítését követően kezdeményezheti a megbízás visszahívását. A visszahívás kezdeményezésére legfeljebb az átutalási megbízás teljesítését követő harmincadik napon, az alábbi módon van lehetőség:~~

- ~~• Bankfiókban, a Banknál bejelentett módon aláírt, erre a célra rendszeresített formanyomtatványon~~
- ~~• Elektronikus úton (Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram) az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon vagy azzal azonos tartalmú elektronikus jelszóval aláírt levél megküldésével~~

~~A Bank a jogszabályba ütköző megbízások teljesítését megtagadja.~~

~~A megbízásokat a Bank az érkezésük sorrendjében teljesíti, az idősorrendet kötelezően megelőző teljesítendő tételek kivételével. Az érkezés sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó. A beérkezett készpénzfelvételi megbízás fedezet esetén a Bank által azonnal lekönyvelésre kerül, tekintet nélkül a Számlatulajdonos által az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram kiegészítő szolgáltatás keretében továbbított megbízásokra. A megbízások közül a Bank – a Számlatulajdonos rendelkezése és az előzőekben meghatározott sorrendre tekintet nélkül – a 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet a pénzforgalom lebonyolításáról, valamint a 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról rendelkezései alapján benyújtott megbízásokat teljesíti, az ott meghatározott sorrendben. A tételek benyújtásának időpontja az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszer által adott időpont.~~

~~A Bank az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszeren keresztül beérkezett Elektronikus Megbízásokat tárgynapi teljesítésre a vonatkozó hirdetményében megjelölt beérkezési határidők szerint fogadja el.~~

~~A Bank a nem-értéknapos elektronikus megbízást~~

- ~~• amennyiben az megfelel az azonnali fizetési megbízás feltételeinek, öt másodpercen belül;~~
- ~~• amennyiben a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn belül érkezett a Bankhoz, és nem felel meg az azonnali fizetési megbízás feltételeinek az adott banki munkanapon;~~
- ~~• amennyiben a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn túl érkezett a Bankhoz, a következő banki munkanapon teljesíti.~~

~~A Bank az értéknapos Pénzforgalmi Megbízást a megjelölt értéknapi szerint vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Bank vonatkozó hirdetményében megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Bankhoz, és van rá fedezet.~~

~~A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon pénzforgalmi megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a számlaszerződésben előírt más módon) és elektronikus megbízásként is megbízást ad a Bank számára.~~

~~Amennyiben a Számlatulajdonos egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon – a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a számlaszerződésben előírt más módon), illetve elektronikus megbízásként – érkeznek be a Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Bankhoz történő beérkezés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.~~

~~A Bank az elektronikus megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a Bankszámla aktuális (teljesített) és archív adatairól az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogramon keresztül rendszeresen számlainformációt nyújt a Felhasználó számára, amit a Felhasználó lekérdezhet. A Felhasználó köteles minden olyan Elektronikus Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Bank az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogramon rendszeren keresztül visszaigazolást nem biztosított. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.~~

~~A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy csak a Bank által papír alapon küldött számlakivonat, valamint az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszeren keresztül elektronikus formában letölthető minősül hitelesnek. Az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszeren keresztül nyomtatott információk csak tájékoztató jellegűek.~~

~~A Számlatulajdonos által InternetBank szolgáltatás igénylése esetén a hitelesített elektronikus számlakivonatot az Ügyféloldali felületről töltheti le a kivonat előállítását követő napon, melyek elérhetősége 6 hónapig biztosított.~~

~~A NetBank rendszeren /MagNet MobilBankon keresztül benyújtott fizetési megbízások átvételére, feldolgozására, teljesítésére vonatkozó szabályokat az EÁSZF, különösen annak III. fejezete (Az elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatások), valamint az Általános Hirdetmény tartalmazza.~~

8. Szolgáltatás használatával kapcsolatos reklamáció kezelése

Ha a Számlatulajdonos valamelyik elektronikus megbízás teljesítését vitatja, kifogással élhet a vitatott tétel észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb a számlakivonat rendelkezésre állását követő hatvan napon belül személyesen a Bank fiókjaiban, vagy e-mailben (homebank@polgaribank.hu). A határidő letelte után a tranzakció teljesítése elfogadottnak minősül.

