

Tájékoztató

a díjmentes készpénzfelvételről és készpénzátvételről

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. § alapján a Bank biztosítja a lakossági fizetési számláról történő díjmentes készpénzfelvétel, valamint készpénzátvétel lehetőségét.

A törvény által biztosított díjmentes készpénzfelvétel illetve készpénzátvétel tartalma

A Bank számlatulajdonos ügyfelei részére minden naptári hónapban az első két alkalommal, **forintban** teljesített, magyarországi bankjegykiadó automatából (ATM) vagy Posta Elszámoló Központot működtető intézmény által üzemeltetett POS terminálon (Postai POS terminálon) bankkártyával történő készpénzfelvételét, összesen 300.000,- Ft, valamint a cash-back szolgáltatás igénybevételével történő készpénzátvételt összesen 40.000 Ft összeghatárig díj- és költség felszámítása nélkül biztosítja.

A díjmentes készpénzfelvétel feltételei

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a alapján a Polgári Bank által vezetett lakossági fizetési számla díjmentes készpénzfelvétel lehetőségével az Ügyfél akkor élhet, ha

- a 16. életévét betöltötte és
- Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik és
- a Számlatulajdonos a Polgári Bank bármely fiókjában írásban vagy elektronikus banki szolgáltatásán keresztül nyilatkozatot tesz.

A Bank minden hónap 20-i nyilvántartása alapján a díjmentes készpénzfelvétel feltételeit felülvizsgálja. A következő hónap első napjától kezdődően azokban az esetekben van lehetőség a díjmentes készpénzfelvételre, ahol minden fenti feltétel teljesül.

A díjmentes készpénzátvétel feltételei

A Cash-back szolgáltatást Magyarországon nyújtó kedvezményezettől a kártyabirtokos lakossági ügyfél vásárlás során a bankkártyával történő fizetésnél a megvásárolni kívánt termék kifizetése mellett, készpénzt is kérhet így egy tranzakcióval az árut is kifizeti és készpénzhez is jut.

A szolgáltatás igénybevételének feltételét az elfogadóhely határozza meg, melyhez kapcsolódóan egy tranzakción belül maximum 20.000.-Ft készpénzátvétel teljesíthető.

Illetégmentesen maximum 2 tranzakcióval 40.000.-Ft készpénz átvételére van lehetőség a cash back szolgáltatás keretében.

Díjmentes készpénzfelvételi illetve készpénzátvételi nyilatkozattétel egyéb feltételei

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a alapján a nyilatkozat feltételei az alábbiak:

- Nyilatkozatot a 16. életévét betöltött, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy tehet.
- A nyilatkozatban kizárólag olyan számla jelölhető meg, amelynek a nyilatkozatot tevő ügyfél a tulajdonosa.
- **Számlatulajdonos egy időben csak egy érvényes nyilatkozattal rendelkezhet**, akkor is, ha több banknál rendelkezik számlával.
- Egy számlához kizárólag egy nyilatkozat tehető a számlatulajdonosok számától függetlenül.
- A Nyilatkozatban meg kell adni annak a számlának a számát, melyről a Számlatulajdonos a díjmentes készpénzfelvételt illetve készpénzátvételt igénybe kívánja venni.
- Nyilatkozat eseti meghatalmazás alapján is tehető. Korlátozottan cselekvőképes Számlatulajdonos törvényes képviselője nélkül jogosult nyilatkozatot tenni, nevében törvényes képviselője is nyilatkozhat. Cselekvőképtelen Számlatulajdonos nevében gondnoka tehet nyilatkozatot.
- A Banknak a postai úton hozzá eljuttatott nyilatkozatot – a törvényi előírás szerint – nem áll módjában elfogadni.

ÚJ UTAKON, MEGŐRZÖTT TRADÍCIÓKKAL! 

- Az adott naptári hónap 20-áig megtett nyilatkozat alapján a következő naptári hónap első napjától vehető igénybe a díjmentesen készpénzfelvételi illetve készpénzátvételi lehetőség.
- Ha a díjmentes készpénzfelvételt illetve készpénzátvételt biztosító számla számát a Számlatulajdonos módosítani kívánja, az új nyilatkozat egyben a korábbi nyilatkozat automatikus visszavonását is jelenti.