A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáló személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Bankszámla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény részletes leírását, helyét, időpontját a kifogások elkülönítetten történő rögzítése mellett.

A reklamáló személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult a reklamációt bejelentő személytől további - a számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatokat kérni.

A Bank a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről szóló tájékoztatást a reklamáció Bankhoz történt bejelentés érkeztetésétől számított tizenöt munkanapon belül megküldi az Ügyfél részére. Amennyiben a szolgáltatón kívül álló okból 15 munkanapon belül nem válaszolható meg, a szolgáltató ideiglenes választ küld. A végső válasz megküldésének határideje a reklamáció közlését követő 35. munkanap.

9. Hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

~~A Felhasználó az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, postai úton megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt, a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg.~~

~~A Bank, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön.~~

~~A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a felhasználói környezet működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos, és a Felhasználó saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos, és a Felhasználó ellenkező bizonyításáig a Bank közlését elfogadja.~~

~~A Bank jogosult az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. A Bank a négy órás időtartamot meg nem haladó előzetesen tervezett szüneteltetésre üzemszünetet, négy órás időtartamot meghaladó előzetesen tervezett szüneteltetésére bankszünnapot tarthat. Amennyiben az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszeren keresztül (elektronikus úton) előzetesen értesíti a Felhasználót. A Bank üzemszünet esetén legalább hét nappal, bankszünnap esetén legalább harminc nappal a szolgáltatás kiesést megelőzően tájékoztatja ügyfeleit.~~

~~Amennyiben az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszer használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a Felhasználót késedelem nélkül, az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszeren keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az elektronikus megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.~~

~~Az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszer fenti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a számlaszerződésben előírt más módon jogosult a Bank részére megadni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.~~

~~A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszereket továbbfejlessze, módosítsa. A Bank erről a Számlatulajdonost időről-időre értesíti.~~

~~A Számlatulajdonos, Felhasználó vállalja, hogy az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos, Felhasználó nem teljesíti ezen kötelezettségét.~~

~~A bankszünnapra és üzemszünetre vonatkozó szabályokat, tájékoztatásra vonatkozó rendelkezéseket a Bank Általános Üzleti Feltételei című dokumentuma tartalmazza.~~

10. Felelősségi szabályok

~~Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen ÁSZF-ben és a Felhasználói Kézikönyvekben foglalt Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszerek rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználó által az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen, hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.~~

~~A Bank a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszeren keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:~~

- ~~• erőhatalom (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Bank működésének megzavarása;~~

- ~~valamely szolgáltató által üzemeltetett a Bank és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő, az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer működéséhez szükséges kommunikációs rendszer hibája;~~
- ~~az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszerének a Számlatulajdonos, a Felhasználó vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.~~

~~Bejelentés esetén a Bank az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer további használatának megakadályozása érdekében minden, a Banktól általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer használata és őrzése során megszegte a jelen ÁSZF előírásait.~~

~~A Bank felel azért az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer használata miatt bekövetkezett kárért, amely abból származik, hogy a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó nem tudja megtenni a jelen ÁSZF-ben fent említett bejelentését. Ez alól a felelősség alól a Bank mentesül, ha a Tőle általában elvárható intézkedéseket megtette.~~

~~A Bank felelős, ha jóvá nem hagyott fizetési műveletet teljesít, vagy ha jóváhagyott fizetési műveletet hibásan teljesít. Ezekben az esetekben a Számlatulajdonost megilleti a helyesbítés joga, amellyel, a nem Fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos – a fizetési műveletről szóló értesítés, vagy az adott fizetési műveletet tartalmazó, illetve (nem teljesítés okán) nem tartalmazó bankszámlakivonat kézhezvételét követő 60 napig élhet. Ha a Számlatulajdonos Fogyasztónak minősül, őt, és az általa bejelentett, bankszámla felett rendelkezni jogosult személyt a helyesbítés joga az érintett fizetési művelet teljesítését követő 13. hónapnak a bankszámla terhelésének napjával megegyező napjáig illeti meg.~~

~~A Számlatulajdonos az erre vonatkozó igényét írásban nyújthatja be a Banknak, bizonyítékaival együtt. Amennyiben hibás teljesítés esetén a Bank Számlatulajdonos igényét elfogadja, a döntést követően haladéktalanul intézkedik az érintett összeg és az elmaradt kamat jóváírásáról. A Bank a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig – kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okból a Felügyeletet írásban tájékoztatja – megtéríti a Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét annak esetleges időközi kamataival együtt oly módon, hogy a jóváírás értéknapja az érintett fizetési művelet értéknapjával megegyező nap.~~

~~Jóvá nem hagyott fizetési művelet esetén amennyiben az elektronikus szolgáltatás jogosulatlan használatából ered a Számlatulajdonos viseli a kárt a bejelentési kötelezettsége teljesítését megelőzően keletkezett kár tekintetében 15.000,- Ft nak megfelelő összeg mértékéig. A bejelentést követően az elektronikus szolgáltatás jogosulatlan használatából eredő kár a Bankot terheli.~~

~~Számlatulajdonos mentesül a 15.000,- Ft kárviselés alól, ha~~

- ~~az InternetBank jogosulatlan használatát az érintett fizetési műveletet megelőzően nem észlelhette~~
- ~~a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végző intézkedése vagy mulasztása okozta~~
- ~~a Bank nem ír elő erős Ügyfél hitelesítést~~
- ~~a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek nélkül használtak, vagy~~
- ~~a Bank nem tette lehetővé a bejelentés megtételének lehetőségét.~~

~~A Bank mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Számlatulajdonos / Felhasználó csalárd módon eljárva, vagy az elektronikus szolgáltatás használatára, az azonosító kódok őrzésére, illetve a bejelentési kötelezettségére vonatkozó szabályokat szándékos vagy súlyos gondatlan megszegésével okozta.~~

~~Szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegésnek/csalárd magatartásnak minősül különösen, ha a Számlatulajdonos / Felhasználó~~

- ~~• az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer használatához szükséges biztonsági kódok vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Csoportkód, Rövidnév, Jelszó, SMS/E-mail) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;~~
- ~~• a biztonsági kódok kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával;~~
- ~~• a biztonsági kód felhasználásával végrehajtott jogosulatlan tranzakció;~~
- ~~• a Felhasználó által észlelt jogosulatlan tranzakcióról a Felhasználó nem tájékoztatja haladéktalanul a Számlatulajdonost;~~
- ~~• a biztonsági kódok vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Csoportkód, Rövidnév, SMS/E-mail) őrzésére, kifürkészésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése;~~
- ~~• a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése;~~
- ~~• az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszernek bejelentés megtételét vagy a Szerződés megszűnését követő használata;~~
- ~~• az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen ÁSZF-ben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt előírások megsértése;~~
- ~~• az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése.~~

~~Az SMS Szolgáltatás használatához szükséges mobiltelefon, SIM kártya elvesztéséből, ellopásából, elrablásából eredő károkért a Bank nem felel.~~

~~A Bank felel az Elektronikus szolgáltatáson keresztül szabályosan kezdeményezett, a vonatkozó jogszabálynak megfelelő tartalmú tranzakciós megbízások teljesítése elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszköznél vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá.~~

~~A Bank, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felel a fizetési művelet hibás teljesítésért, ha a fizetési műveletet a közvetlenül a Fizető fél kezdeményezte, kivéve, ha a fizetési művelet összege a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.~~