A díjmentes készpénzfelvételi illetve készpénzátvételi nyilatkozattétel módja

Díjmentes készpénzfelvételi illetve készpénzátvételi nyilatkozat a fenti, egyéb feltételek fennállása esetén – kétféle módon tehető:

- Nyilatkozattétel papír alapon, bankfiókban. Ebben az esetben az ügyfél személyazonosító és magyarországi lakóhelyét, tartózkodási helyét igazoló okmányaira van szükség.
- Nyilatkozattétel elektronikusan, a bank elektronikus banki szolgáltatásának igénybe vételével.

A díjmentes készpénzfelvételi illetve készpénzátvételi nyilatkozat érvényét veszti a nyilatkozattevő ügyfél elhalálozása, valamint a számla megszüntetése esetén is.

Érvényes díjmentes készpénzfelvételi illetve készpénzátvételi nyilatkozat hiányában a Bank nem köteles a kedvezményt biztosítani.

A törvényben meghatározott mértéket meghaladó készpénzfelvétel illetve készpénzátvétel után a Bank a mindenkori hatályos hirdetmény szerinti díjat számítja fel.

A díjmentes készpénzfelvételi nyilatkozatok központi nyilvántartása

A díjmentes készpénzfelvételi illetve készpénzátvételi nyilatkozatok nyilvántartása központilag, a BISZ Zrt. által történik.

A Központi Nyilvántartásban szereplő adatok kizárólag az alábbi célokra használhatóak fel:

- Megállapítható legyen az, hogy a nyilatkozattevő tett-e nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést.
- Eltérő időkben és bankoknál tett nyilatkozatok esetében annak megállapíthatósága, hogy melyik nyilatkozat jogosítja Számlatulajdonost a törvény szerinti díjmentes készpénzfelvételre illetve készpénzátvételre.

A Központi Nyilvántartás olyan zárt rendszerű adatbázis, melyben kizárólag a nyilatkozattevő alábbi adatai kezelhetők:

- személyazonosító adatok (családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anyja neve),
- az a naptári nap, melyen az ügyfél a nyilatkozatot tette vagy visszavonta,
- annak ténye, hogy az ügyfél nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett.

A számlavezető bankoknak folyamatosan adatot kell szolgáltatniuk a Központi Nyilvántartás részére az általuk felvett új nyilatkozatokról, visszavonó rendelkezésekről és a nyilatkozattal rendelkező ügyfelek személyazonosító adataiban történt változásokról.

A Központi Nyilvántartásról részletesebb tájékoztató érhető el a Központi Nyilvántartást működtető BISZ Zrt. honlapján (www.bisz.hu.)

A Központi Nyilvántartásban kezelt saját adatok megismerése

A nyilatkozattevő díjmentesen jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy milyen nyilatkozatai szerepelnek a Központi Nyilvántartásban. Tájékoztatás kérhető közvetlenül a BISZ Zrt.-től, melyről a BISZ Zrt. honlapja (www.bisz.hu) nyújt részletesebb információkat.

A Polgári Bank ügyfelei a tájékoztatást bármelyik bankfiókban személyesen vagy eseti meghatalmazott útján igényelhetik. Az átvett kérelmet a Bank a BISZ Zrt. részére a kézhezvételt követő öt munkanapon belül továbbítja. A BISZ Zrt. három munkanapon belül megküldi a választ a Polgári Bank részére, melyet a Bank a kézhezvételt követő öt munkanapon belül postáz a kérelmező által megadott levelezési címre.

A nyilatkozattevő ügyfél kérheti a nyilatkozatadatok helyesbítését, törlését. A helyesbítendő, törlendő nyilatkozatadatokat a Bank öt munkanapon belül köteles átadni a BISZ Zrt. részére, ahol a változást két munkanapon belül átvezetik a Központi Nyilvántartásban.

Polgári Bank Zrt.