~~A Bank, mint a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a Kedvezményezett felé felel a Fizetési művelet Fizető fél részére történő továbbításáért, ha a Fizetési műveletet a Kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték illetve a Fizető fél által kezdeményezett Fizetési művelet esetén, ha a Fizetési művelet összege hozzá beérkezett.~~

~~A Fizetési művelet késedelmes teljesítése esetén a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója – a Fizető fél nevében eljáró pénzforgalmi szolgáltató kérésére – biztosítja, hogy a fizetési művelet összegének a Kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely hibátlan teljesítés esetén lett volna.~~

~~Ha a Fizetési műveletet a Fizető fél Fizetés-kezdeményezési szolgáltatón keresztül kezdeményezte, a nem vagy hibásan teljesített fizetési műveletért a Számlatulajdonos felé a bankszámláját vezető pénzforgalmi szolgáltató felel, azonban a Fizetés-kezdeményezési szolgáltató visszkereseti jog illeti meg.~~

~~A Bank, az Ügyfél kérésére, a nem vagy hibásan teljesített Fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítja, melyért az Ügyfelet fizetési kötelezettség nem terheli.~~

~~A Bank az Ügyfelet a kérelme beérkezéséről, a benne foglaltak kivizsgálásának megkezdéséről, illetve a kivizsgálás eredményéről a kérelmében közölt módon és címen, ennek hiányában a Bank által tárolt utolsó kézbesítési címen értesíti. A hibásan teljesített művelet jóváírása a számlakivonaton is feltüntetésre kerül.~~

~~Az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram rendszert csak a megadott hardver és szoftver környezetben javasolt használni. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Felhasználó megfelelő berendezést és szoftvert biztosít-e az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram használatát. Az eltérő szoftver,~~

~~hardver-környezetből, illegális szoftver-használatból származó hibák kezelését, javítását a Bank nem vállalja, mindezekből származó károkért semmilyen felelősség nem terheli.~~

~~Az Elektronikus azonosítást igénylő szolgáltatásokkal kapcsolatos felelősségi szabályok az EÁSZF-ben, különösen annak IV. fejezetében (Bejelentési kötelezettség, felelősség, Letiltás az elektronikus szolgáltatások vonatkozásában) kerültek meghatározásra.~~

11. Szerzői jog védelme

Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely ~~az Electra-InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info-a NetBank, MobilBank~~ rendszerre vonatkozik, kizárólag a Bankot ~~és az Electra-InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszert kifejlesztő beszállítót~~ illeti. A Számlatulajdonos a Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap ~~az Electra-InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer-NetBank, MobilBank~~ használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

A Számlatulajdonos, Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Banktól, illetve - a Bank által előzetesen jóváhagyatott kérdőív alapján - ~~az Electra-InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info-a NetBank, MobilBank~~ rendszert kifejlesztő beszállító cégtől ~~az Electra-InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info-a NetBank, MobilBank~~-rendszerrel kapcsolatban, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon, vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos és a Felhasználó a Bankhoz megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

12. Díjak, egyéb költségek

A Bank az Elektronikus *azonosítást igénylő* szolgáltatások biztosításáért, valamint az igénybevételért díjat, költséget, jutalékot (továbbiakban: Díjak) számít fel.

A Bank az általa felszámított díjak esedékességéről a *PB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK lakossági fizetési számlák és a fizetési számlákhoz kapcsolódó lekötött betét számlák vezetéséhez és a PB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK pénzforgalmi számlák és a pénzforgalmi számlákhoz kapcsolódó lekötött betét számlák vezetéséhez című dokumentumokban Lakossági és pénzforgalmi bankszámlákról szóló Általános Szerződési Feltételekben* tájékoztatja az Ügyfelet. Amennyiben valamely Díj beszedésére annak esedékességekor bármely okból nem kerül sor (pl. rendszerhiba vagy más technikai ok), az utólagos terhelésről Ügyfél minden esetben kizárólag a számlakivonatán kap értesítést.

A Díjak mértékét Elektronikus *azonosítást igénylő* szolgáltatások igénybevétele esetén a Bank mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Az Elektronikus *azonosítást igénylő* szolgáltatás használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség az Ügyfelet terheli.

A Bank valamennyi általa megkötött szerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított Díjakat – beleértve a százalékos mértékben meghatározott Díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben (legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékével) módosítani.

Függetlenül a szerződéskötés időpontjától az Egyéb információs szolgáltatások, valamint az Elektronikus *azonosítást igénylő* szolgáltatások igénybevétele kapcsán felszámított Díjak, – nem a számítási módját érintő elemei – egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítására a Bank az alábbiakban meghatározott feltételek, illetőleg körülmények esetén jogosult:

- A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, és a működési költségeinek és hátrányos változása.

A Bank egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Bank ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél ügyfelek számára kedvezőbb mértékben, illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától Ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes Ügyfélkörre vagy termékköre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait. Amennyiben a Bank él az ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás jogával, úgy azt, a módosítás hatálybalépését megelőzően ~~15-nappal~~ **2 hónappal** Hirdetményben közzéteszi.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket vezet be. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatások sajátosságai miatt a szolgáltatás lemondása esetén, a Banknak joga van a szolgáltatás teljesített, de még ki nem egyenlített költségeinek és díjainak a beszedésére.

13. Szerződés módosítása, megszűnése

Jelen **PB** ÁSZF a Bank és a Számlatulajdonos között létrejött Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, azzal együtt értelmezendő. A **PB** ÁSZF-et a Bank módosíthatja, a módosítást a hirdetményekkel azonos módon közzé teszi. A Bank jogosult a jelen **PB** ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Bank a Honlapján, valamint fiókjában az ügyfelek számára elérhető helyen közzéteszi. A módosítás – feltéve, hogy a módosításra vonatkozó ajánlat hosszabb időtartamot nem határoz meg – az ajánlat meghirdetésétől számított két hónap múlva hatályba lép, kivéve, ha a Szerződést a Számlatulajdonos ezen időtartam alatt felmondja. A szerződést a Számlatulajdonos díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondhatja. A felmondási idő alatt a Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen **PB** ÁSZF 3. pontjában meghatározottak szerint az általa megbízott Felhasználót a fizetési/pénzforgalmi számla feletti rendelkezésre a Felhasználói adatlapon bejelenti.

~~Electra-InternetBanking, Electra-Ügyfélprogram-A NetBank, MobilBank~~ rendszerhez való felhasználói bejelentkezés csak a fenti számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után van mód, a Felhasználói adatlapon is megjelölt jogosultsági szintig.

A Szerződés az alábbi esetekben és módon szűnik meg:

- a Bank és a Számlatulajdonos a Szerződést közös megegyezéssel meghatározott határnapon megszüntetik;
- a Szerződés felmondását a Bank rendes felmondással két hónap felmondási idő mellett, írásbeli nyilatkozattal kezdeményezi;
- a Számlatulajdonos a Szerződés felmondását rendes felmondással egy hónap felmondási idő mellett írásbeli nyilatkozattal kezdeményezi;
- a Számlatulajdonos a jelen Szerződésben vállalt kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegte a Bank a Szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- a Számlatulajdonos valamennyi számlája bármely okból megszűnik, ebben az esetben a megszűnés időpontjában azonnal;
- a Bank vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
- a természetes személy Számlatulajdonos halálával
- a Számlatulajdonossal szembeni megindított csődeljárás keretében a Bankhoz bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.

A Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank ~~az Electra InternetBanking, Electra Ügyfélprogram, SMS-Info rendszer a NetBank, MobilBank~~ használatának lehetőségét megszünteti. A Bank jogosult visszautasítani azokat az elektronikus megbízásokat, amelyek a Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetők.

A Bank jogosult a vonatkozó hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosítás hatálybalépését megelőzően legalább két hónappal a Bank hirdetmény formájában a www.polgaribank.hu www.magnetbank.hu honlapon közzéteszi, valamint a bankfiókokban az ügyfelek számára elérhető helyen kifüggeszti.

A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a ~~Szolgáltatás~~ Szerződés felmondását kezdeményezi.

A kiegészítő szolgáltatás szerződését a Bank azonnali hatállyal felmondja, ha:

- Az Ügyfél az adatvédelmi szabályokat súlyosan megszegi, vagy az adatok jogtalan felhasználása, adathamisítás, jogszerűtlen másolat készítés ténye felmerül.
- A rendszert a Számlatulajdonos illetéktelen harmadik személynek átadta.
- A szerződésben és a kiegészítő üzletszabályzatban foglaltak szabályokat az Ügyfél megszegi.
- Az Ügyfél a Bank által biztosított adatkapcsolatot a szerződésben foglaltakon kívül más célra is igénybe vette, illetve más számára is átengedte.

A szolgáltatás megszűnése után az Electra Ügyfélprogram kliens moduljának egyszeri szoftver díja az Ügyfél által nem igényelhető vissza.

A szoftver készítőit a szerzői jogvédelem a szerződés hatályának megszűnése után is maradéktalanul megilleti. A szerződő fél köteles biztosítani, hogy a Bank informatikusa (vagy a megbízott alvállalkozó) a telepített program felhasználói gépről történt kitörlésének tényét ellenőrizhesse.

14. Vegyes rendelkezések

A számlavezetéssel, illetve a fizetési/pénzforgalmi számlát érintő, a pénzforgalom lebonyolításával kapcsolatban felmerült ~~reklamációt a számlatulajdonos megteheti-reklamációkra vonatkozó részletes tájékoztatást a PB Általános Üzletszabályzat 3. számú mellékletét képező panaszkezelési szabályzat tartalmazza.~~

- ~~személyesen és írásban nyitvatartási idő alatt bármelyik bankfiókban (fiókok elérhetősége, nyitvatartási ideje: www.polgaribank.hu/kapcsolat),~~
- ~~postai úton: 4090 Polgár, Hősök útja 8 vagy 4091 Polgár, Pf.: 43,~~
- ~~telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül 00.00-24.00-ig: +36 18 728 999~~
- ~~a Bank honlapjáról letölthető panaszbejelentés nyomtatványon (www.polgaribank.hu/media/295/2-melleklet-a-penzugyi-szervezethez-benyujtando-panasz.pdf),~~
- ~~elektronikus levélben: titkarsag@polgaribank.hu~~

~~A Felek kötelezettséget vállalnak arra vonatkozóan, hogy a szerződésből eredő jogvitákat megkísérlik polgári peres eljáráson kívül, tárgyalásos úton rendezni.~~

~~Ennek eredménytelensége esetén a fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat panaszával.~~

- ~~Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.~~
- ~~Levél cím: 1525 Budapest BKKP, Pf.: 172~~
- ~~Tel: 06-1-489-9700 vagy +36-80-203-776,~~
- ~~E-mailben: ugyfelszolgalat@mnb.hu.~~

~~Elektronikus úton Ügyfélkapun keresztül: www.mo.hu oldalon.~~

~~Az OVR-rendelet szerinti online módon kötött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az online vitarendezési platformon keresztül a <https://webgate.ec.europa.eu/odr> oldalon.~~

~~Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél, amennyiben az általa benyújtott panasz elbírálásával nem elégedett, jogorvoslatként a polgári perrendtartás szabályai szerint területileg illetékes Bírósághoz fordulhat.~~

~~Számlatulajdonos és a Bank között létrejövő jogviszonyra a magyar jog előírásai az irányadók. A Bank felelőssége szándékos kötelességmulasztásra és/vagy súlyos gondatlanságra korlátozódik, melyet a károsultnak kell bizonyítania. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a lakossági Keretszerződés, a Bank Üzletszabályzata, a Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.~~

Polgári

MagNet Bank Zrt.